

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการยอมรับต่อระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไข

ประชากรที่ศึกษาวิจัย คือ ข้าราชการทหารสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด ซึ่งมีจำนวนผู้ทำงานในหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศ ได้แก่ กรมเสนาธิการร่วม ส่วนกิจการพิเศษ และส่วนการศึกษา จำนวน 380 นาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-Test, One – Way Analysis of variance

ผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตรมีอายุ 46 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สำเร็จการศึกษาสาขาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี ใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับพอใช้งานได้ เรียนรู้ด้วยตนเอง มีระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

ผลในภาพรวมพบว่า การยอมรับระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับยอมรับมาก ในขณะที่ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศกองบัญชาการทหารสูงสุดของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการยอมรับปัจจัยด้านต่างๆ ทางกระบวนการยอมรับอยู่ในระดับยอมรับมากที่สุด โดยสภาพภูมิหลังของข้าราชการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน ในด้านระดับชั้นยศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาที่เรียน ระดับความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ระยะเวลาที่ใช้งาน ส่วนปัจจัยด้านเพศ ส่วนงานที่ปฏิบัติราชการอยู่ ไม่มีความแตกต่าง

ผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการยอมรับปัจจัยด้านต่างๆ ทางคุณลักษณะของนวัตกรรมอยู่ในระดับยอมรับมาก โดยสภาพภูมิหลังของข้าราชการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน ในด้านระดับชั้นยศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาที่เรียน ระดับ

ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนปัจจัยด้านเพศ ส่วนงานที่ปฏิบัติราชการอยู่และระยะเวลาที่ใช้งาน ไม่มีความแตกต่าง

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ควรมีการศึกษาแนวทางที่จะนำไปสู่การเพิ่มผลสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศของกองบัญชาการทหารสูงสุดให้มากขึ้น รวมทั้งหนทางปฏิบัติซึ่งนำไปสู่การพัฒนาให้กำลังพลด้านเทคโนโลยีส่วนใหญ่ของกองทัพมีขีดความสามารถสูงอย่างชัดเจน จนทำให้มองเห็นได้ว่าการกำลังพลด้านนี้ของกองทัพมีความสำคัญต่อภารกิจของกองทัพเทียบเท่าความรู้ด้านการทหาร การสงคราม การใช้อาวุธและยุทธวิธี ในรูปแบบต่างๆ