

การศึกษาปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ประชากรที่ศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำนวน 300 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไป และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยค่าไคสแควร์ (Chi-square) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวมพบว่า มีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย โดยด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด รองลงมาการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชามีปัญหาน้อย และด้านการรับรู้และการสื่อสารมีปัญหาน้อย สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่า เพศ ประสบการณ์การทำงาน (อายุราชการ) และการได้รับการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์กับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับอายุ สถานภาพ การสมรส รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่าต้องการได้รับการสนับสนุนด้านอุปกรณ์เพิ่มเติม ต้องการมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอ อีกทั้งต้องการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น