

บทที่ 5

สรุป และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือเพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่สืบสวนต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 และหาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไข ปรับปรุง ระบบการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการสืบสวนโดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่สืบสวนประจำกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวนทั้งสิ้น 152 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS สามารถสรุปผลการศึกษาเป็นภาพรวมได้ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล (ปัจจัยภูมิหลัง)

จากการวิจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจในระดับตำแหน่งตั้งแต่ ผู้บังคับบัญชาหมู่/ลูกแถว รองสารวัตร สารวัตร จนถึงระดับรองผู้กำกับการ ที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในหน่วยงานสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวนประชากรทั้งสิ้น 152 นาย ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ที่ 31-40 ปี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่มีชั้นยศ จ.ส.ต.-ต.ต. ส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน 10,000-15,000 บาท ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานด้านสืบสวน 7 ปีขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยมีการอบรมศึกษาเพิ่มเติมด้านการสืบสวน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สนใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวน ส่วนใหญ่มีความรู้สึกชอบในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายสืบสวน กองกำกับการ ตำรวจนครบาล 1 ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

โดยสรุป ค่าเฉลี่ยรวมทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน สามารถจัดอันดับความสำคัญ ได้ดังนี้

อันดับที่ 1 คือ ปัจจัยด้านการได้รับการฝึกอบรมด้านการสืบสวน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.53$) อันดับที่ 2 คือ ปัจจัยด้านความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.43$) อันดับที่ 3 คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.77$) อันดับที่ 4 คือ ปัจจัยด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.10$) อันดับที่ 5 คือ ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.09$) อันดับที่ 6 คือ ปัจจัยด้านความร่วมมือจากประชาชน อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.05$) อันดับที่ 7 คือ ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 2.77$) อันดับที่ 8 คือ ปัจจัยด้านการได้รับการสนับสนุนด้านต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย ($\bar{X} = 1.94$)

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ดังนี้

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการอบรมเทคนิควิธีการ ทักษะ ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการฝึกอบรมให้เหมือนกันทั่วประเทศ และกำหนดให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนต้องผ่านการฝึกอบรมก่อนปฏิบัติงานจริงเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

2. ผู้บริหารของทุกสถานีตำรวจควรให้ความสำคัญกับงานด้านการสืบสวน เนื่องจากเป็นงานที่สำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตัวอย่างเช่นควรพิจารณาความดีความชอบตามผลงานอย่างเหมาะสมเท่าเทียมกับสายงานอื่น ๆ

3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรพิจารณาเพิ่มสวัสดิการค่าตอบแทนและค่าเสี่ยงภัยให้สูงขึ้นเนื่องจากภารกิจด้านการสืบสวนมีความเสี่ยงภัยจากการปฏิบัติหน้าที่ และควรจะมีค่าตอบแทนล่วงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

4. ผู้บังคับบัญชาควรคัดเลือกผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่จากความสมัครใจ และพิจารณาจาก ความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานสืบสวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ผู้บริหารควรเอาใจใส่ดูแลสอบถามความต้องการของตำรวจสืบสวน และให้โอกาส ผู้ใต้บังคับบัญชาในการแสดงความคิดเห็นได้และมีข้อเสนอแนะในการทำงาน ได้แลกเปลี่ยนและ เรียนรู้ร่วมกัน

6. ผู้บริหารสถานีตำรวจควรมุ่งเน้นงานมวลชนสัมพันธ์โดยผู้บังคับบัญชาควรลงพื้นที่ เพื่อพบปะประชาชนเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีและควรมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวน ได้ลงพื้นที่พบปะคนในชุมชนเพื่อแสวงหาความร่วมมือจากคนในชุมชนในการแจ้งเบาะแสต่าง ๆ และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด

7. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการอบรมให้ความรู้สายตรวจเรื่องข้อกฎหมายให้ มาก มีความรู้ความเข้าใจและแม่นยำในกฎหมายโดยเฉพาะเมื่อมีการปรับเปลี่ยนกฎหมาย

8. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการสนับสนุนวัสดุและอุปกรณ์จำเป็น ทั้งยานพาหนะ วิทยุสื่อสาร และอาวุธปืน ที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานสืบสวนให้เพียงพอกับเจ้าหน้าที่ทุกนาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความเชื่อมั่นและทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงแนวทางในการสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือของคนใน ชุมชนในการแจ้งเบาะแสอาชญากรรม

2. ควรมีการศึกษาถึงประสิทธิผลในการดำเนินงานสืบสวนอาชญากรรมในแต่ละ ประเภทคดี