

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง และ
ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง และข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับปฏิบัติต่อผู้ต้องขังข้อกำหนดนี้ ได้รับการรับรองในการประชุมสมัชชาสหประชาชาติว่าด้วยการปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิด ครั้งที่ 1 ซึ่งจัดขึ้นที่กรุงเจนีวา ในปี พ.ศ. 2498 และผ่านความเห็นชอบโดยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนและสังคมตามมติที่ 663 (XXVI) ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2500 และมติที่ 2076 (LXII) ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2520

ข้อ 37. พึงอนุญาตให้ผู้ต้องขังติดต่อกับครอบครัว และเพื่อนที่เชื่อถือได้ของเขาตามกำหนดอย่างสม่ำเสมอ ทั้งทางจดหมายและโดยการเขียนในความควบคุมของเจ้าหน้าที่เท่าที่จำเป็น

ข้อ 38. (1) พึงอนุญาตให้ผู้ต้องขังต่างสัญชาติติดต่อกับผู้แทนการทูตและกงสุลแห่งประเทศของเขา

(2) ผู้ต้องขังต่างชาติที่ไม่มีสัมพันธไมตรีทางทูตหรือกงสุลและผู้ลี้ภัยหรือพลัดถิ่นควรอนุโลมให้ติดต่อกับผู้แทนทางการทูต ซึ่งรับดูแลผลประโยชน์เขา หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในประเทศนั้น หรือระหว่างประเทศซึ่งทำหน้าที่คุ้มครองเขา

ข้อ 39. ควรให้ผู้ต้องขังได้ทราบข่าวสำคัญเสมอ เช่นให้อ่านหนังสือพิมพ์ นิตยสารหรือสิ่งพิมพ์ของเรือนจำเอง ให้ฟังวิทยุ ปาฐกถา หรือโดยวิธีอื่นใด ซึ่งอยู่ในการตรวจตราและความคุมของทางเรือนจำ

ภาคผนวก ข

หนังสือเวียน กรมราชทัณฑ์ เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์

(สำเนา)

ที่ ยธ 0705/2416

กรมราชทัณฑ์

222 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลสวนใหญ่

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

24 ตุลาคม 2549

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้บัญชาการเรือนจำ ผู้อำนวยการทัณฑสถาน สถานกักกัน
และสถานกักขัง

- อ้างถึง 1. หนังสือกรมราชทัณฑ์ ที่ ยธ 0705/2334 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2545
2. หนังสือกรมราชทัณฑ์ ค่วนมาก ที่ มท 0905/ว 11 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2545
3. หนังสือกรมราชทัณฑ์ ค่วนมาก ที่ มท 0905/ว 49 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2544
4. หนังสือกรมราชทัณฑ์ ค่วนมาก ที่ มท 0905/ว 37 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2544

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์เงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง จำนวน 1 ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมราชทัณฑ์ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการโทรศัพท์
สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง ประกอบด้วย รูปแบบการให้บริการ คุณสมบัติผู้รับบริการ บุคคลที่อนุญาต
ให้ติดต่อได้ เลขหมายปลายทางที่โทรออก การขอให้บริการ การส่งข้อบัตรโทรศัพท์ ฯลฯ เพื่อให้
เรือนจำ/ทัณฑสถานดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน นั้น

กรมราชทัณฑ์ ได้รับการประสานจาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับสภาพ
ปัญหาในการให้บริการระบบโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขังในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ในหลายประเด็น
ได้แก่

1. เรือนจำ/ทัณฑสถาน ส่งเลขหมายปลายทางของญาติที่ผู้ต้องขังต้องการติดต่อเกิน
5 เลขหมาย หรือบางคนขอเพิ่มเลขหมายจากที่แจ้งไว้เมื่อรวมแล้วเกิน 5 เลขหมาย
2. เลขหมายปลายทางที่ผู้ต้องขังติดต่อเป็นโทรศัพท์ PCT หรือโทรศัพท์ระบบ
อัตโนมัติที่ต้องต่อหมายเลขห้อง เช่น คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ หอพัก หรือบางครั้งเป็นเลข
หมายโทรศัพท์มือถือ ซึ่งไม่สามารถตรวจสอบผู้สนทนาปลายทางได้
3. กรอกข้อมูลในเอกสารนำส่งไม่ครบถ้วน โดยไม่ระบุนามสัมพันธ์ของเลขหมาย
ที่ติดต่อว่าเป็นของผู้ใด

4. ผู้ต้องขังไม่เข้าใจวิธีการโอนเงินที่ถูกต้อง กรณีโอนเงินระหว่างบัตรหลัก (โอนเงินให้กัน) หากกรณีสืบค้นจะมีผลทำให้มูลค่าของเงินภายในบัตรถูกโอนไปทั้งหมด บัตรของตนจึงไม่สามารถใช้งานได้ อีกทั้งพบว่ามีกรณขโมยเงินจากบัตรเติมเงินของผู้ต้องขังอื่นมาเป็นของตนเองจากการลวงรู้รหัสของผู้อื่น ทำให้เกิดปัญหาร้องเรียน ทั้งนี้บริษัทฯ จะได้ปรับปรุงระบบเพื่อให้โอนเงินให้แก่กันได้

5. เจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถาน บางแห่งไม่มีเครื่องจับเวลาและเครื่องดักฟังหรือบันทึกการสนทนา

กรมราชทัณฑ์พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากเรือนจำ/ทัณฑสถาน ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนดไว้ โดยไม่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและรายละเอียดในเอกสารก่อนส่งให้บริษัทฯ ซึ่งการปล่อยปละละเลยในเรื่องดังกล่าว อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อกรมราชทัณฑ์ในภาพรวมได้ จึงขอชักชวนแนวทางปฏิบัติต่อไปนี้

1. เลขหมายปลายทางของญาติที่ผู้ต้องขังติดต่อ จะต้องไม่เกิน 5 เลขหมาย รายใดที่ขอมาเกิน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จะตัดเลขหมายที่ 6 ออก และผู้ต้องขังคนใดขอเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงเลขหมายให้ตรวจสอบข้อมูลเดิมว่าเคยแจ้งเลขหมายไว้แล้วที่เลขหมาย และหากรวมเลขหมายที่ขอเพิ่มแล้วเกิน 5 เลขหมาย ให้แจ้งผู้ต้องขังพิจารณายกเลิกหรือสับเปลี่ยนเลขหมายเดิม

2. อนุญาตให้ผู้ต้องขังติดต่อกับญาติได้เฉพาะเลขหมายโทรศัพท์บ้าน หรือที่ทำงาน เท่านั้น โดยจะไม่อนุญาตให้ติดต่อกับเลขหมาย PCT หรือโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติที่ต้องต่อหมายเลขห้อง เช่น คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ หอพัก หรือเลขหมายโทรศัพท์มือถือ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบผู้สนทนาปลายทางได้ ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลอย่างละเอียด และแจ้งผู้ต้องขังที่เป็นสมาชิกทราบ

3. กรอกข้อความในเอกสารนำส่งให้ครบถ้วน และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ละเอียดรอบคอบ โดยเฉพาะเลขหมายโทรศัพท์ของญาติที่โทรออกว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์หรือไม่ และให้ระบุความสัมพันธ์ของญาติแต่ละเลขหมายไว้ในช่องหมายเหตุด้วย

4. ห้ามไม่ให้มีการโอนเงินให้กัน และให้ผู้ต้องขังระมัดระวังการขโมยเงินจากบัตรเติมเงินโดยจัดเก็บรหัสของตนเองไว้ในที่ปลอดภัย

5. ให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน แจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานในเอกสารนำส่งด้วย เพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงานของบริษัทฯ

6. ในการขอทำบัตรโทรศัพท์ให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน ใช้แบบฟอร์มที่ปรับปรุงใหม่

7. หากเรือนจำ/ทัณฑสถาน แห่งใดยังไม่ได้ติดตั้งเครื่องดักฟังหรือบันทึกการสนทนา ให้รีบดำเนินการติดตั้งโดยเร็ว เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น สำหรับเครื่องจับเวลาให้ติดต่อกับ

บริษัท โดยตรงที่ คุณวัชรพร พรหมณไทย หมายเลขโทรศัพท์ 0 2575 9501 หรือ 08 1855 3202 และโทรสารหมายเลข 0 2575 5341

อนึ่ง เนื่องจากหลักเกณฑ์เงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง ได้แจ้งเวียนให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน ทราบและดำเนินการตั้งแต่ปี 2544 ซึ่งต่อมาได้มีหนังสือสั่งการในเรื่องดังกล่าวจำนวนหลายฉบับ อาจทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเกิดความสับสน กรมฯ จึงได้รวบรวมข้อสั่งการและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ไว้ในฉบับเดียว เพื่อง่ายต่อการศึกษาและนำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ให้ยกเลิกหนังสือกรมราชทัณฑ์ที่อ้างถึงทั้ง 4 ฉบับ และใช้หนังสือฉบับนี้แทน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) พัทธยา สังฆนาภิน

(นายพัทธยา สังฆนาภิน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมราชทัณฑ์

สำนักทัณฑวิทยา

ส่วนมาตรการควบคุมผู้ต้องขัง

โทร. 0 2967 3380

โทรสาร 0 2967 2409

(สำเนา)

หลักเกณฑ์เงื่อนไขและแนวทางปฏิบัติในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ แก่ผู้ต้องขังในเรือนจำ/ทัณฑสถาน

ลักษณะการให้บริการโทรศัพท์

1. ระบบโทรศัพท์

เป็นระบบโทรศัพท์แบบใช้รหัสบัตร (Pin Code) โดยบัตรโทรศัพท์นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ต้องขังใช้ในเรือนจำและทัณฑสถานเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ภายนอก และบัตรโทรศัพท์ที่ใช้กันทั่วไปภายนอก ก็ไม่สามารถนำมาใช้ในเรือนจำและทัณฑสถานได้ แต่สามารถนำไปใช้ยังเรือนจำ/ทัณฑสถานอื่นได้เมื่อต้องย้ายเรือนจำ โดยผู้ต้องขังที่ประสงค์จะใช้บริการโทรศัพท์จะต้องสมัครเป็นสมาชิก เมื่อได้รับอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์จะได้รับบัตรสมาชิก (Subscribe Card) มูลค่า 30 บาท และเมื่อใช้บัตรหมดมูลค่าแล้วก็สามารถซื้อบัตรเติมเงิน (Refill Card) เพิ่มมูลค่าในบัตรสมาชิกได้ต่อไปเรื่อย ๆ

ระบบโทรศัพท์นี้ สามารถกำหนดหมายเลขปลายทางเฉพาะหมายเลขของญาติที่ผู้ต้องขังได้แจ้งไว้กับเรือนจำ/ทัณฑสถานเท่านั้น สามารถกำหนดระยะเวลาการโทรในแต่ละครั้ง และสามารถตรวจสอบข้อความสนทนาได้ทันทีที่ส่งสียง รวมทั้งสามารถตรวจสอบข้อความสนทนาปกติประจำวันได้

2. ประเภทและราคาบัตรโทรศัพท์

(1) บัตรสมาชิก หรือบัตรหลัก (Subscribe Card) ฟรีค่าสมัคร แต่ต้องชำระเงินจำนวน 30 บาท เพื่อให้บัตรมีวงเงินการโทรออกครั้งแรกได้ตามจำนวน

(2) บัตรเติมเงิน (Refill Card) ปัจจุบันมีจำหน่ายราคา 50 บาท และ 100 บาท -

3. อัตราค่าบริการโทรศัพท์

การใช้บริการโทรศัพท์ภายในประเทศ ให้เป็นไปตามอัตราค่าบริการของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้เป็นไปตามอัตราค่าบริการของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

4. รายได้จากการจำหน่ายบัตรโทรศัพท์

ร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังของเรือนจำ/ทัณฑสถาน ที่จำหน่ายบัตรเติมเงิน จะมีรายได้จากส่วนลดบัตรเติมเงินในอัตราร้อยละ 10 ของมูลค่ายอดการสั่งซื้อบัตรเติมเงิน (Refill Card) ในแต่ละครั้ง (การสั่งซื้อบัตรสมาชิกหรือบัตรหลักไม่มีส่วนลด) โดยส่วนลดดังกล่าวเรือนจำ/

✖ ให้เก็บไว้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ราคา 50 บาท จำนวน 200 ใบ คิดเป็นเงิน 10,000 บาท ๑ 1,000 บาท แล้วนำส่งกรมราชทัณฑ์พร้อมรายการสั่งซื้อ	ทัณฑสถาน ไม่ต้องนำส่งกรมราชทัณฑ์ ตัวอย่างเช่น ในการสั่งซื้อบัตรเติมเงิน ให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน หักไว้ 10% ก็ จำนวน 9,000 บาท																										
๕ ระหว่างเวลา 09.00 – 15.00 น. แต่ทั้งนี้ให้พิจารณาถึงความ	หลักเกณฑ์เงื่อนไขการให้บริการ 1. <u>วันและเวลาให้บริการ</u> ให้บริการได้ทุกวัน พร้อมของเรือนจำและทัณฑสถานด้วย																										
๖ ได้รับการรักษาตัวอยู่ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ งานที่ควบคุมอื่นใดในสังกัดของกรมราชทัณฑ์ พิจารณาคดี ตั้งแต่ชั้นกลางขึ้นไป หว่างถูกลงโทษทางวินัย หรือถูกลงโทษทางวินัยในรอบปีนั้น ัดขาดกำหนดโทษประหารชีวิต คต่อได้ ต้องเป็นญาติที่มีความเกี่ยวข้องกัน ดังนี้	2. <u>คุณสมบัติผู้รับบริการ</u> (1) ผู้ต้องขังป่วยที่ไ หรือสถานพยาบาลของเรือนจำ หรือส (2) ผู้ต้องขังระหว่าง (3) นักโทษเด็ดขาด (4) ไม่เป็นผู้ที่อยู่ระ (5) ไม่เป็นนักโทษเ 3. <u>บุคคลที่อนุญาตให้ติ</u> (1) บิดา มารดา																										
(2) <u>สามีหรือภรรยา</u>																											
(3) บุตร (4) พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน หรือร่วมแต่บิดาหรือมารดา (5) กรณีผู้ต้องขังไม่มีญาติตามข้อ (1) – (4) ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บัญชาการ เรือนจำ/ผู้อำนวยการทัณฑสถาน สถานกักกัน สถานกักขัง																											
4. <u>หลักเกณฑ์ของการให้บริการ</u>																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทของผู้ต้องขัง</th><th>ชั้นผู้ต้องขัง</th><th>ประเภทบริการ</th><th>จำนวนครั้ง</th><th>ระยะเวลา</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผู้ต้องขังระหว่างพิจารณาคดี</td><td>-</td><td>โทรออก</td><td>2 ครั้ง/สัปดาห์</td><td>5 นาที/ครั้ง</td></tr> <tr> <td rowspan="4">นักโทษเด็ดขาด</td><td>ชั้นกลาง</td><td>โทรออก</td><td>1 ครั้ง/สัปดาห์</td><td>5 นาที/ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชั้นดี</td><td>โทรออก</td><td>1 ครั้ง/สัปดาห์</td><td>5 นาที/ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชั้นดีมาก</td><td>โทรออก</td><td>2 ครั้ง/สัปดาห์</td><td>5 นาที/ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชั้นเยี่ยม</td><td>โทรออก</td><td>2 ครั้ง/สัปดาห์</td><td>5 นาที/ครั้ง</td></tr> </tbody> </table>	ประเภทของผู้ต้องขัง	ชั้นผู้ต้องขัง	ประเภทบริการ	จำนวนครั้ง	ระยะเวลา	ผู้ต้องขังระหว่างพิจารณาคดี	-	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง	นักโทษเด็ดขาด	ชั้นกลาง	โทรออก	1 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง	ชั้นดี	โทรออก	1 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง	ชั้นดีมาก	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง	ชั้นเยี่ยม	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง
ประเภทของผู้ต้องขัง	ชั้นผู้ต้องขัง	ประเภทบริการ	จำนวนครั้ง	ระยะเวลา																							
ผู้ต้องขังระหว่างพิจารณาคดี	-	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง																							
นักโทษเด็ดขาด	ชั้นกลาง	โทรออก	1 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง																							
	ชั้นดี	โทรออก	1 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง																							
	ชั้นดีมาก	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง																							
	ชั้นเยี่ยม	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง																							



5. เลขหมายปลายทางที่โทรออก

อนุญาตให้ติดต่อได้ไม่เกิน 5 เลขหมาย โดยจะต้องเป็นเลขหมายที่บ้านหรือที่ทำงานของญาติเท่านั้น ทั้งนี้ไม่อนุญาตให้ติดต่อกับเลขหมายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ PCT และโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติที่ต้องคีย์หมายเลขห้อง เช่น คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ หอพัก ฯลฯ หากเป็นเลขหมายโทรศัพท์ต่างประเทศ ให้ผู้ต้องขังระบุชื่อประเทศไว้ด้วย

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

1. ผู้ต้องขังที่ประสงค์ขอใช้บริการโทรศัพท์ ต้องกรอกรายละเอียดในแบบคำขอใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเรือนจำและทัณฑสถานของผู้ต้องขัง (เอกสารหมายเลข 1) และใบยินยอม ให้ครบถ้วน พร้อมกับแสดงหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏชื่อผู้ต้องขัง และหลักฐานซึ่งแสดงความเกี่ยวพันระหว่างผู้ต้องขังกับเจ้าของเลขหมายปลายทางที่ต้องการติดต่อ

โดยเฉพาะเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ซึ่งจะใช้เป็นหมายเลขประจำตัวบัตรสมาชิกของผู้ต้องขัง จากนั้นให้ออกเลขที่ และลงนามผู้รับคำขอ

3. รวบรวมรายชื่อผู้ต้องขังที่ขอใช้บริการกรอกลงในเอกสารนำส่ง (เอกสารหมายเลข 2) โดยให้ระบุชื่อ-นามสกุลของผู้ต้องขังทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ชัดเจน เพื่อให้สอดคล้องกับระบบให้บริการของบริษัทฯ และป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดของการใช้ชื่อภาษาอังกฤษ (โดยเฉพาะกรณีผู้ต้องขังต่างชาติ)

4. ให้ทำสำเนาเอกสารนำส่ง (เอกสารหมายเลข 2) ไว้ 2 ชุด โดยเรือนจำ/ทัณฑสถานเก็บไว้เป็นหลักฐาน 1 ชุด ส่วนต้นฉบับและสำเนาอีกชุดให้จัดส่งไปที่กรมราชทัณฑ์ พร้อมสำเนาบัตรประชาชนสำเนาบัตรโทรศัพท์ ส่งจ่ายหัวหน้าฝ่ายการเงิน ปณ.ส. ส่วนใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11003 โดยไม่หักค่าธรรมเนียมการจัดส่ง

การส่งซื้อบัตรเติมเงิน

หากเรือนจำ/ทัณฑสถาน ต้องการส่งซื้อบัตรเติมเงินเพื่อนำไปจำหน่ายที่ร้านสวัสดิการผู้ต้องขัง สามารถติดต่อขอซื้อได้ที่ฝ่ายสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กองการเจ้าหน้าที่ โดยให้ระบุจำนวนบัตรที่ต้องการ พร้อมส่งสำเนาบัตรประชาชนสำเนาบัตรโทรศัพท์ ส่งจ่ายหัวหน้าฝ่ายการเงิน ปณ.ส. ส่วนใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11003

มาตรการและข้อควรระวังในการควบคุมการใช้โทรศัพท์

1. ให้ติดตั้งเครื่องคัดฟังและบันทึกการสนทนาของผู้ต้องขังไว้ทุกครั้ง รวมทั้งให้ตรวจสอบข้อความการสนทนาอย่างใกล้ชิด ในกรณีที่ผู้ต้องขังหรือญาติใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร ให้ตรวจสอบเช่นเดียวกับการตรวจสอบจดหมายที่ผู้ต้องขังส่งไปภายนอกเรือนจำ ตามสมควรแต่สถานะที่เป็นอยู่ เช่น การสอบถามผู้ต้องขังเกี่ยวกับสาระสำคัญของการสนทนา การจับบันทึกชื่อที่อยู่และเลขหมายของบุคคลที่ผู้ต้องขังติดต่อในแต่ละครั้ง รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ต้องขังและญาติได้ทราบว่าเรือนจำ/ทัณฑสถาน ได้ทำการบันทึกการสนทนาไว้ทุกครั้ง เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของเรือนจำ
2. อนุญาตให้ผู้ต้องขังใช้โทรศัพท์สาธารณะเฉพาะกรณี มีเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องติดต่อกับญาติเท่านั้น เช่น ความจำเป็นในเรื่องคดี กรณีเจ็บป่วย หรือกรณีไม่มีญาติมาเยี่ยม เป็นเวลานานเกิน 1 เดือน และหากเห็นว่าผู้ต้องขังรายใดมีพฤติกรรมไม่น่าไว้วางใจ ก็ไม่ควรอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์หรือระงับการใช้ได้ทันที
3. ให้ตรวจสอบความเหมาะสมของสถานที่ตั้งโทรศัพท์ ว่าเอื้ออำนวยต่อการควบคุมดูแลและตรวจสอบการใช้โทรศัพท์มากน้อยเพียงใด หากพิจารณาเห็นว่าไม่เหมาะสม ขอให้เร่งปรับเปลี่ยนสถานที่โดยทันที
4. ให้ตรวจสอบระบบโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามีปัญหาในการให้บริการ เช่น ระบบไม่สามารถล็อกเลขหมายที่โทรออก สามารถนำบัตรโทรศัพท์สาธารณะทั่วไปมาใช้ได้ หรือมีปัญหาสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้อง ให้ติดต่อ คุณวัชรฯ พรหมไทย ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2575 9501 หรือ 08 1855 3202 และโทรสารหมายเลข 0 2575 5341
5. ให้กำหนดมาตรการในการใช้โทรศัพท์ของผู้ต้องขังเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ต้องป้องกันมิให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์นำบัตรโทรศัพท์ไปให้ผู้อื่นใช้ ชื่อ ขยาย แลกเปลี่ยนหรือหาผลประโยชน์จากบัตรโทรศัพท์ รวมทั้งการกระทำใด ๆ อันผิดไปจากวัตถุประสงค์ของการให้บริการโทรศัพท์ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ผู้ใดฝ่าฝืนให้ระงับการให้บริการทันที โดยอาจมีกำหนดเวลาหรือระงับใช้แบบถาวร และหากมีหลักฐานแน่ชัดว่าการใช้บริการโทรศัพท์ของผู้ต้องขังรายใดจะเป็นอันตรายต่อความมั่นคงปลอดภัยของเรือนจำ/ทัณฑสถาน ก็ไม่ควรอนุญาตให้ใช้หรือที่ใช้แล้วก็ให้ระงับหรือยกเลิกทันที

การติดต่อประสานงาน

1. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการซื้อบัตรโทรศัพท์ ทั้งบัตรสมาชิกและบัตรเติมเงิน สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กองการเจ้าหน้าที่ หมายเลข

โทรศัพท์ 0 2967 3442 หรือ 0 2967 2222 ต่อ 419, 451 หรือที่ฝ่ายการเงิน กองคลัง หมายเลข
โทรศัพท์ 0 2967 3542 หรือ 0 2967 2222 ต่อ 310-3

2. หากมีปัญหากับการติดตั้งหรือการใช้งานของระบบโทรศัพท์ ให้ติดต่อ
คุณวัชรพร พรหมณ์ไทย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2575 9501 หรือ
08 1855 3202 และโทรสารหมายเลข 0 2575 5341

(เอกสารหมายเลข 1)

เลขที่.....

แบบคำขอใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเรือนจำ/ทัณฑสถานของผู้ต้องขัง

(ส่วนที่ 1 สำหรับผู้ต้องขัง) รายละเอียดผู้สมัคร (ตัวบรรจง) 1. ชื่อผู้สมัครเป็นสมาชิก..... 1.1 ชื่อ - สกุล (น.ช./น.ญ.)..... 1.2 เลขบัตรประจำตัวประชาชน (เลข 13 หลัก)..... 2. เลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่ต้องการติดต่อ และระบุความสัมพันธของญาติ..... 2.1ความสัมพันธ์..... 2.2ความสัมพันธ์..... 2.3ความสัมพันธ์..... 2.4ความสัมพันธ์..... 2.5ความสัมพันธ์..... ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอสมัครเป็นสมาชิกให้บริการโทรศัพท์สาธารณะภายในเรือนจำ/ทัณฑสถาน โดยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พร้อมจ่ายเงินค่าสมัครใช้บริการจำนวน 30 บาท (สามสิบบาทถ้วน) แล้ว (ลงชื่อ).....ผู้สมัคร..... (.....) /...../.....(ว/ด/ป)	(ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่) บันทึกข้อความ/ข้อพิจารณา..... เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบเอกสาร..... ผู้รับเอกสาร (ลงชื่อ)..... (.....) ตำแหน่ง..... /...../.....(ว/ด/ป)
ผู้มีอำนาจลงนาม อนุมัติ (.....) /...../.....(ว/ด/ป)	ผู้บัญชาการเรือนจำ/ผู้อำนวยการทัณฑสถาน..... /...../.....(ว/ด/ป)

[illegible]

၁၁၅

$$\left(\begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \\ \vdots \end{array} \right)$$

หัวหน้าฝ่าย.....

ใบยินยอม

เขียนที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....กระทำผิดฐาน.....

ยินยอมให้เรือนจำ/ทัณฑสถานตรวจสอบการสนทนา ระหว่างข้าพเจ้ากับบุคคลภายนอกผ่านทางระบบโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งภายในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เพื่อความมั่นคงปลอดภัยในกิจการของเรือนจำ/ทัณฑสถาน และหากข้าพเจ้ากระทำผิดเงื่อนไขการใช้โทรศัพท์ดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมที่จะให้เรือนจำ/ทัณฑสถานดำเนินการตามสมควรต่อไป

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า การให้คำยินยอมดังกล่าวข้าพเจ้ากระทำด้วยความสมัครใจ มิได้มีผู้ใดขู่บังคับใด ๆ ทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

