

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจในสิทธิของประชาชน ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541 ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2543) กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่หมู่ 1 ตำบลท่ามะขาม อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ความเชื่อมั่น (reliability) เท่ากับ 0.63 สถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี มากที่สุด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์อบรมกฎหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง รายได้อยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรถยนต์ในครอบครอง มีรถจักรยานยนต์ไว้ในครอบครอง มีสถานภาพการครอบครองรถยนต์ และ/หรือรถจักรยานยนต์โดยเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ไม่มีความรู้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค และมีความถี่ในการซื้อ หรือเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ 8 ปีขึ้นไป/ครั้ง และไม่เคยมีประสบการณ์ในการซื้อและเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งมีแหล่งที่ทำให้รู้กฎหมายโดยทางสื่อโทรทัศน์

สำหรับคะแนนความรู้ความเข้าใจในสิทธิของประชาชนในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้คะแนนต่ำสุด 0 คะแนน คะแนนสูงสุด 22 คะแนน เมื่อคิดคะแนนเฉลี่ยได้เท่ากับ 15.26 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.72 และเมื่อแบ่งระดับความรู้ความเข้าใจในสิทธิของประชาชนในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคเป็นสามระดับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง