

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือเพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่สืบสวนต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 และหาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไข ปรับปรุง ระบบการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการสืบสวนโดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่สืบสวนประจำกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวนทั้งสิ้น 152 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS โดยสรุปผลเป็นการบรรยายประกอบตาราง

จากการวิจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนประกอบด้วยข้าราชการตำรวจในระดับตำแหน่งตั้งแต่ ผู้บังคับบัญชาหมู่/ลูกแถว รองสารวัตร สารวัตร จนถึงระดับรองผู้กำกับการ ที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในหน่วยงานสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวนประชากรทั้งสิ้น 152 นาย ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ที่ 31-40 ปี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี ส่วนใหญ่มีชั้นยศ จ.ส.ต.-ด.ต. ส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน 10,000-15,000 บาท ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานด้านสืบสวน 7 ปีขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยมีการอบรมศึกษาเพิ่มเติมด้านการสืบสวน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สนใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวน ส่วนใหญ่มีความรู้สึกชอบในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายสืบสวน กองกำกับการตำรวจนครบาล 1 ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน พบว่า อันดับที่ 1 คือ ปัจจัยด้านการได้รับการฝึกอบรมด้านการสืบสวน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.53$) อันดับที่ 2 คือ ปัจจัยด้านความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.43$) อันดับที่ 3 คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.77$) อันดับที่ 4 คือ ปัจจัยด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.10$) อันดับที่ 5 คือ ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.09$) อันดับที่ 6 คือ ปัจจัยด้านความร่วมมือจากประชาชน อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.05$) อันดับที่ 7 คือ ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการ

ปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 2.77$) อันดับที่ 8 คือ ปัจจัยด้านการได้รับการสนับสนุน
ด้านต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย ($\bar{X} = 1.94$)

ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน
ประกอบด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการอบรมเทคนิควิธีการ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน
ด้านการสืบสวนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการฝึกอบรมให้เหมือนกัน
ทั่วประเทศ และกำหนดให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนต้องผ่านการฝึกอบรมก่อนปฏิบัติงานจริง
ผู้บริหารของทุกสถานีตำรวจควรให้ความสำคัญกับงานด้านการ และควรพิจารณาความดีความ
ชอบตามผลงานอย่างเหมาะสมเท่าเทียมกับสายงานอื่น ๆ ควรพิจารณาเพิ่มสวัสดิการค่าตอบแทน
และค่าเลี้ยงชีพให้สูงขึ้นเนื่องจากภารกิจด้านการสืบสวนมีความเสี่ยงภัยจากการปฏิบัติหน้าที่ และ
ควรจะมีค่าตอบแทนล่วงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาควรคัดเลือกผู้ที่จะปฏิบัติหน้าที่
จากความสมัครใจ และพิจารณาจากความรู้ความสามารถ เอาใจใส่ดูแลสอบถามความต้องการ
ของตำรวจสืบสวน และให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาในการแสดงความคิดเห็นได้และมีข้อเสนอแนะ
ในการทำงาน ผู้บริหารสถานีตำรวจควรมุ่งเน้นงานมวลชนสัมพันธ์โดยผู้บังคับบัญชาควรลงพื้นที่
เพื่อพบปะประชาชนเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีและควรมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวน
ได้ลงพื้นที่พบปะคนในชุมชนเพื่อแสวงหาความร่วมมือจากคนในชุมชนในการแจ้งเบาะแสต่าง ๆ
และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด ให้ความรู้สายตรวจเรื่อง
ข้อกฎหมาย สนับสนุนวัสดุและอุปกรณ์จำเป็น ทั้งยานพาหนะ วิทยุสื่อสาร และอาวุธปืน ที่มี
คุณภาพในการปฏิบัติงานสืบสวนให้เพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ทุกนาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความ
เชื่อมั่นและทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ