

## สารบัญ

|                                                          | หน้า |
|----------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ .....                                           | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                     | (5)  |
| สารบัญตาราง .....                                        | (9)  |
| สารบัญภาพประกอบ.....                                     | (12) |
| <br>บทที่                                                |      |
| 1. บทนำ .....                                            | 1    |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....                           | 1    |
| มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....                              | 13   |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                             | 14   |
| สมมติฐานการศึกษา.....                                    | 14   |
| ขอบเขตของการศึกษา .....                                  | 14   |
| ค่านิยมค่านิยมในการศึกษา .....                           | 15   |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                          | 15   |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... | 16   |
| แนวคิดเกี่ยวกับดุลยพินิจ .....                           | 17   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อดุลยพินิจ .....   | 39   |
| สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....       | 52   |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา .....                               | 74   |

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....                                                                                                       | 75  |
| วิธีการศึกษา.....                                                                                                                 | 75  |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....                                                                                      | 75  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....                                                                                                   | 75  |
| การทดสอบเครื่องมือ .....                                                                                                          | 77  |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                                                                      | 78  |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....                                                                               | 79  |
| การนำเสนอผลการศึกษา.....                                                                                                          | 80  |
| 4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล .....                                                                                                   | 81  |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง .....                                                                         | 81  |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองต่อการใช้ดุลยพินิจ<br>กับคนต่างด้าวที่เดินทางเข้าราชอาณาจักรไทย..... | 87  |
| ส่วนที่ 3 แนวทางในเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจ<br>คนเข้าเมือง.....                                           | 111 |
| ส่วนที่ 4 บทสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่<br>ตรวจคนเข้าเมือง.....                                 | 114 |
| ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมุติฐาน.....                                                                                                  | 116 |
| ส่วนที่ 6 อภิปรายผลการศึกษา.....                                                                                                  | 131 |
| 5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ .....                                                                                                      | 135 |
| สรุปผลการศึกษา.....                                                                                                               | 136 |
| ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา .....                                                                                                 | 141 |
| ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....                                                                                               | 143 |

ภาคผนวก

|                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ก. แบบสอบถาม.....                                                                                                          | 145 |
| ข. แบบสัมภาษณ์.....                                                                                                        | 151 |
| ค. พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 .....                                                                                | 152 |
| ง. Immigration Act In the name of his Majesty King Bhumibol Enacted<br>on the 24 <sup>th</sup> of February B.E. 2522 ..... | 179 |
| บรรณานุกรม .....                                                                                                           | 211 |
| ประวัติการศึกษา.....                                                                                                       | 215 |