

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	39
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของแต่ละระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	40
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	41
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ ของแต่ละระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	42
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	43
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา ของแต่ละระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	44
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	45
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ ของแต่ละระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	46
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	47
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของแต่ละระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	48
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	49
4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	50
4.13	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของแต่ละระบบเครือข่าย	50
4.14	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่	51
4.15	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของแต่ละระบบเครือข่าย.....	51

4.16	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยต่อเดือน.....	52
4.17	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยต่อเดือนของแต่ละระบบเครือข่าย.....	53
4.18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยในการเลือกใช้บริการ.....	54
4.19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยในการเลือกใช้บริการระบบเครือข่ายเอไอเอส	57
4.20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยในการเลือกใช้บริการระบบเครือข่ายดีแทค	60
4.21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยในการเลือกใช้บริการระบบเครือข่ายทรูมูฟ.....	63
4.22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยในการเลือกใช้บริการระบบเครือข่ายฮัทช์.....	66
4.23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ.....	69
4.24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในระบบเครือข่ายเอไอเอส	72
4.25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในระบบเครือข่ายดีแทค	75
4.26	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในระบบเครือข่ายทรูมูฟ	78
4.27	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในระบบเครือข่ายฮัทช์.....	81
4.28	แสดงจำนวนและร้อยละของความคาดหวังและข้อเสนอแนะที่กลุ่มตัวอย่าง มีต่อในแต่ละระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	84
5.1	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ให้บริการจำแนกตาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ...	80

5.2	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบเครือข่ายเอไอเอส.....	89
5.3	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบเครือข่ายดีแทค	90
5.4	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบเครือข่ายทรูมูฟ	91
5.5	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบเครือข่ายฮัทช์.....	92
5.6	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	93
5.7	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายเอไอเอส	93
5.8	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายดีแทค.....	94
5.9	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายทรูมูฟ.....	95
5.10	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มผู้ใช้บริการจำแนกตาม ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายฮัทช์	96