

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “คุณลักษณะของผู้นำเทศบาลที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี” เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยเน้นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ที่ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) เพื่อได้ทราบถึงภูมิหลังและประสบการณ์ คุณลักษณะของผู้นำในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและวิธีการทำงานของผู้นำเทศบาลที่ทำให้ท้องถิ่นได้รับความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาเป็นผู้เก็บข้อมูลในพื้นที่ด้วยตัวเอง และใช้วิธีการเก็บข้อมูลหลายวิธี ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) การพูดคุยแบบไม่เป็นทางการ และการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และไม่มีส่วนร่วม โดยผู้ให้ข้อมูลหลักคือ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกอง/สำนักต่าง ๆ และประธานชุมชน และใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่ม (Group Interview) กับชาวบ้านในชุมชน เพื่อได้ข้อมูลจากหลายส่วนมาประกอบในการวิเคราะห์อภิปรายผลข้อมูล

การนำเสนอผลการศึกษา ได้แบ่งรายละเอียดของเนื้อหาที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 บริบทของท้องถิ่น และส่วนที่ 2 ความเป็นผู้นำเทศบาล โดยกล่าวถึงภูมิหลัง ความเป็นมา และประสบการณ์ของผู้นำ วิธีการทำงาน ทั้งระดับองค์กรและชุมชน คุณลักษณะของผู้นำเทศบาล โดยการศึกษาในครั้งนี้ ได้ศึกษาผู้นำเทศบาลทั้งสิ้น 3 แห่ง เป็นกรณีตัวอย่างในการศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้นำเทศบาลที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาในเรื่อง คุณลักษณะของผู้นำเทศบาลที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ภูมิหลัง ความเป็นมา และประสบการณ์ของผู้นำเทศบาล

จากการศึกษาผู้นำเทศบาลในเรื่องของภูมิหลัง ความเป็นมา และประสบการณ์ของผู้นำเทศบาลนั้น สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

นายชยัน วิพรหมชัย นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลอุโมงค์ ประวัติส่วนตัวนั้นนายชยันเป็นลูกชายของเกษตรกรชาวสวนลำไย ครอบครัวไม่มีพื้นฐานทางการเมือง แต่ด้วยความสนใจเป็นการส่วนตัวทางการเมืองที่นายชยันได้สะสมมาตั้งแต่เด็ก การติดตามข่าวสารทางด้านการเมืองโดยตลอด และพยายามเรียนรู้สะสมประสบการณ์ทางการเมืองมาเรื่อย ๆ ประกอบกับเมื่อได้เข้าทำหน้าที่ในการบริหารงานท้องถิ่นเป็นโอกาสที่ดีในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา ทั้งจากการติดตามข่าวสารบ้านเมือง การศึกษา และการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ แล้วนำมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับท้องถิ่นของตนเองได้เป็นอย่างดีและเกิดแนวความคิดใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นอยู่ตลอดเวลา

นายทองศักดิ์ ทวีทอง นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองท่าช้างม ได้รับการสนับสนุนจากผู้เป็นบิดา ซึ่งในสมัยก่อนนั้นบิดาเป็นผู้ที่คนในท้องถิ่นให้ความเคารพนับถือเป็นอย่างดี และเครือญาติที่มีอาชีพเป็นนักการเมือง เป็นเหตุผลที่นายทองศักดิ์ได้เรียนรู้และเข้าใจระบบการเมืองอีกอย่างนายทองศักดิ์มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพหลายอย่าง เช่น ครู ผู้จัดการโรงงาน และสมาชิกสภาจังหวัด ทำให้นายทองศักดิ์ได้มีโอกาสในการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา เช่นเดียวกันเมื่อเข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้บริหารท้องถิ่น การแสวงหาความรู้ไม่เคยหยุดยั้งคงพัฒนาระดับการศึกษาของตนเอง การอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ การศึกษาดูงาน และการดำรงตำแหน่งสำคัญในระดับภูมิภาค และการติดตามข่าวสารบ้านเมืองอยู่เสมอ และการแสวงหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเป็นเครื่องมือในการทำงาน ซึ่งเป็นคุณลักษณะของผู้นำเทศบาลที่มีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริการพัฒนาท้องถิ่นได้

นางเปรมฤดี ชามพูนท นายกเทศมนตรีเทศบาลนครพิษณุโลก เกิดมาในครอบครัวชาวบ้านธรรมดา และได้รับการเลี้ยงดูที่อยู่ในครอบครัวของผู้หญิงไทยที่ต้องมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย อ่อนหวาน พุดจาไพเราะ และการศึกษาวิชาชีพอพยาบาลที่ต้องมีระเบียบวินัยในการประกอบอาชีพ เป็นการเสริมคุณลักษณะความเรียบร้อยมากยิ่งขึ้น นางเปรมฤดีได้เรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมืองจากสามีที่เป็นนักการเมืองระดับชาติ และตนเองได้พัฒนาระดับการศึกษาของตนเองให้สูงขึ้นเรื่อย ๆ และการแสวงหาความรู้จากการศึกษาดูงาน ทั้งในและนอกประเทศ การอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ ทำให้นางเปรมฤดีเกิดแนวคิดในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองในสิ่งใหม่ ๆ ที่เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

2. วิธีการทำงานของผู้นำเทศบาลทั้งในระดับองค์กรและระดับชุมชน

จากผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ผู้นำเทศบาล ทั้งนายชัยัน วิพรหมชัย นายทนงศักดิ์ ทวีทอง และนางเปรมฤดี ชามพูนท ได้มีวิธีการทำงานในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม และประชาชนในท้องถิ่นสามารถรับรู้ได้ถึงการเปลี่ยนแปลงของท้องถิ่นได้อย่างชัดเจน ผู้นำเทศบาลได้พยายามสร้างผลงานให้เป็นประจักษ์แก่สายตาประชาชนในท้องถิ่น มุ่งให้เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นด้วย สามารถการันตีได้จากรางวัลที่ได้รับมากมายทั้ง รางวัลพระปกเกล้า รางวัลธรรมาภิบาล รางวัลพระปกเกล้าทองคำ เป็นต้น อีกทั้งความต่อเนื่องของการดำรงตำแหน่งนายกเทศมนตรี ติดต่อกันหลายสมัยของผู้นำเทศบาลแต่ละคน จึงทำให้การบริหารงานเกิดความต่อเนื่องในการสานต่อนโยบายต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงในที่สุด

ด้วยความที่ผู้นำเทศบาลแต่ละท่านมีบุคลิกลักษณะที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีอัธยาศัยที่ดีกับผู้อื่น จึงทำให้วิธีการทำงานของผู้นำเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี มีหลายช่องทางในการให้ประชาชนได้รับรู้ในข่าวสารและการดำเนินงานของเทศบาล และรับฟังปัญหาความต้องการจากประชาชนในท้องถิ่นด้วย ความสามารถในการติดต่อสื่อสารของผู้นำเทศบาลมีทั้งทางตรงโดยที่ผู้นำลงไปสัมผัสกับประชาชนในพื้นที่ด้วยตัวเองอย่างที่นายชัยันได้ปฏิบัติในการลงพื้นที่พบปะพูดคุยกับชาวบ้านโดยตลอด และสร้างกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ชาวบ้านได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน ซึ่งการจัดกิจกรรมทุกครั้งที่นายชัยันจะถือโอกาสในการชี้แจงถึงการดำเนินงานของเทศบาลด้วยตนเองอยู่เป็นประจำ

ในส่วนของการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทางอ้อมของผู้นำเทศบาลนั้น เป็นการนำเทคโนโลยีทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต วิทยุชุมชน รถประชาสัมพันธ์ สวดยดวน 1555 เป็นต้น ในส่วนของนายทนงศักดิ์นั้น ได้นำระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาในการรับเรื่องราวร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากชาวบ้าน ซึ่งนายทนงศักดิ์เป็นผู้ถามตอบในประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่ชาวบ้านได้แสดงความคิดเห็นเข้ามาในระบบอินเทอร์เน็ต มีชื่อเรียกว่า “กระดานเสวนาทางระบบอินเทอร์เน็ต” และในส่วนของนางเปรมฤดีนั้นใช้วิธีการจัดรายการวิทยุ โทรศัพทส์สวดยดวน 1555 เป็นการที่เปิดช่องทางให้ชาวบ้านได้แสดงความคิดเห็นและร้องทุกข์เข้ามาในประเด็นปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนและต้องการความช่วยเหลือ เป็นติดต่อสื่อสารโดยการผ่านสื่อกลางไปยังผู้นำเทศบาลได้ดีเช่นกัน

ในการพัฒนาท้องถิ่นของผู้นำเทศบาลยังได้ให้ความสำคัญกับประชาชนเป็นหลัก ส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารพัฒนาท้องถิ่น และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามาร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ร่วมกันเป็นเจ้าของท้องถิ่นและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองไปด้วยกัน และเป็นการพัฒนาท้องถิ่นได้ตรงกับปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนั้นประชาชนในท้องถิ่นยังได้เกิดความรู้สึกศรัทธาและความไว้วางใจ ในการเป็นผู้นำท้องถิ่นที่สามารถพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้เป็นอย่างดี และให้การสนับสนุนโดยตลอดในการเข้ามาดำรงตำแหน่งนายกเทศมนตรีเป็นเวลาหลายสมัย และผู้นำเทศบาลยังมีการบริหารที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ทำให้ประชาชนไม่เกิดข้อสงสัยในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ และทำให้ผู้นำเทศบาลอยู่ในใจของประชาชนในท้องถิ่นตลอดไป

ในเรื่องของวิธีการทำงานของผู้นำเทศบาลที่มองได้ถึงความแตกต่างของการบริหารงานท้องถิ่นนั้น จะเห็นได้ว่า วิธีการบริหารงานของผู้นำเทศบาลนั้นจะมีข้อแตกต่างของระบบการทำงานในเรื่องของการกระจายอำนาจการบริหารงาน ที่มีการจัดสรรแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่การงานให้กับผู้ที่อยู่ใต้การบังคับบัญชาได้มีอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของท้องถิ่นด้วย ยกตัวอย่างได้จากการกระจายอำนาจหน้าที่ในการควบคุมดูแล สิ่งการ อนุมัติ ภายในสำนัก/กองที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยให้รองนายกเทศมนตรีเป็นผู้ควบคุมดูแลและรับผิดชอบต่อจากนายกเทศมนตรี ซึ่งในบทบาทของนายทงศักดิ์และนางเปรมฤดี จะมองได้ถึงระบบการกระจายอำนาจการบริหารงานดังกล่าว แต่นายชยันนั้นเป็นผู้บริหารที่ควบคุมดูแลด้วยตนเองทั้งหมด อาจเนื่องจากเทศบาลตำบลอุโมงค์เป็นเทศบาลขนาดเล็กที่มีโครงสร้างการทำงานไม่ซับซ้อนมาก แต่มองในภาพรวมของการพัฒนาท้องถิ่นแล้วผู้นำเทศบาลสามารถพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้เป็นอย่างดี

ดังนั้นสามารถสรุปได้ถึงคุณลักษณะของผู้นำเทศบาลที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีที่พิจารณาได้ถึงคุณลักษณะร่วมผู้นำเทศบาลและคุณลักษณะต่างของผู้นำเทศบาล ได้ดังนี้

คุณลักษณะร่วมของผู้นำเทศบาลที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี คือ

1. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร

ผู้นำเทศบาลมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารทั้งด้วยตนเองและโดยผ่านสื่อกลางที่มีความทันสมัย ผู้นำเทศบาลได้พยายามประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีโอกาสในการรับรู้อยู่ตลอดเวลา ทั้งจากการลงพื้นที่

พบปะพูดคุย ชี้แจงการดำเนินงานด้วยตนเองอย่างที่น่ายขันได้ปฏิบัติในพื้นที่ของตนเอง ส่วนนายทงศักดิ์และนางเปรมฤตินั้นมีความสามารถในการใช้สื่อกลางในการติดต่อสื่อสารให้กับประชาชนในท้องถิ่น เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต การจัดรายการวิทยุ เสียงตามสาย รถประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้นำเทศบาลสามารถติดต่อกับประชาชนในท้องถิ่นของตนเองได้

2. ความสามารถในการเรียนรู้ตลอดเวลา

ผู้นำเทศบาลมีความสามารถในการเรียนรู้อยู่เสมอทั้งจากการศึกษาดูงานทั้งในประเทศและนอกประเทศ การศึกษาต่อ การอบรมสัมมนา และการดำรงตำแหน่งอื่น ๆ ทางสังคม ทำให้ผู้นำเทศบาลได้มีการแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา และผู้นำได้นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ให้มีความเหมาะสมกับการบริหารงานท้องถิ่นของตนเอง เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นที่เท่าทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อย่างเช่นนายขัน ได้เกิดการเรียนรู้จากการศึกษาดูงานเป็นสำคัญ จากนั้นนำมาประยุกต์ให้เกิดความเหมาะสมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ส่วนนายทงศักดิ์ได้เกิดการเรียนรู้จากการเข้าร่วมในการอบรมสัมมนา การดำรงตำแหน่งที่สำคัญอื่นทางสังคม ทำให้นายทงศักดิ์ได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และนางเปรมฤดีเกิดการเรียนรู้จากการศึกษาดูงานทั้งในประเทศ การอบรมสัมมนาตลอดเวลา และการดำรงตำแหน่งสำคัญทางสังคม ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นอยู่ตลอดเวลา

3. ความสามารถในการตัดสินใจของผู้นำ

ผู้นำเทศบาลมีความสามารถในการบริหารงานภายในองค์กรของตนเองทั้งด้วยวิธีการกระจายอำนาจการบริหารงานสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีโอกาสในการควบคุมดูแล สามารถตัดสินใจได้ตามหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น นายทงศักดิ์ได้กระจายอำนาจให้กับรองนายกเทศมนตรีในการบริหารงานภายในส่วนงานต่าง ๆ ที่ตนเองรับผิดชอบอย่างเต็มตัว เช่นเดียวกับที่นางเปรมฤดีที่กระจายอำนาจให้กับรองนายกเทศมนตรีเหมือนกัน แต่นายขันวิพรหมชัย เป็นผู้บริหารที่คุมอำนาจการตัดสินใจต่าง ๆ เพียงผู้เดียว ทุกอย่างต้องคอยผู้บริหารสั่งการลงมาถึงสามารถปฏิบัติได้ แต่เนื่องด้วยองค์กรที่นายขันเป็นผู้บริหารนั้นเป็นองค์กรที่มีโครงสร้างไม่ซับซ้อน ผู้บริหารคนเดียวสามารถควบคุมดูแลได้ จึงไม่เกิดความล่าช้าในการทำงานสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายและประสบความสำเร็จได้ในที่สุด

4. ความสามารถในการมุ่งงานและผลงานเป็นสำคัญ

ในการบริหารงานท้องถิ่นที่ผู้นำเทศบาลจะต้องพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม ผู้นำเทศบาลต้องแสดงความสามารถในการพัฒนาท้องถิ่นให้ปรากฏผลงานเป็นที่ประจักษ์ และมีรางวัลต่าง ๆ ในการการันตีถึงความสำเร็จในการเป็นผู้บริหาร

ท้องถิ่น อีกทั้งผู้นำเทศบาลต้องมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องของการทุจริตคอร์รัปชันในการพัฒนาท้องถิ่นปรากฏให้เห็น และระยะเวลาในเป็นผู้นำเทศบาลที่เข้ามาบริหารงานท้องถิ่นหลายสมัยด้วยกัน จนประชาชนในท้องถิ่นยอมรับและศรัทธาในความสามารถของผู้นำที่ตนเองได้เลือกเข้าไปบริหารงานท้องถิ่นของตนเอง

5. การเปิดโอกาสและการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ผู้นำเทศบาลได้สร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นจากคนทุกคนในท้องถิ่นหรือพนักงานเทศบาล เปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นของ ให้ความเป็นอิสระในการทำงาน เพื่อรับฟังปัญหาความต้องการมาสู่แนวทางแก้ไข และพัฒนาท้องถิ่นต่อไป โดยผู้นำเทศบาลจะมีการประชุมพบปะพูดคุยกันอยู่ตลอดเวลาทั้งในองค์กรและชุมชน ผู้นำเทศบาลจะรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องในส่วนต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงในการดำเนินงานให้ดีขึ้น อีกทั้งผู้นำเทศบาลได้เปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในท้องถิ่นทั้งจากการลงพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เพื่อเข้าไปรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปได้อย่างถูกต้องทางและพัฒนาได้ตรงกับความต้องการของประชาชนเอง

ในส่วนของคุณลักษณะต่างของผู้นำเทศบาลที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี คุณลักษณะที่แตกต่างกันของผู้นำเทศบาลส่วนหนึ่งมาจากภูมิหลัง ความเป็นมา และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้คุณลักษณะบางประการในการบริหารพัฒนาท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จนั้นเป็นลักษณะเอกลักษณ์เฉพาะตัว อย่างเช่น นายชยันมีลักษณะเด่นของตนเองด้วยการที่ตนเองเป็นผู้นำที่เกาะติดพื้นที่ของตนเองตลอดเวลา พบปะกับชาวบ้านอยู่เป็นประจำ พยายามสร้างกิจกรรมในการเข้าถึงประชาชนในท้องถิ่น เช่น เทศบาลสัญจร ทำให้มีคุณลักษณะของการผู้นำเทศบาลที่สามารถ “เข้ากับผู้อื่นได้ดี” นอกจากนี้นายชยันยังมีคุณลักษณะที่รู้จักการ “ประพฤติปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีตามแบบวัฒนธรรมท้องถิ่น” โดยไม่ยุ่งเกี่ยวกับอบายมุขทุกชนิดและสืบสานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นด้วยดีเสมอมา อย่างเช่น ในช่วงเดือนปีใหม่เมืองของทางเหนือ (วันสงกรานต์) นายชยันจะส่งเสริมให้ทุกคนในท้องถิ่นได้ใส่เสื้อผ้าพื้นเมืองเข้ามาร่วมงานประเพณีอย่างพร้อมเพรียงกันและจะยึดถือปฏิบัติเช่นนี้เสมอมา

ส่วนนายทองศักดิ์ มีคุณลักษณะของผู้นำเทศบาลใน “การทำงานเป็นทีม” และ “การสร้างระบบการทำงานร่วมกันโดยผ่านกลุ่มต่าง ๆ ในท้องถิ่น” ซึ่งคุณลักษณะของนายทองศักดิ์อาจได้รับอิทธิพลมาจากบิดาที่เป็นหัวหน้าคนงานในสมัยก่อน ต้องคอยดูแลคนงานจำนวนมาก และในยามที่ชุมชนมีงานต่าง ๆ บิดาของนายทองศักดิ์จะนำคนงานไปช่วยงานเสมอ ทำให้นายทองศักดิ์ได้ซึมซับในบทบาทของบิดา และนำมาประยุกต์ใช้ในการเป็นผู้นำของท้องถิ่น ที่ต้องคอยดูแลและสนองตอบความต้องการของประชาชนเช่นกัน

ในส่วนของคุณลักษณะผู้นำของนางเปรมฤดี เนื่องจากการอบรมเลี้ยงดูอย่างมีระเบียบวินัยด้วยดีเสมอมา ประกอบการการเรียนวิชาชีพพยาบาลที่ต้องมีระเบียบวินัยในการทำงานแล้ว และการอยู่ในครอบครัวระบบ “กงสี” ที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการทำงานและต้องอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขที่ทุกคนต้องเข้าใจซึ่งกันและกัน ทำให้นางเปรมฤดีมีคุณลักษณะของการเป็นผู้นำที่มี “ระบบระเบียบในการทำงาน” และ “การสร้างฉันทามติและความเข้าใจซึ่งกันและกัน” ในการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งเกิดขึ้นในท้องถิ่น และทุกคนต่างมีความเข้าใจร่วมกันในการดำเนินงานตามนโยบายที่วางไว้ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้สามารถบริหารจัดการตนเองได้ด้วยคนในท้องถิ่นร่วมกันในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

คุณลักษณะของผู้นำเทศบาลดังที่ได้กล่าวข้างต้นแล้วนั้น เป็นคุณลักษณะของผู้นำเทศบาลที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ที่สามารถพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้มีความเจริญยิ่งขึ้น และประชาชนในท้องถิ่นได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “คุณลักษณะของผู้นำเทศบาลที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี” ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนะเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้นำเทศบาลที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. ผู้นำเทศบาลต้องพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนาแนวคิดในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป วิธีในการแสวงหาความรู้มีได้หลายรูปแบบ อาทิ การอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น การศึกษาดูงานในพื้นที่ตัวอย่างทั้งในและนอกประเทศ เป็นต้น

2. ผู้นำเทศบาลควรพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ผู้นำเทศบาลควรจัดงบประมาณสนับสนุนทุนการศึกษาต่อของพนักงานท้องถิ่น และสมาชิกสภาเทศบาล และผู้นำชุมชน หรือการเปิดโอกาสในการเข้าร่วมเวทีประชุมสัมมนาในสิ่งที่พนักงานสนใจจริง ๆ จะได้นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

3. ผู้นำเทศบาลควรประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง และองค์กรอื่น ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในความสำเร็จของการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ประมาณปีละครั้ง โดยอาจสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ตั้งแต่ระดับภูมิภาค จนถึงระดับประเทศ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษานี้เป็นการศึกษาจากกรณีผู้นำเทศบาลประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผลการศึกษาได้มาซึ่งคุณลักษณะของผู้นำเทศบาล ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรที่จะศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาท้องถิ่น ในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่เท่าที่ควร เพื่อเป็นการถอดบทเรียนของการพัฒนาท้องถิ่นและค้นหาปัจจัยที่ทำให้การบริหารท้องถิ่นทำไมจึงไม่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาท้องถิ่น และนำมาเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ ทำให้มองเห็นคุณลักษณะของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องพัฒนาต่อไป

และนอกจากการศึกษาผู้นำเทศบาลแล้ว อาจศึกษาคุณลักษณะของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่นบ้าง เช่น ผู้นำอบต. เพื่อได้ความหลากหลายของผู้นำท้องถิ่น ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี