

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กระบวนการเลือกสรร 3 ชั้น.....	13
2.2 แบบจำลองของปาล์มกรีน และเรย์เบิร์น (Palmgreen &Rayburn).....	21
2.3 องค์ประกอบของการใช้ประโยชน์ของการได้รับความพอใจ.....	26