

ภาคผนวก



แบบสอบถามเรื่อง

ID: _ _ _

“ การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ
ของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อหวังว่าจะเป็นประโยชน์ทางด้านวิชาการ และเสนอแนะต่อกองบัญชาการทหารสูงสุด รวมทั้งเป็นข้อมูลทางวิชาการไว้สำหรับเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าต่อไป ผลของการศึกษาในครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถามหรือหน่วยงานของท่าน

ฉะนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ได้ช่วยตอบแบบสอบถามนี้ครบทุกข้อ ตามความเห็นของท่าน ข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถือเป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะรวมๆ เท่านั้น

แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูล ประสบการณ์การใช้และความคิดเห็นทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่างๆ ทางกระบวนการยอมรับที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่างๆ ทางคุณลักษณะของนวัตกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหาคือการใช้ระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล ระเบียบวิธีปฏิบัติ และบุคลากร โดยนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนในการจัดการข้อมูลอย่างมีระเบียบแบบแผน เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่นำมาใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็วในการแก้ปัญหาและการดำเนินการของกองบัญชาการทหารสูงสุด เพื่อให้เกิดคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูล ประสบการณ์การใช้ และความคิดเห็นทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

[]

2. ระดับชั้นยศของท่าน

☐ 1. จ.ส.อ.พิเศษ ลงมา (หรือเทียบเท่า)

☐ 2. ร.ต. – ร.อ. (หรือเทียบเท่า)

[]

☐ 3. พ.ต. – พ.ท. (หรือเทียบเท่า)

☐ 4. พ.อ. (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป

3. อายุ

☐ 1. 18 – 25 ปี

☐ 2. 26 – 35 ปี

[]

☐ 3. 36 – 45 ปี

☐ 4. 46 ปีขึ้นไป

4. วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุดของท่าน ที่สำเร็จแล้ว
☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2. ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า ☐ 3. สูงกว่าปริญญาตรี []
5. สาขาการเรียนที่ท่านสำเร็จการศึกษามา
☐ 1. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ , วิทยาการคอมพิวเตอร์ , โทรคมนาคม หรือสาขาอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี []
☐ 2. สาขาอื่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี เช่น อักษรศาสตร์ นิติศาสตร์
รัฐศาสตร์ เป็นต้น
6. ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด []
☐ 1. ใช้แบบเชี่ยวชาญ และสามารถให้คำแนะนำได้
☐ 2. สามารถใช้งานได้ดีในสายงานที่ปฏิบัติอยู่
☐ 3. พอใช้งานได้ ☐ 4. ไม่เป็น
7. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีจาก (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. การเรียนรู้เอง ☐ 2. การอบรมจากสถาบันภายในกองทัพ [] []
☐ 3. การอบรมจากสถาบันภายนอก ☐ 4. หลักสูตร มัธยม / ปวช. / ปวส. [] []
☐ 5. เคยศึกษาเป็นวิทยารอง / วิชาเลือก ในหลักสูตรระดับปริญญา []
☐ 6. เคยศึกษาเป็นวิชาเอก ในหลักสูตรระดับปริญญา []
8. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในส่วนราชการใด
☐ 1. ส่วนแผนกการร่วม ☐ 2. ส่วนกิจการพิเศษ ☐ 3. ส่วนการศึกษา []
9. ท่านเคยใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. ด้านกำลังพล , ธุรการ ☐ 2. ด้านการข่าว [] []
☐ 3. ด้านยุทธการ ☐ 4. ด้านส่งกำลัง , ซ่อมบำรุง [] []
☐ 5. ด้านกิจการพลเรือน ☐ 6. ด้านสื่อสารโทรคมนาคม , เครือข่าย [] []
☐ 7. ด้านงบประมาณ , การเงิน ☐ 8. ด้านงานสารบรรณ [] []
☐ 9. ด้านการศึกษา , วิทยาการ ☐ 10. ด้านภูมิศาสตร์สารสนเทศ [] []
☐ 11. ประชาสัมพันธ์ ☐ 12. อินเทอร์เน็ต, อินทราเน็ต [] []
☐ 13. ติดตามการปฏิบัติราชการของหน่วย []
10. ท่านเคยใช้งานระบบสารสนเทศมาเป็นระยะเวลานานเท่าไร
☐ 1. 0 – 3 ปี ☐ 2. 4 – 6 ปี ☐ 3. 7 – 9 ปี ☐ 4. 10 ปีขึ้นไป []
11. ท่านยอมรับกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพียงใด
☐ 1. มาก ☐ 2. ปานกลาง ☐ 3. น้อย ☐ 4. ไม่ยอมรับ []
12. ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในกองบัญชาการทหารสูงสุด ประสพผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด
ในความคิดเห็นของท่าน
☐ 1. มาก ☐ 2. ปานกลาง ☐ 3. น้อย ☐ 4. ไม่ประสพผลสำเร็จ []

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านต่างๆ ทางกระบวนการยอมรับที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ						
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องทางขวามือตามสภาพความเป็นจริง ว่าท่านมีความคิดเห็น หรือได้ปฏิบัติตน ในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด						
ปัจจัยที่ประเมิน		ระดับที่ยอมรับ				
		5	4	3	2	1
➤ ขั้นรับรู้						
13.	ท่านทราบว่า ระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการปฏิบัติงาน ได้อย่างหลากหลาย เช่น ใช้ในการคำนวณ จัดการข้อมูลที่มีปริมาณมาก มีความยุ่งยากซับซ้อน ในรูปแบบของเอกสาร ภาพ เสียง ฯลฯ เพื่อให้ในการสืบค้น วิเคราะห์และนำเสนอ					[]
14.	ท่านทราบว่า การนำระบบสารสนเทศมาใช้ จะทำให้หน่วยงานนั้นๆ ได้รับข้อมูลที่ทันสมัย มีความหลากหลาย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน และง่ายต่อการพิจารณาตัดสินใจ					[]
➤ ขั้นสนใจ						
15.	การนำระบบเข้ามามีใช้ในการดำเนินการ ควรกระทำแบบค่อยเป็นค่อยไป พร้อมชี้แจงถึงผลดีที่กำลังพลและหน่วยจะได้รับ					[]
16.	ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อท่าน					[]
➤ ขั้นประเมินค่า						
17.	การใช้ระบบสารสนเทศ ช่วยประหยัดแรงงานและมีเวลาไปทำงานอื่นๆ เพิ่มขึ้น					[]
18.	การนำระบบสารสนเทศเข้ามามีใช้ ทำให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า ลดค่าใช้จ่ายด้านวัสดุสิ้นเปลืองในสำนักงานลงได้					[]
➤ ขั้นทดลอง						
19.	ก่อนนำระบบมาใช้จริง หากต้องการให้เกิดการยอมรับเร็วขึ้น ควรทดลองให้ใช้สักระยะหนึ่งก่อน เพื่อดูความพร้อมของผู้ใช้ ผลการทำงานของระบบว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมหรือไม่					[]
20.	ท่านเคยมีประสบการณ์ในใช้ระบบสารสนเทศ					[]
➤ ขั้นยอมรับ						
21.	ท่านยังคงต้องการใช้ระบบสารสนเทศของกองบัญชาการทหารสูงสุดต่อไป					[]
22.	เห็นว่าระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน นำมาใช้แล้วเกิดประโยชน์ตามความต้องการได้จริง สมควรสนับสนุนให้มีการใช้ต่อไป					[]

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านต่างๆ ทางคุณลักษณะของนวัตกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ						
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องทางขวามือตามสภาพความเป็นจริง ว่าท่านมีความคิดเห็น หรือได้ปฏิบัติตนในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด						
ปัจจัยประเมิน		ระดับที่ยอมรับ				
		5	4	3	2	1
➤ ผลประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ						
23.	การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ทำให้ได้รับการพิจารณาความดีความชอบ และมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่					[]
24.	การนำระบบสารสนเทศมาใช้งาน ทำให้กำลังพลได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม ตามนโยบายของกองทัพในการพัฒนากำลังพล					[]
➤ ความสอดคล้องต้องกัน						
25.	ระบบสารสนเทศมีคุณสมบัติที่รู้จักใช้ แต่ในทางตรงกันข้ามอาจไม่ก่อให้เกิดประโยชน์เลย ถ้าใช้อย่างฟุ่มเฟือยหรือไม่ถูกทาง					[]
26.	ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตไปตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของกองบัญชาการทหารสูงสุดได้					[]
➤ ความยุ่งยากซับซ้อน						
27.	ระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้นในปัจจุบัน ผู้ที่ใช้งานควรมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน เพื่อลดปัญหาการทำความเข้าใจในการใช้งาน					[]
28.	ระบบสารสนเทศเป็นสิ่งที่ใช้งานได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					[]
➤ ความสามารถนำไปทดลองใช้ได้						
29.	ระบบควรมีการทดลองใช้เพื่อดูข้อดี ข้อเสีย ก่อนนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง					[]
30.	ระบบสารสนเทศใหม่ ๆ ที่ได้รับการพัฒนาขึ้น เป็นสิ่งที่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ไม่ยากนัก					[]
➤ ความสามารถสังเกตเห็นผลได้						
31.	การนำระบบมาช่วยอำนวยความสะดวกสบาย ประหยัดเวลา เกิดการพัฒนาด้านความคิด และสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านได้เป็นอย่างดี					[]
32.	ระบบสารสนเทศมีความเหมาะสม ที่จะนำมาใช้ร่วมในการปฏิบัติงานของกองบัญชาการทหารสูงสุด					[]

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง หากมีข้อเสนอแนะอื่นใด หรือแนวทางการแก้ไข การใช้ระบบสารสนเทศของกองบัญชาการทหารสูงสุด ท่านสามารถระบุเพิ่มเติมได้ตามหัวข้อดังนี้

1. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

.....

2. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

.....

3. ข้อมูล (Data)

.....

4. บุคลากร (People ware)

.....

5. ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือที่ได้รับจากท่านเป็นอย่างดีมา ณ ที่นี้

พ.ท.หญิง อภิรา นิลรัตน์ ณ อยุธยา
