

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
เรื่อง
ภาพลักษณ์ของโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์
ในสายตาผู้ปกครองในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์การศึกษาเท่านั้น จึงขอความกรุณาในการกรอกแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 20-30 ปี () 31-40 ปี
() 41-50 ปี () 51-60 ปี
() มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี () ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
() สูงกว่าระดับปริญญาตรี () อื่นๆ โปรดระบุ

4. อาชีพ

() ข้าราชการ () พนักงานบริษัทเอกชน
() พนักงานรัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป
() ประกอบอาชีพส่วนตัว () แม่บ้าน
() อื่นๆ โปรดระบุ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท () 10,001- 20,000 บาท
() 20,001- 30,000 บาท () 30,001- 40,000 บาท
() 40,001 – 50,000 บาท () สูงกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทำยคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

6. ท่านคิดว่าภาพลักษณ์ของโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์เป็นอย่างไร

	ประเด็นภาพลักษณ์	ความคิดเห็น					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ควรปรับปรุงอย่างไร
1	เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง						
2	เป็นองค์กรที่มั่นคง						
3	เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ						
4	เป็นองค์กรที่มีบุคลากร(ครูผู้สอน)ที่มีคุณภาพ						
5	เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เช่น การขยายสาขา						
6	เป็นองค์กรที่มีเทคโนโลยีในการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น การนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านดาวเทียมมาใช้ในการเรียนการสอน						
7	เป็นองค์กรที่ทำประโยชน์ให้สังคม						
	ด้านการบริการ						
8	โรงเรียนฯ ตั้งอยู่ในบริเวณชุมชนที่มีการจราจรสะดวก						
9	อาคารเรียนและการจัดสถานที่ภายในกว้างขวาง สะอาด และปลอดภัย						
10	บรรยากาศและสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนการสอน						
11	การบริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก						
12	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ดีและ						
13	เจ้าหน้าที่อธิบายและให้ข้อมูลชัดเจนให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน						

8. ท่านเคยได้รับข่าวสารจาก สื่อประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษ เอ็นคอนเส็ปท์ สื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แผ่นพับ โปสเตอร์ บิลบอร์ด
- เจ้าหน้าที่ของโรงเรียน อินเทอร์เน็ต สปอตประชาสัมพันธ์ทาง
สื่อวิทยุ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

9. ท่านต้องการให้โรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อใด
โปรดเรียงลำดับ

- หนังสือพิมพ์ นิตยสาร/วารสาร แผ่นพับ
- โทรทัศน์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต
- เจ้าหน้าที่ของโรงเรียน อื่นๆ (โปรดระบุ)
-

10. ท่านรู้จักกิจกรรมที่โรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์จัดขึ้นสำหรับสมาชิกและ
นักเรียนของเอ็นคอนเส็ปท์ใดบ้างต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- กิจกรรมปิดคอร์ส
- กิจกรรมแนะแนว (Enconcept Success Navigator)
- กิจกรรมประกวดร้องเพลง (Enconcept 's Memolody Singing Contest)
- กิจกรรมแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ (Memolody E-Mania Contest)
- กิจกรรมประกวดแต่งกลอนภาษาอังกฤษ
- กิจกรรมประกวดเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ (Imaginative Writer)
- กิจกรรมซ้อมดับเพลิง
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านรู้จักโครงการเพื่อสังคมของโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์ใดบ้างต่อไปนี้

- โครงการจัดมอบอุปกรณ์การเรียนเนื่องในวันเด็ก
- โครงการมอบเงินบริจาคซึ่งส่วนหนึ่งได้จากการสมัครแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ
แก่มูลนิธิต่างๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านต้องการให้มีประชาสัมพันธ์เนื้อหาเกี่ยวกับโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์
ในประเด็นใดไปสู่กลุ่มผู้ปกครอง โปรดเรียงลำดับ

- รายละเอียดหลักสูตร กำหนดการสมัครเรียน และราคาค่าเล่าเรียน
- กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนฯ
- รูปแบบการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียน

13. ข้อดีและข้อเสียโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์

ก. ข้อดีที่โรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์ควรรักษาไว้ คือ

.....

.....

.....

ข. ข้อเสียที่โรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเส็ปท์ควรปรับปรุง คือ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม