

การศึกษาเรื่อง“การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ : ศึกษากรณีกรมแพทยทหารบก” เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ก่อนไปปฏิบัติหน้าที่ที่สนับสนุนปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออกในกรอบขององค์การสหประชาชาติ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และแนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอเมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่ที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติในอนาคต การศึกษาด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ที่ไปปฏิบัติหน้าที่ระดับผู้บริหาร และผู้ที่ทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจำนวน 13 คน และศึกษาโดยการทบทวนข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาพบว่า การเตรียมขีดความสามารถก่อนไปปฏิบัติหน้าที่นั้น เนื่องจากการจัดหน่วยแพทย์เป็นการรวมบุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา จึงทำให้บุคลากรที่ไปปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ที่มีขีดความสามารถในตำแหน่งหน้าที่เพราะเป็นวิชาชีพอยู่แล้ว ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นปัญหาในด้านภาษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความไม่เข้าใจในขอบเขตหน้าที่การทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ และปัจจัยด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ส่วนแนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอ เมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่ที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติในอนาคต นอกจากจะต้องคัดเลือกบุคคลที่มีขีดความสามารถซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาปฏิบัติหน้าที่นั้นเป็นวิชาชีพ บุคลากรต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ อดทน เสียสละและสิ่งที่จะต้องเพิ่มเติมคือ ขีดความสามารถด้านข่าวกรองทางการแพทย์ ด้านข้อมูลทั่วไปของประเทศที่ไปปฏิบัติหน้าที่ ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาท้องถิ่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความเข้าใจในภารกิจของหน่วยแพทย์ ด้านการจัดองค์กรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติ และด้านทัศนคติ แรงจูงใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ ควรมีการประชุมชี้แจง และฝึกอบรมเพื่อเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง