

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจมาตรการที่ 1,2,3 มาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน เพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของข้าราชการสำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 เกี่ยวกับมาตรการที่ 1,2,3 ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กับข้าราชการในศุลกากรภาคที่ 1 ปีงบประมาณ 2548 – 2549 จำนวน 295 คน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าร้อยละ และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา พบว่าข้อมูลสถานภาพของข้าราชการสำนักงานศุลกากร กรมศุลกากร ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 295 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 41-50 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ระดับตำแหน่งเป็นระดับ 4-6 มีอายุราชการ มากกว่า 20 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000-30,000 บาท มีรายได้เพียงพอใช้จ่ายและพอเก็บออม ไม่มีโรคประจำตัว มีประวัติการทำงานอยู่ในระดับดี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการที่ 1,2,3 ของข้าราชการสำนักงานศุลกากร ภาคที่ 1 กรมศุลกากร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง และระดับน้อย ทั้งนี้ข้อเสนอแนะที่เป็นแนวทางมาตรการที่ 2 ควรส่งเสริมต่อไปและเพิ่มสิทธิประโยชน์เพื่อจูงใจ ส่วนมาตรการที่ 3 ปรับปรุงแก้ไขหรือชะลอออกไปก่อนจนระบบราชการมีระบบคุณธรรมอย่างสมบูรณ์ ส่วนมาตรการที่ 1 ควรทำการศึกษาหรือวิจัยความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรต่อประสิทธิภาพประสิทธิผล ภารกิจ เพื่อประโยชน์แก่การบริหารงานบุคลากรกรมศุลกากรต่อไป