

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

3.1 รูปแบบของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การนำระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในองค์การภาครัฐ : ศึกษาเฉพาะกรณีการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) และเป็นการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในเชิงพรรณนา (Descriptive) โดยกำหนดระยะเวลาการศึกษาระหว่างปี 2549 ถึง 2551

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เป็นการวิจัยในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ผู้บริหาร และพนักงาน กองบริหารจัดการซื้อจัดจ้าง ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ค้าซึ่งเสนอราคาทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 10 คน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้บริหาร และพนักงาน กองบริหารจัดการซื้อจัดจ้าง 8 คน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. นางสาวกมล คำพูน | ผู้อำนวยการกองบริหารจัดการซื้อจัดจ้าง ระดับ 8 |
| 2. นางสาวนิจ คล่องแคล่ว | หัวหน้างานจัดจ้าง ระดับ 7 |
| 3. นางสาวพรพิศ เล็กสมฤทธิ์ | หัวหน้างานจัดซื้อ ระดับ 7 |
| 4. นางจินตนา แสงศรี | หัวหน้างานควบคุมรายได้ ระดับ 7 |
| 5. นายบุญชนะ เทียนทองผาติกุล | พนักงานพัสดุ ระดับ 6 |
| 6. นางสาวสุมาลี เกียรติอมรกุล | พนักงานพัสดุ ระดับ 6 |
| 7. นางระพีกร ดีมานพ | พนักงานพัสดุ ระดับ 6 |
| 8. นางสาวอุษา เสือพันธุ์ | พนักงานพัสดุ ระดับ 3 |

กลุ่มที่ 2 กลุ่มบุคคลภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ค้าซึ่งเสนอราคาทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2 คน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. นายชวภัค ตรีเพชร | ผู้จัดการส่วนการขายลูกค้าภาครัฐ 5 ระดับ 8 บริษัท กสท. จำกัด
(ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์) |
| 2. นางสาวจรรยา ยิ้มยิ้ม | Account Executive บริษัท ดิจิตอล รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด
(ผู้ค้าซึ่งเสนอราคาทางระบบอิเล็กทรอนิกส์) |

3.3 ประเภทของข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งประเภทของข้อมูลออกเป็น 2 ประเภท คือ

- ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยมีแบบสัมภาษณ์ใช้ประกอบการสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นเป้าหมายในการให้ข้อมูล (Key Informants) ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงาน กองบริหารจัดการจัดจ้าง การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหัวข้องานวิจัย

3.4 วิธีการเข้าถึงข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการเข้าถึงข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร และการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ดังนี้

- การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร ได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลด้านวิชาการจากแหล่งข้อมูลที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น เอกสาร วารสาร หนังสือ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงผลการดำเนินงานในการจัดซื้อจัดจ้างระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ผู้ศึกษาได้เตรียมความพร้อมในการเข้าไปสัมภาษณ์ผู้บริหาร พนักงาน กองบริหารจัดการจัดจ้าง ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ และ

ผู้ค้าซึ่งเข้าเสนอราคาทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการไปสัมภาษณ์ที่ทำงาน และที่ทำการประมูลอิเล็กทรอนิกส์

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เนื่องจากการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยการใช้การสัมภาษณ์ด้วยแบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีโครงสร้างคำถามตามประเด็นที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งแบบสัมภาษณ์เป็นคำถามที่เตรียมไว้ล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นแนวทางการสัมภาษณ์ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) เพื่อให้ได้คำตอบที่ครอบคลุมและหลากหลาย

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Primary Data) มาสรุปประเด็นสำคัญตามที่กำหนดในการวิจัย แล้วนำมาเปรียบเทียบกับแนวความคิดที่ได้ศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิที่รวบรวมจากเอกสาร (Secondary Data) ก่อนการสัมภาษณ์ และนำทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์หาข้อสนับสนุนเพื่อยืนยันข้อสรุป โดยนำเสนอในลักษณะของการพรรณนา (Descriptive) ตามหัวข้อต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลหลายลักษณะ เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดเจนมากที่สุด ได้แก่ การจัดหมวดหมู่ของแต่ละกลุ่มแนวคิดและทำการสังเคราะห์ข้อมูลในกลุ่มเดียวกัน เพื่อหาว่าข้อมูลเหล่านั้นเกี่ยวข้องกับอย่างไร และทำการเชื่อมโยงข้อสรุปย่อยต่าง ๆ เพื่อแสดงความสัมพันธ์และนำไปสู่ข้อสรุปที่ใหญ่ขึ้นต่อไป