

ผนวก ก

แบบสอบถาม

การใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองกับคนต่างด้าวที่เดินทาง
เข้าราชอาณาจักรไทยศึกษากรณีด้านตรวจคนเข้าเมือง
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

จงตอบคำถามต่อไปนี้ โดย ☒ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

1. เพศ
☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ
☐ 1. ต่ำกว่า 3 ปี ☐ 2. 31-40 ปี
☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. 50 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส
☐ 1. โสด ☐ 2. สมรส
☐ 3. หม้าย ☐ 4. หย่า
4. ระดับการศึกษา
☐ 1. มัธยมศึกษา ☐ 2. อาชีวศึกษา / อนุปริญญาตรี
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
☐ 1. 1-5 ปี ☐ 2. 6-10 ปี
☐ 3. 11-15 ปี ☐ 4. มากกว่า 15 ปี
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจอนุญาตให้คนต่างด้าวเดินทางเข้าราชอาณาจักร
☐ 1. น้อยกว่า 5 ปี ☐ 2. 5-10 ปี
☐ 3. 10-15 ปี ☐ 4. มากกว่า 15 ปี
7. ^๕ชั้นยศ
☐ 1. พลตำรวจ-สิบตำรวจเอง ☐ 2. จำสิบตำรวจ-ดาบตำรวจ

- ☐ 3. ร้อยตำรวจตรี-ร้อยตำรวจโท ☐ 4. ร้อยตำรวจเอกขึ้นไป
8. ตำแหน่ง
- ☐ 1. ลูกแถว-ผู้บังคับหมู่ ☐ 2. รองสารวัตร
- ☐ 3. สารวัตร ☐ 4. รองผู้กำกับขึ้นไป
9. อัตราเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ
- ☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 2. 10,000-15,000 บาท
- ☐ 3. 15,1001-20,000 บาท ☐ 4. 21,001 บาทขึ้นไป
10. การได้รับการฝึกอบรม
- ☐ 1. เคย ☐ 2. ไม่เคย

ส่วนที่ 2 ทศนะของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองต่อการใช้ดุลยพินิจกับคนต่างด้าวที่เดินทางเข้าราชอาณาจักรไทย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ</u>			
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522			
- ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ			
- ไม่กล้าตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ในทันที เมื่อพบบุคคลที่มีลักษณะต้องสงสัยว่าจะเป็นบุคคลต้องห้ามเดินทางเข้าราชอาณาจักรไทยเพราะขาดความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง			
- ปฏิบัติหน้าที่ตามคำบอกเล่าของผู้มีประสบการณ์โดยไม่เคยตีความตีความกฎหมาย			
<u>ด้านความมั่นคง</u>			
- ความจำเป็นในการออกคำสั่งหรือปฏิบัติตามคำสั่งจะพิจารณาถึงหลัก “ก่อให้เกิดความเสียหายต่อรัฐน้อยที่สุด” ทุกครั้ง			

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
- ใช้ดุลยพินิจในขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึง สัดส่วนของผล ได้ผลเสียที่มีต่อรัฐก่อนเสมอ			
- เพราะ"หลักความมั่นคงแห่งชาติ "ทำให้ไม่กล้า" ใช้ดุลยพินิจ โดยมิชอบ" (ขัดต่อกฎหมาย)			
<u>ด้านการบริหารงานตำรวจ</u>			
- การมีสิทธิในการเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในกรณีที่ต้องมี การใช้ดุลยพินิจโดยปราศจากข้อจำกัดในเรื่องชั้นยศและ ตำแหน่งหน้าที่			
- มีอิสระเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่			
- ผู้บังคับบัญชาจะรับฟังความคิดเห็นทุกครั้งที่ใช้ดุลยพินิจ			
- การตั้งกรรมการสอบสวนพิจารณาทัศนคติทางวินัยมีส่วนทำให้ ไม่กล้าใช้ดุลยพินิจ			
<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ</u>			
- การปฏิบัติหน้าที่ที่ผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยทางอ้อม			
- จะใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบเมื่อเห็นว่าหากไม่ปฏิบัติตาม กฎหมายอย่างเคร่งครัดจะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศและอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อรัฐ			
- การใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบกับบุคคลที่เป็นตัวแทนของรัฐอื่น หรือบุคคลสำคัญของรัฐอื่น เป็นสิ่งที่ควรกระทำเพื่อคงไว้ซึ่ง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้การใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ต้องไม่เกิดผลเสียหาย และกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ			
- เห็นว่านโยบายระหว่างประเทศมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่โดย ทางอ้อม			
<u>ด้านการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี</u>			
- การปฏิบัติหน้าที่เป็นงานบริการประชาชนที่ต้องสร้างความพึง พอใจให้กับผู้รับบริการ			

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
- คำนึงถึงภาพลักษณ์ของตนเองและองค์กรทุกครั้งที่ปฏิบัติหน้าที่			
- บางครั้งใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ (ขัดกับกฎหมาย) เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร และประเทศชาติ			
- หน่วยงานควรจัดทำมาตรฐานในการใช้ดุลยพินิจเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน			
<u>ด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่</u>			
- การได้รับคำตอบแทนหรือผลประโยชน์จากการให้ความช่วยเหลือบุคคลต่างด้าวที่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 ให้เดินทางเข้าราชอาณาจักร เป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ประพฤติดุจริต โดยการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ			
- การได้รับการปูนบำเหน็จ ด้วยการยกย่องชมเชย เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง แต่งตั้ง หรือโยกย้าย มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่และการใช้ดุลยพินิจโดยทางอ้อม			
<u>ด้านบุคลากร</u>			
- ความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ มีผลต่อการตัดสินใจในขณะปฏิบัติหน้าที่			
- การขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ ทำให้ไม่ได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคนต่างด้าวเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ			
- ความสามารถในการตรวจสอบหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางทำให้มีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่			
- ในทัศนคติเห็นว่าวัฒนธรรม ท่าทาง การแสดงออกของบุคคลต่อหน้าพนักงานเจ้าหน้าที่มีผลต่อการตัดสินใจตรวจอนุญาตให้บุคคลนั้นเดินทางเข้าราชอาณาจักรไทย			

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>ด้านอำนาจหน้าที่</u>			
- การกำหนดอำนาจ หน้าที่ และวิธีการปฏิบัติงาน ไว้ในกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ไม่มีความชัดเจน ทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้ดุลยพินิจ			
- หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ ทำให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยากลำบาก			
- การปฏิบัติหน้าที่ตามตัวบทกฎหมายอย่างเคร่งครัดเป็นอุปสรรคต่อการใช้ดุลยพินิจ			
<u>ด้านข้อมูลข่าวสาร</u>			
- ระบบข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลต้องห้าม และอาชญากรข้ามชาติ ไม่ทันสมัย และไม่เป็นปัจจุบัน มีส่วนทำให้ใช้ดุลยพินิจผิดพลาด			
- การขาดการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจท้องที่ ตำรวจสากล และหน่วยงานอื่นที่เป็นแหล่งข่าว ทำให้ไม่มีข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ			
- การสื่อสารภายในสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีความล่าช้า เจ้าหน้าที่ขาดความเชื่อมั่นในระบบข้อมูลข่าวสาร ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจโดยทางอ้อม			
<u>ด้านเทคโนโลยี</u>			
- ขาดอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับตรวจสอบหนังสือเดินทาง			
- ต้องใช้งบประมาณส่วนตัวเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการตรวจสอบหนังสือเดินทางเอง เช่น แวนขายยา ไฟฉาย			
<u>ด้านการปฏิบัติงาน</u>			
- คนต่างด้าวที่เดินทางเข้าราชอาณาจักรไทย ไม่ศรัทธาในประสิทธิภาพ และความเป็นธรรม จากการตัดสินใจใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่			

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
- ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสได้มีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่			
- การแก้ไขปัญหา การทุจริตของเจ้าหน้าที่โดยอาศัยการใช้ดุลยพินิจมาเป็นช่องทางในการดำเนินการนั้น สามารถแก้ไขได้โดยการตราเป็นระเบียบข้อปฏิบัติ			
- หน่วยงานควรจะปรับปรุงแก้ไข กฎ และระเบียบในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน			
- การเพิ่มกำลังพลให้เพียงพอกับปริมาณงาน จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น			
- การสร้างขวัญกำลังใจเช่น สวัสดิการต่าง ๆ มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่			
- การอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับจริยธรรม ศีลธรรม มีผลต่อการใช้ดุลยพินิจ			

ส่วนที่ 3 แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

แนวทางในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

.....

.....

.....

.....

.....