

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงรายการบันทึก รายการเพื่อการศึกษา และรายการเหตุแทนเมนด์.....	12
2.2 แสดงแบบจำลองกระบวนการเลือกสรรข่าวสาร	24
2.3 แสดงแบบจำลองการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ.....	30