

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน สอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology) ดังนี้

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการทบทวนวรรณกรรมและเอกสารวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้อง
2. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1

ประชากร (Population) ของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจในระดับตำแหน่งตั้งแต่ ผู้บังคับบัญชาหมู่/ลูกแถว รองสารวัตร สารวัตร จนถึงระดับรองผู้กำกับการ ที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในหน่วยงานสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวนประชากรทั้งสิ้น 152 นาย โดยศึกษาประชากรทั้งหมด ซึ่งมีรายละเอียดจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1

จำนวนข้าราชการตำรวจในแต่ละสถานที่ที่จะทำการศึกษา

หน่วยงานในสังกัดกองบังคับการ ตำรวจนครบาล 1	จำนวนผู้ปฏิบัติงานสืบสวน (ผบ.หมู่/ลูกแถว-รอง ผกก.)
กองกำกับการสืบสวน	43 นาย
สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง	12 นาย
สถานีตำรวจนครบาลพญาไท	18 นาย
สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม	12 นาย
สถานีตำรวจนครบาลดินแดง	14 นาย
สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง	16 นาย
สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน	15 นาย
สถานีตำรวจนครบาลบางโพ	3 นาย
สถานีตำรวจนครบาลสามเสน	11 นาย
สถานีตำรวจนครบาลดุสิต	8 นาย
รวม	152 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญที่จะศึกษาภูมิหลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 และศึกษาแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 เป็นการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบทดสอบถามสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังของผู้แสดงความคิดเห็น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุราชการ ชั้นยศ อัตราเงินเดือน ประสบการณ์ทำงานด้านการสืบสวน การอบรมศึกษาเพิ่มเติมด้านการสืบสวน ความสมัครใจในการปฏิบัติหน้าที่ ความชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended Question) เป็นรูปแบบของคำถาม ที่เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยได้ดัดแปลงแบบวัดจากงานวิจัยอื่น ๆ ในอดีตที่เกี่ยวข้อง และให้มีเนื้อหาครอบคลุมตามแนวความคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและสร้างขึ้นตามวิธีการสร้างแบบมาตราส่วนประมาณค่ารวม (The Method of Summated Rating) ของ Likert ซึ่งในแต่ละข้อมีคุณค่าความคิดเห็นตามสเกลระดับความต่อเนื่องจาก ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) ไม่เห็นด้วย (Disagree) ไม่แน่ใจ (Uncertain) เห็นด้วย (Agree) เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) ที่ชี้วัดความคิดเห็นเพื่อใช้ต่อบัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน โดยวัดทัศนคติในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทัศนคติในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ ทัศนคติในการได้รับการฝึกอบรมด้านการสืบสวน ทัศนคติในด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ทัศนคติในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ ทัศนคติในการสนับสนุนด้านต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ทัศนคติในด้านความร่วมมือจากประชาชน ทัศนคติในด้านความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ สืบสวน

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้มีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น ส่วน โดยมีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการดังนี้

1. ทัศนคติในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
2. ทัศนคติในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่
3. ทัศนคติในการได้รับการฝึกอบรมด้านการสืบสวน
4. ทัศนคติในด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา
5. ทัศนคติในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่
6. ทัศนคติในการได้รับการสนับสนุนด้านต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่
7. ทัศนคติในด้านความร่วมมือจากประชาชน
8. ทัศนคติในด้านความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ตั้งแต่ระดับ ตำแหน่งผู้บังคับหมู่/ลูกแถว รองสารวัตร สารวัตร และรองผู้กำกับการ ในช่วงเดือนมกราคม 2551 จำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด 152 ชุด

โดยใช้เวลาในการรวบรวมประมาณ 4 สัปดาห์ แล้วตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
ในแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับมาตราวัด

เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับมาตราวัด ใช้การให้คะแนนแบบเดียวกัน โดยแบ่งเป็น 2
กรณีคือ

กรณีที่ 1 สำหรับข้อความที่มีความหมายเชิงบวก (Positive) กำหนดเกณฑ์ในการให้
คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน

กรณีที่ 2 สำหรับข้อความที่มีความหมายเชิงลบ (Negative) กำหนดเกณฑ์ในการให้
คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน
เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแบ่งระดับปัจจัยที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ออกเป็น 3 ระดับ จากคะแนนต่ำสุด = 1 และสูงสุด = 5 เมื่อแบ่งเป็น 5 ระดับ
โดยยึดเกณฑ์การแบ่งพิสัย (Range) จะได้ช่วงต่าง ๆ ดังนี้

$$\text{ความห่างของช่วง} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}}$$

จากเกณฑ์ข้างต้น สามารถกำหนดระดับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนได้

ดังนี้

คำถามเชิงบวก การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้
 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

คำถามเชิงลบ การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้
 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ (Percentage) หรือค่าเฉลี่ย (Mean) ตามลักษณะของตัวแปร

การหาค่าอัตราส่วนร้อยละ

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

การหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชากร โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ในข้อคำตอบของคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าทุกข้อ โดยใช้สูตร การหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชากร โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ในข้อคำตอบของคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าทุกข้อ โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{\sum f}$$

เมื่อ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของประชากร

$\sum fx$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวคูณด้วยความถี่

$\sum f$ คือ ผลรวมของจำนวนคะแนนทั้งหมด

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนวิเคราะห์ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การหาค่ากระจายนำหนักของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N^2}}$$

เมื่อ

S.D. คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

N^2 คือ จำนวนประชากรทั้งหมดยกกำลังสอง

$\sum fx^2$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสองคูณด้วยความถี่

$(\sum fx)^2$ คือ ยกกำลังสองของผลรวมคะแนนแต่ละตัวคูณด้วยความถี่

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหรือปัจจัยภูมิหลังกับระดับความร่วมมือจากประชาชนและความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน