

การศึกษาเรื่อง “การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของอำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาวะการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของอำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ปัญหาอุปสรรคในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ตลอดจนข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของอำเภอค่ายบางระจัน

ผลการศึกษาพบว่าอำเภอค่ายบางระจัน มีบทบาทภารกิจในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งเป็นบทบาทตามกฎหมายที่ให้อำนาจไว้ได้แก่ การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการอำนวยความสะดวกทางแพ่ง ตลอดจนการประสานการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น บทบาทในฐานะฝ่ายปกครองที่ประชาชนให้ความไว้วางใจ ซึ่งเป็นการดำเนินการทั้งในเชิงรับและเชิงรุก กล่าวคือให้ความช่วยเหลือประชาชนทั้งในที่ว่า การอำเภอ และในพื้นที่โดยมีนายอำเภอ ปลัดอำเภอ เจ้าหน้าที่ปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และ คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการ การดำเนินการแก้ปัญหาความเดือดร้อน หรือการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของอำเภอค่ายบางระจันดังกล่าว มีปัญหาที่สำคัญคือการขาดแคลนบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ โดยเฉพาะบุคลากรที่สำเร็จ การศึกษาทางด้านกฎหมาย และด้านงบประมาณ เป็นการเฉพาะ ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จึงได้เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาโดยการขอรับการสนับสนุนเอกสารคู่มือในการปฏิบัติงานและ งบประมาณ โดยเฉพาะบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาทางด้านกฎหมายตลอดจนการเพิ่มบทบาทของ คณะกรรมการหมู่บ้านในการใกล้เคียงข้อพิพาทในเบื้องต้น กรมการปกครองควรให้ความสำคัญ เกี่ยวกับบทบาทในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของฝ่ายปกครอง ที่จะส่งผลให้การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ