

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัยผ่านทางออนไลน์ กรณีศึกษาบริษัทเฉพาะประกันภัย จำกัด (มหาชน)” สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ อรทัย ศรีสันติสุข ที่ให้เกียรติเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำที่ดี ตรวจสอบ และแก้ไขเนื้อหาให้ถูกต้องด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี รวมทั้งขอขอบพระคุณ ดร.อนุชา ทิรคานนท์ ประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล รองศาสตราจารย์สุเมธ สมภักดี ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในเรื่องสถิติด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างมาก และขอขอบพระคุณคุณคุณพงษ์ธร ธนานุรักษ์วงศ์ ที่เป็นทั้งกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และหัวหน้าที่น่ารัก สำหรับความช่วยเหลือ และสละเวลาให้คำแนะนำ ดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัว และบุคคลใกล้ชิดในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งเป็นแรงผลักดันอันยิ่งใหญ่ที่ส่งผลให้วันนี้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณนพดล จ.จิตต์เจริญชัย คุณศศิวิมล ชวาวรัชย์ พี่ ๆ ที่น่ารักจากบริษัทเฉพาะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่องด้วยดีเสมอมา และอยู่เป็นเพื่อนกันจนดึก รวมทั้งขอขอบคุณคุณสุรุต จิรต์เจริญ ที่สละเวลาช่วยประมวลผลการวิจัยจากแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่าน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่านที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ มาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน สำหรับคำตอบอันเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยนี้

ภัทรวรรณ ทองสอาด

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551