

การศึกษาเรื่อง “สมรรถนะของโรงเรียนสื่อสาร กรมสื่อสารทหารเรือในการประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสื่อสาร ในเรื่องสมรรถนะองค์การ 5 ด้านดังนี้ ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านการเงินงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งวิธีการและการเก็บรวบรวมข้อมูล คือการสำรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสื่อสาร จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นข้าราชการทหารเรือชั้นสัญญาบัตรในสังกัดโรงเรียนสื่อสาร กรมสื่อสารทหาร

ผลการศึกษา พบว่าสมรรถนะของโรงเรียนสื่อสาร ในการประกันคุณภาพศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงแยกพิจารณาเป็น 5 ด้านดังนี้ ด้านโครงสร้างมีความเหมาะสมกับนโยบายระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่างดี แต่บางโครงสร้างในมาตรฐานองค์ประกอบยังไม่สอดคล้องกับมาตรฐานนั้น ๆ กล่าวคือ ต้องปรับปรุงให้บุคลากรที่รับผิดชอบองค์ประกอบนั้น ต้องเหมาะสมกับงานประจำมากที่สุด ด้านบุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่าง ถ่องแท้และชัดเจน ส่วนใหญ่สามารถดำเนินงานตามนโยบายได้ แต่การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 นั้นบุคลากรทางการศึกษาต้องมีความสนใจใฝ่รู้ หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ ด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน สามารถรองรับเฉพาะขั้นพื้นฐานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนเท่านั้น การพัฒนาทักษะวิชาชีพต้องอาศัยการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงานจริง ด้านการเงินและงบประมาณ โรงเรียนสื่อสารไม่มีงบประมาณในการดำเนินงานตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษา ต้องใช้การบริหารปกติของโรงเรียนมาดำเนินการ ด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนสื่อสาร มีความพร้อมและเอื้ออำนวยกับการเรียนการสอนของนักเรียนจำและนักเรียนหลักสูตรต่าง ๆ อย่างดียิ่ง