

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ปัญหาอาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์อย่างหนึ่งของสังคมคือ ในทุกสังคมจะต้องมีอาชญากรรมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่อาชญากรรมนั้นสามารถที่จะควบคุมให้ลดน้อยเบาบางลงได้ ดังนั้น ถ้าปล่อยให้อาชญากรรมเกิดขึ้นโดยไม่มีมาตรการควบคุม อาชญากรรมก็จะทวีความรุนแรงและสร้างความเสียหายต่อสังคมเพิ่มมากยิ่งขึ้น ทำให้เป็นปัญหาเรื้อรังที่หาทางแก้ไขได้ยาก ซึ่งกระทบกระเทือนต่อความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง

การศึกษาเรื่อง ทักษะของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่เขตดอนเมือง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบในการป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อศึกษาทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันอาชญากรรม และเพื่อแสวงหาแนวทางในการป้องกันอาชญากรรม สถานที่ตำรวจนครบาลดอนเมือง ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ด้านการป้องกันอาชญากรรม ได้แก่ ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน และทฤษฎีมวลชนสัมพันธ์

ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม เป็นมาตรการหรือวิธีที่จะนำไปสู่เป้าประสงค์ของการป้องกันอาชญากรรม โดยมุ่งพิจารณาจัดสภาพแวดล้อมเพื่อขัดขวางการละเมิดกฎหมาย อันเป็นการลดช่องโอกาสในการประกอบอาชญากรรม ควบคุมอาชญากรรมอยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม สนับสนุนให้เกิดการรวมตัวกัน เพื่อให้เกิดแรงต้านอาชญากรรมได้ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ ได้แก่ การวางผังเมือง ออกแบบอาคาร ประตู หน้าต่าง สัญญาณเตือนภัย ส่งเสริมให้มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกในชุมชน เช่น มาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย สายตรวจประชาชน สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม เป็นต้น

ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย เป็นเรื่องการป้องกันอาชญากรรมตามแบบวิธีการของตำรวจอันเป็นกลไกของรัฐแต่เพียงฝ่ายเดียว เช่น การตรวจท้องที่โดยสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เดินเท้า เป็นต้น

ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม ตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ โดยให้ประชาชนมีอิสระที่จะเข้ามามีส่วนร่วม และมีความเต็มใจที่จะมีส่วนร่วม

ทฤษฎีมวลชนสัมพันธ์ซึ่งได้ แนวคิดมาจากสำนักนิเวศวิทยาอาชญากรรมกล่าวคือ ปัจจัยต่าง ๆ ในสภาพแวดล้อมกระทบต่อพฤติกรรมอาชญากรรมจะต้องมีการจัดสภาพเมือง ชุมชน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิตร่างกาย ทรัพย์สินให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม โดยตำรวจไม่มีสภาพเป็นผู้รับผิดชอบหลัก แต่มีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผนสนับสนุน และให้คำปรึกษาแก่ชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม

ในการศึกษา ครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Document Research) และศึกษาภาคสนาม (Field Research) จากการแจกแบบสอบถามและได้ทำการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เขตสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ซึ่งเป็นชุมชนแออัด มีทั้งหมด 14 ชุมชน มีสถิติการก่ออาชญากรรมสูง แต่จากการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีจับสลาก จำนวน 10 ชุมชน ได้ จำนวน 100 คน โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ ในส่วนแรกของแบบสอบถามเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนที่สองเป็นทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ด้านการป้องกันอาชญากรรม ทางด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ด้านชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในส่วนที่สามของแบบสอบถามเป็นส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งจากผลของการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามดังกล่าว ทำให้ทราบถึงความเข้าใจของประชาชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ในเรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งผลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามสามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

#### ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล

ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน การตกเป็นผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรม บุคคลในครอบครัว

ตกเป็นผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรม และการค้นเคยมพบเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชากรที่ศึกษา จำนวน 100 คน ประกอบด้วยผู้ชายและผู้หญิงในสัดส่วนที่เกือบ ๆ เท่ากัน และส่วนใหญ่มีผู้ที่มีสถานภาพเป็นโสดมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวนเล็กน้อย ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุ 36-50 ปี มีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาถึงระดับปริญญาตรี โดยส่วนมากประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปและค้าขาย และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชนระหว่าง 1-5 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างและบุคคลในครอบครัวเคยตกเป็นผู้เสียหาย / เหยื่ออาชญากรรม

ผลการศึกษาศักนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม การจัดสภาพแวดล้อมในการป้องกันอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง พบว่า ศักนะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก ดังนี้

- การจัดบริเวณที่จอดรถยนต์- รถจักรยานยนต์ จัดให้มีรั้วกันและราวเหล็ก ไว้สำหรับล็อกครุ เพื่อป้องกันรถหาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสถานที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์หายบ่อย เพื่อให้ประชาชนเพิ่มความระมัดระวังในการจอดรถ และประชาสัมพันธ์ให้ช่วยกันแจ้งเบาะแสแก๊งค์คนร้าย แหล่งรับซื้อรถ ตรวจสอบและจัดทำประวัติผู้ซื้อรถ ร้านค้าอะไหล่รถ โดยจัดทำแผนที่ร้านและประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือให้รับซื้ออะไหล่ที่ได้จากการโจรกรรม และการที่มีสภาพพื้นที่เป็นปัญหา เนื่องจากมีเขตพื้นที่ติดต่อกันหลายพื้นที่ เมื่อก่ออาชญากรรมจึงง่ายต่อการหลบหนี ควรจัดตั้งจุดตรวจค้นและจุดสกัดบริเวณพื้นที่ดังกล่าว

- สภาพพื้นที่เป็นปัญหา เนื่องจากมีเขตพื้นที่ติดต่อกันหลายพื้นที่ เมื่อก่ออาชญากรรมจึงง่ายต่อการหลบหนีควรจัดตั้งจุดตรวจค้นและจุดสกัด โดยพิจารณาจากจุดที่คนร้ายใช้เป็นเส้นทางเข้าออกหลบหนี เช่น บริเวณจุดตัด บริเวณถนนสายหลัก และทางด่วนเชื่อมต่อและผ่านไปยังจังหวัดใกล้เคียงที่สะดวกต่อการหลบหนีหลังก่อเหตุ นอกจากนี้ บริเวณทางแยกต่าง ๆ เข้ามาในหมู่บ้าน หรือทางเดินเข้าหมู่บ้านควรวางป้อมยามในจุดที่อันตรายต่าง ๆ ได้

- การจัดให้มีไฟฟ้าและแสงสว่างทางเดินเท้าให้ดูปลอดภัยโปร่งและง่ายต่อการมองเห็น จะช่วยป้องกันอาชญากรรมได้ จะเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีส่วนในการเกิดปัญหาการลัก

ทรัพย์ พบว่า พื้นที่โดยรอบบ้านที่เกิดเหตุมีส่วนร่วมในการเกิดปัญหาลักทรัพย์ เช่น บริเวณด้านหลังของบ้านเป็นไร่หญ้า มีต้นไม้รกรุง การจัดสภาพแวดล้อมภายในหมู่บ้านและบ้านของตนเองให้ง่ายต่อควบคุมดูแล และสังเกต ตรวจตรา และตัดแต่งต้นไม้ให้ดูโปร่งง่ายต่อการป้องกันอาชญากรรม การจัดให้มีแสงสว่างตามข้างถนนและบริเวณที่สาธารณะไม่ว่าภายในหรือภายนอกอาคารสถานที่ จัดเป็นปัจจัยหนึ่งที่ดีที่สุดในการยับยั้งการลักขโมย การบุกรุก การปล้นทรัพย์ในที่สว่าง แม้หากเกิดอาชญากรรมขึ้น คนก็จะเห็นหน้า รูปพรรณ สันฐานของคนร้าย ช่วยในการติดตามจับกุม

ปัจจัยด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันอาชญากรรม พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลางถึงดีมาก ดังนี้

- การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจตั้งจุดตรวจค้นจะมีผลทำให้ประชาชนในชุมชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งการออกตรวจพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสม่ำเสมอ และความถี่ในการออกตรวจพื้นที่ของตำรวจสายตรวจ มีผลทำให้อาชญากรรมลดลง ประชาชนจะมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้ประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- การมีอาชญากรรมเกิดขึ้นมากในพื้นที่ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจขาดการดูแลเอาใจใส่ พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาอยู่ในระดับดีมาก การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เข้มงวดกวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่ และความถี่ในการออกตรวจพื้นที่ของตำรวจสายตรวจ จะส่งผลทำให้อาชญากรรมเพิ่มสูงขึ้น

- การพบเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดกวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการตั้งจุดตรวจค้นตามสถานการณ์ เช่น เวลากลางคืน หมู่บ้านเปลี่ยว สถานที่ล่อแหลมให้สายตรวจออกตรวจ ออกพบปะเยี่ยมเยียน เพื่อให้คนร้ายกลัว และประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่น ซึ่งการออกตรวจพื้นที่ไม่บ่อยมากนัก เนื่องจากขาดแคลนงบประมาณและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ การออกตรวจพื้นที่โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสม่ำเสมอ มีผลทำให้อาชญากรรมลดน้อยลง

ปัจจัยด้านการบังคับใช้กฎหมาย การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับดีมากที่สุดถึงดีมากดังนี้

- การเข้มงวดกวดขัน และมั่นคงตรวจตราของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จะช่วยลดพบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมากที่สุด เนื่องจาก การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดกวดขัน ในการตรวจตราพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ในเวลากลางคืน สถานที่ล่อแหลม เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราในพื้นที่ มีผลทำให้ประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่น

- การออกตรวจพื้นที่โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวนมากทำให้อาชญากรรมลดลงพบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมากที่สุด ทำให้ประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่ของตำรวจสายตรวจมี ผลทำให้อาชญากรรมลดน้อยลง พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก เนื่องจาก เวลากลางคืน หมู่บ้านเปลี่ยว สถานที่ล่อแหลมให้ตำรวจสายตรวจออกตรวจ ออกพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อให้คนร้ายกลัว และประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่น

- ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสกัดจับคนร้ายและการดำเนินการตามกฎหมาย มีผลให้ประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก มีผลทำให้ประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่นและทำให้อาชญากรรมลดน้อยลง

- ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่ของตำรวจสายตรวจมีผลให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินพบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อให้คนร้ายกลัวไม่กล้าคิดที่จะก่อคดีขึ้น และทำให้ประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่น

ปัจจัยด้านชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจ ในการป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง ดังนี้

- ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีผลต่อความร่วมมือของประชาชนในชุมชนพบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง เนื่องจาก ความไม่ชอบตำรวจเป็นการส่วนตัว ลักษณะของงานชุมชนสัมพันธ์ที่ไม่ต่อเนื่องของการจัดกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์รวมทั้ง การที่ประชาชนไม่รู้กฎหมายและการไม่ทราบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เป็นต้น

- เจ้าหน้าที่ตำรวจห้องที่ได้เข้าร่วมประชุมวางแผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินร่วมกับสมาชิกในชุมชนและผู้นำชุมชน พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีอยู่จำนวนน้อยเกินไปไม่สอดคล้องกับพื้นที่และกิจกรรม อีกทั้ง มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารทำให้การดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ไม่ต่อเนื่อง

- เจ้าหน้าที่ตำรวจได้จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและการป้องกันอาชญากรรมรูปแบบต่าง ๆ ให้สมาชิกในชุมชนทราบ พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง เนื่องจากงบประมาณและเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีอยู่จำนวนน้อย ใน การที่จะอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมรูปแบบต่าง ๆ ให้กับประชาชนตามชุมชนในการระวังป้องกันทรัพย์สินของตน

- เจ้าหน้าที่ตำรวจห้องที่ได้ประชาสัมพันธ์การป้องกันอาชญากรรมให้กับประชาชนตามชุมชนให้รู้จักในการระวังป้องกันทรัพย์สิน พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง เนื่องจากงบประมาณไม่สัมพันธ์กับจำนวนของงานและกิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติ เช่น การจัดตั้งสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม การจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร การสร้างเครือข่าย ยุติธรรมชุมชน เป็นต้น

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการป้องกันอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมากถึงดีปานกลาง ดังนี้

- เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นประชาชนมีหน้าที่ในการแจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบ พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก โดยถือว่าการให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นหน้าที่โดยตรงของประชาชน

- การดูแลความปลอดภัยภายในชุมชนเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของสมาชิกในชุมชน พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง จะเห็นได้ว่าการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมด้วยตนเองภายในชุมชนยังมีน้อย เช่น เข้าร่วมในโครงการที่ทางราชการจัดทำขึ้น ได้แก่ โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย โครงการอาสาตำรวจชุมชน โครงการการจัดตั้งสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมในชุมชน เป็นต้น

- การขอความร่วมมือจากประชาชนเป็นอาสาสมัครในการแจ้งเหตุและเบาะแสคนร้ายต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการระวังป้องกันอาชญากรรมบริเวณชุมชนได้ พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง ก็เนื่องจากประชาชนรู้สึกว่ามีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการที่จะเป็นอาสาสมัครแจ้งเหตุและเบาะแสคนร้ายต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

- การให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นหน้าที่โดยตรงของประชาชน พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง เนื่องจาก เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นประชาชนแจ้งเหตุหรือเบาะแสคนร้ายต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความเสี่ยงต่อ

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การเป็นพยานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้ประชาชนเสียเวลา ซึ่งการป้องกันอาชญากรรมเป็นภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรงอยู่แล้ว

- สมาชิกในชุมชนจัดประชุม ปรึกษาหารือกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนพบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีปานกลาง เนื่องจากประชาชนในชุมชนขาดการมีส่วนร่วมกันในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยผู้นำชุมชนควรที่จะเป็นแกนนำในการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกในชุมชน และการป้องกันอาชญากรรมรูปแบบต่าง ๆ

#### ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาเรื่อง ทักษะของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่เขตดอนเมือง ผู้ศึกษาได้แบ่งขั้นตอนเสนอแนะออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะจากการศึกษา และข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

จากผลการศึกษาเรื่อง ทักษะของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่เขตดอนเมือง ทำให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจ ทักษะต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันอาชญากรรม และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการป้องกันอาชญากรรม โดยผลจากการศึกษา พบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดีปานกลาง ทางด้านชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### ด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์

1. ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนที่จะปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อสังคมและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ควรจะลงพื้นที่ตามชุมชนเป็นประจำเพื่อพบปะกับคนในชุมชน

3. ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในงานด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ควรพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีประสิทธิภาพมาปฏิบัติงานด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์

#### ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

1. การประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมด้วยตนเองภายในชุมชน เช่น เข้าร่วมในโครงการที่ทางราชการจัดทำขึ้น ได้แก่ โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย โครงการอาสาตำรวจชุมชน โครงการการจัดตั้งสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมในชุมชน เป็นต้น

2. การขอความร่วมมือจากประชาชนเป็นอาสาสมัครในการแจ้งเหตุและเบาะแสคนร้ายต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการระวังป้องกันอาชญากรรมบริเวณชุมชน

3. การให้ประชาชนในชุมชนจัดประชุม ปรึกษาหารือกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เนื่องจาก ประชาชนในชุมชนขาดการมีส่วนร่วมกันในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยผู้นำชุมชนควรที่จะเป็นแกนนำในการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกในชุมชน และการป้องกันอาชญากรรมรูปแบบต่าง ๆ

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงทัศนะของผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง การกำหนดแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรม

2. ควรศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ในการกำหนดแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม