

ภัคกร อินคำ : ภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชน  
เขตกรุงเทพมหานคร (PROFESSIONAL NURSE IMAGE AS PERCEIVED BY PATIENTS,  
PRIVATE HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:  
รศ.ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณราภรณ์, 201 หน้า.

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพ  
ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการและเพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของ  
ผู้ให้บริการในโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับ  
การศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน  
400 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถามภาพลักษณ์  
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และวิเคราะห์ค่า  
ความเที่ยงของเครื่องมือโดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งมีค่าเท่ากับ .91  
ตรวจสอบความแตกต่างภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการโดยใช้  
สถิติทดสอบที และสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชน  
ทุกรายด้าน และโดยรวมอยู่ในระดับดี ( $M = 4.22$ ,  $SD = 0.41$ )
2. ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการจำแนก  
ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า 1) ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกันมีการรับรู้ภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพ ใน  
ด้านพยาบาลผู้ให้การดูแลผู้ป่วย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ ) 2) ผู้ใช้บริการที่มี  
อายุต่างกันมีการรับรู้ภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพ ในด้านพยาบาลผู้ปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ และ  
ด้านพยาบาลผู้มีความเสียสละ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) 3) ผู้ใช้บริการที่มี  
ระดับการศึกษาต่างกันมีการรับรู้ภาพลักษณ์พยาบาลวิชาชีพ ในด้านพยาบาลผู้ปฏิบัติงาน  
ร่วมกับแพทย์ ด้านพยาบาลผู้ที่ฉลาด มีความรู้ความสามารถ และมีวินัย แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ ) และ 4) ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกันมีการรับรู้ภาพลักษณ์พยาบาล  
วิชาชีพ ในด้านพยาบาลผู้เป็นนางฟ้ามีความเมตตาปราณี ด้านพยาบาลผู้เป็นกุลสตรี อ่อนโยน สุภาพ  
เรียบร้อย และด้านพยาบาลผู้ให้การดูแลผู้ป่วย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )

## 5077847436 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORDS : PROFESSIONAL NURSE IMAGE, PERCEIVED, PATIENTS

PHAKKHAPORN INKHAM: PROFESSIONAL NURSE IMAGE AS PERCEIVED BY PATIENTS, PRIVATE HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. BOONJAI SRISATIDNARAKUL, Ed. D., 201 pp.

The purposes were to study professional nurse image as perceived by patients and to compare professional nurse image according to patient's personal factors (gender, age, education and occupation). The samples were 400 patients, obtained by multi-stage sampling technique. The Instrument was professional nurse image questionnaire, tested for content validity and reliability with Cronbach's Alpha Coefficient was .91. Difference in mean of professional nurse image was tested by t-test and One way Analysis of Variance.

Results of study were as follows:

1. The professional nurse image as perceived by patients in private hospitals was at a high level (M = 4.22, SD = 0.41).
2. The professional nurse image as perceived by patients when compared with demographics variables 1) Difference in gender perceived nurse image in nursing care approach was significant difference ( $p < .001$ ). 2) Difference in age perceived nurse image in collaboration with physicians approach and job dedicated approach was significant difference ( $p < .05$ ). 3) Difference in education perceived nurse image in collaboration with physicians approach and job competency approach was significant difference ( $p < .001$ ). 4) Difference in occupation perceived nurse image in angel of mercy approach and neat approach as well as nursing care approach was significant difference ( $p < .05$ ).