

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
2.1 กระบวนการคัดเลือกสรร 3 ชั้น	16
2.2 แบบจำลองการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจ.....	20