

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(11)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2
1.4 นิยามศัพท์.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 แผนงานวิจัย	5
2. กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	6
2.1.1 ข้อมูล	6
2.1.2 ระบบสารสนเทศ.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม.....	20
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับประชากรศาสตร์.....	22

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ	24
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับ	26
2.6 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกองบัญชาการทหารสูงสุด.....	34
2.6.1 ภารกิจของกองบัญชาการทหารสูงสุด.....	34
2.6.2 โครงสร้างกองบัญชาการทหารสูงสุด.....	34
2.6.3 แผนผังแสดงโครงสร้างการจัดหน่วยงาน	36
2.6.4 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	37
2.6.5 พันธกิจของกองบัญชาการทหารสูงสุด.....	37
2.6.6 นโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศ	38
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	45
3.1 การศึกษาข้อมูล.....	45
3.2 สมมติฐานการวิจัย	46
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	46
3.3.1 ตัวแปรอิสระ	46
3.3.2 ตัวแปรตาม.....	47
3.4 กรอบตัวแปรการวิจัย	48
3.5 การกำหนดประชากรและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	49
3.5.1 ประชากร.....	49
3.5.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	49
3.5.3 การกำหนดขนาดตัวอย่าง.....	50
3.6 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
3.6.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม.....	53
3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล.....	57
3.9 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

4. ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพภูมิหลังและความคิดเห็นทั่วไปของข้าราชการ สังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด.....	60
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการยอมรับปัจจัยด้านต่างๆ ทางกระบวนการ ยอมรับและปัจจัยด้านต่างๆ ทางคุณลักษณะของนวัตกรรม ที่มีผล ต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัด กองบัญชาการทหารสูงสุด	69
ส่วนที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับการยอมรับปัจจัยด้านต่างๆ ทาง กระบวนการยอมรับ ที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ ของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด	69
ส่วนที่ 2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับการยอมรับปัจจัยด้านต่างๆ ทาง คุณลักษณะของนวัตกรรม ที่มีผลต่อการยอมรับระบบ สารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด	72
ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมุติฐานปัจจัยด้านต่างๆ ทางกระบวนการ ยอมรับ และปัจจัยด้านต่าง ๆ ทางคุณลักษณะของนวัตกรรม ที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัด กองบัญชาการทหารสูงสุด	76
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้ ระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด	127
5. สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	128
5.1 สรุปผลการวิจัย	129
5.1.1 ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของ ข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด	130
5.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างประชากรศาสตร์และสภาพภูมิหลังกับปัจจัย การยอมรับระบบสารสนเทศจากการทดสอบสมมุติฐาน	130

5.1.3 ปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขการใช้ระบบสารสนเทศ	
ของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด	131
5.1.3.1 ด้านฮาร์ดแวร์	131
5.1.3.2 ด้านซอฟต์แวร์	132
5.1.3.3 ด้านข้อมูล	133
5.1.3.4 ด้านบุคลากร	133
5.1.3.5 ด้านระเบียบปฏิบัติ	135
5.2 อภิปรายผล	136
5.3 ข้อเสนอแนะของการศึกษาวิจัย	139
ภาคผนวก	
แบบสอบถามเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ	
ของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด	140
บรรณานุกรม	145
ประวัติการศึกษาของผู้วิจัย	151