

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาคำวิจัย	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการศึกษา	6
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดด้านประชากรศาสตร์	8
แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อ	20
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43

3. วิธีการศึกษา	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
วิธีการสุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	51
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	52
ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
หลักเกณฑ์การให้คะแนน	53
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4. ผลการศึกษา.....	56
ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง	56
ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเสิร์ต ในความคิดเห็นของผู้ปกครองเขตกรุงเทพมหานคร	60
ส่วนที่ 3 การเปิดรับสื่อเกี่ยวกับโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษเอ็นคอนเสิร์ต .	67
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติวิเคราะห์.....	74
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	106
สรุปผลการวิจัย	107
อภิปรายผล.....	110
ข้อเสนอแนะ	114
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	117

ภาคผนวก.....	118
บรรณานุกรม	124
ประวัติการศึกษา.....	130