

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษากรณีเฉพาะพื้นที่เขตดอนเมือง” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีการศึกษา ดังนี้ คือ

#### วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาเป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งแบ่งการศึกษาวิจัยเป็นสองลักษณะ คือ

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่ หนังสือ เอกสารทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Internet) และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาจากภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เขตดอนเมือง

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชน ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เขตดอนเมือง โดยกลุ่มประชากร ประกอบด้วย
  - 1.1 คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ที่เรียกว่า (กต.ตร.สน.ดอนเมือง)
  - 1.2 ประชาชนที่อาศัยในชุมชนแออัด พื้นที่เขตดอนเมืองจะมีชุมชนแออัดทั้งหมด 14 ชุมชน ซึ่งมีสถิติการก่ออาชญากรรมสูง โดยจากการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีจับสลากจำนวน 10 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนพรหมฤทธิ์ ชุมชนประชากร 4 ชุมชนบำเพ็ญประโยชน์ ชุมชนประชากร 3 ชุมชนปู่เจ้าสมิงพรายสะพานปูน ชุมชนพัฒนาตลาดกลาง ชุมชนประเสริฐเปรมประชา ชุมชนร่วมมิตรแรงศรัทธา ชุมชนหน้าท่าอากาศยานด่านใต้ ชุมชนหลังวัดไผ่เขียว

## 2 เกณฑ์การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบผสม (Multi Random Sampling) คือ (Purposive Random Sampling) และ (Quota Random Sampling) ตามลักษณะประชากรเป้าหมาย 2 กลุ่ม ดังนี้ คือ

- กำหนดของขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane

$$\text{โดยใช้สูตร } n = \frac{n}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

$E$  = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 5% เท่ากับ 0.05

$$\begin{aligned} \text{เมื่อแทนสูตร } n &= \frac{750}{1+750(.05)^2} \\ &= 107 \end{aligned}$$

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ขั้นเตรียมการ

1. การรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากหนังสือต่าง ๆ หนังสืออ้างอิงต่าง ๆ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และเพิ่มเติมประเด็นคำถามต่าง ๆ ที่ใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มประชากร
2. การประสานงาน ติดต่อกับกลุ่มประชากร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ ด้านข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง จากกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้

### ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลภาคสนาม

1. ทำการสัมภาษณ์คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารสถานีดำรงจรรยาบรรณนครบาลดอนเมือง ที่เรียกย่อว่า (กต.ตร.สน.ดอนเมือง) จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นบุคคลที่เข้าใจสภาพพื้นที่เขตดอนเมืองและปัญหาอาชญากรรมเป็นอย่างดี โดยการสัมภาษณ์ด้วยตนเองตามประเด็นคำถามในแบบที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ ภายหลังจากการติดต่อประสานขอความร่วมมือจากกลุ่มประชากรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. ทำแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่สถานีดำรงจรรยาบรรณนครบาลดอนเมือง เป็นชุมชนแออัด ซึ่งมี ทั้งหมด 14 ชุมชน มีสถิติการก่ออาชญากรรมสูง แต่จากการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีจับสลากจำนวน 10 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนพรหมฤทธิ์ ชุมชนประชากร 4 ชุมชนบำเพ็ญประโยชน์ ชุมชนประชากร 3 ชุมชนปู่เจ้าสมิงพรายสะพานปูน ชุมชนพัฒนาตลาดกลาง ชุมชนประเสริฐเปรมประชา ชุมชนร่วมมิตรแรงศรัทธา ชุมชนหน้าท่าอากาศยานด้านใต้ ชุมชนหลังวัดไผ่เขียว ชุมชนละ 10 คน รวมทั้งสิ้น 100 คน เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีดำรงจรรยาบรรณนครบาลดอนเมือง

3. การแจกแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเข้าไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเองและเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้ใช้ดุลยพินิจ และความคิดเห็นอย่างอิสระในการตอบ

4. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ทางสถิติ

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งมีคำถามที่แน่นอน และเจาะลึก โดยคำถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันอาชญากรรม สถานีดำรงจรรยาบรรณนครบาลดอนเมือง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการป้องกันอาชญากรรม สถานีดำรงจรรยาบรรณนครบาลดอนเมือง

2. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามโดยแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็น

ก. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด(Open – end form) มีลักษณะเป็นแบบเลือกได้เพียงคำตอบเดียว

ข. แบบสอบถามทัศนคติแบบ (Likert type scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นข้อความเชิงนิมิตและเชิงนิเสธ คือ 5, 4, 3, 2, 1 และ 1, 2, 3, 4, 5 คำถามประกอบด้วยข้อความทั้งเชิงนิมิตและข้อความในเชิงนิเสธ การให้คะแนนการจัดทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาให้คะแนนการวัด 2 ลักษณะคือ

ข้อความที่เรียงเรียงเพื่อวัดความคิดเห็นในเชิงนิมิต ค่าคะแนนคือ

ดีมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

ดีมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

ดีปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

ดีน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

ดีน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

ข้อความที่เรียงเรียงเพื่อวัดความคิดเห็นในเชิงนิเสธ ค่าคะแนนคือ

ดีน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

ดีน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

ดีปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

ดีมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

ดีมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

เกณฑ์คะแนนของค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็นลักษณะความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความเห็นในทางดีน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความเห็นในทางดีน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความเห็นในทางดีปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความเห็นในทางดีมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความเห็นในทางเห็นดีมากที่สุด

ค. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ส่วนที่ 2 ทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการ ป้องกันอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

#### การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยการนำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหาเพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การทดสอบแบบสอบถาม จะนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย ซึ่งได้แก่ (กลุ่มบุคคลชุมชนแออัด ชอยสะพานร่วมใจ เกี่ยวกับทักษะของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันอาชญากรรม จำนวน 30 คน)
3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา (Content Reliability) โดยใช้วิธีการของสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha) ของครอนบาช (Cronbrash) โดยมีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป
4. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม ทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่กำหนดไว้

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องของแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลขและบันทึกในคอมพิวเตอร์
2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (SPSS /PC) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้เลือกใช้สถิติให้เหมาะสมกับระดับการจัดข้อมูลและประเภทของตัวแปรในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อดูการกระจายของตัวแปรและนำเสนอข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนคำตอบทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ / จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่ามัธยฐานเลขคณิต (MEAN) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{X})^2}{N-1}}$$

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

X แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

4. หาความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม รวมทั้งการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

4.1 ข้อมูลระดับสเกล (Scale) ให้แบบ “Pearson's R”

4.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบไม่มีทิศทาง ใช้ค่า Z- test

#### เกณฑ์ในการตัดสินใจ

การจัดระดับความคิดเห็นโดยมีคะแนนอัตราภาคชั้น (Class interval) ดังนี้

$$\text{พิสัย (Range)} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ต้องการระดับความคิดเห็นโดยมีคะแนนอัตราภาคชั้น 5 ระดับ} \quad \frac{5-1}{5} = 0.08$$

ทัศนคติความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น
ดีมากที่สุด	4.21-5.00
ดีมาก	3.41-4.20
ดีปานกลาง	2.61-3.40
ดีน้อย	1.81-2.60
ดีน้อยที่สุด	1.00-1.80

#### การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษา เรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่เขตดอนเมือง จะมีการนำเสนอการวิจัยเชิงสำรวจในรูปแบบตารางทางสถิติ และบรรยายประกอบ