

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงมาตรการในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และศึกษาถึงทัศนคติของข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ประการสุดท้ายเพื่อศึกษาปัจจัย ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต เพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวนทั้งสิ้น 115 คน ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division) ประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจ สังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย 2 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ตรวจสอบและวิเคราะห์การกระทำผิดทางเทคโนโลยี (ศตท.) และ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.) ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ที่ได้ปฏิบัติงานอยู่จริง รวมทั้งสิ้นจำนวน 115 คน จำแนกเป็นชั้นสัญญาบัตร 58 คน และชั้นประทวน 57 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 30-35 ปี มีสถานภาพโสด มีรายได้อยู่ระหว่าง 12,000-15,000 บาท ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรี มีตำแหน่งในระดับ ร.ต.ต.-ร.ต.อ. มีระยะเวลาปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารระหว่าง 1-2 ปี และมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาทัศนคติของข้าราชการตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวกับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านเทคโนโลยี รองลงมาคือด้านผู้ประกอบการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านทัศนคติต่องาน

และในส่วนของการศึกษาปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านกำลังพล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด กล่าวคือปริมาณคนที่ต้องมีการป้องกันและปราบปรามมีปริมาณมากกว่ากำลังเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานอยู่จริงทำให้การปราบปรามไม่มี

ประสิทธิภาพเท่าที่ควร รองลงมาคือด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ ที่ยังขาดความพร้อมในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารยังล้าสมัย และชำรุดไม่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านงบประมาณ ซึ่งพบว่า มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรขอตั้งงบประมาณจากรัฐบาลเพื่อการสนับสนุนงานในด้านดังกล่าว

นอกจากนั้น จากผลการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติว่า ควรมีการสนับสนุน ด้านการให้ความรู้ความเข้าใจ ทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการศึกษาให้แก่บุคลากรหรือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต เช่น การจัดฝึกอบรมต่าง ๆ หรือการไปศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะให้มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ควรมีการจัดสรรเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน และควรมีความร่วมมือ สนับสนุนกันภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน รวมไปถึงหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประการสำคัญ ควรมีการสนับสนุนในเรื่องของการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารทั้งด้านอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย ให้เหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน นอกจากนี้ควรพิจารณาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารที่ยังมีช่องโหว่และไม่รัดกุมให้รับ ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

ในส่วนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย พบว่า การกำหนดนโยบายด้านการปราบปราม สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน ควรให้มีความชัดเจน มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่ แน่นนอน และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแผนงาน โครงการที่จะดำเนินการจับกุมปราบปรามผู้กระทำผิดมาลงโทษ รวมไปถึงควรมีการปรับปรุง สภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปราบปรามผู้กระทำผิด โดยเฉพาะ ในเรื่องของอุปกรณ์ที่ควรมีความทันสมัย ซึ่งสามารถช่วยในการทำงานให้มีความรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประการสำคัญควรมีการกำหนดนโยบายการพัฒนาบุคลากรทั้งระยะสั้น และระยะยาวให้เป็นรูปธรรมให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพียงพอต่อปัญหาอาชญากรรมที่นับวันจะทวีความ รุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมในรูปแบบของสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต