

การวิจัยเรื่อง "ขวัญและกำลังใจของข้าราชการทหารชั้นประทวนและลูกจ้าง ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่: ศึกษากรณีโรงเรียนสื่อสารทหารเรือ" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการทหารชั้นประทวนและลูกจ้าง สังกัดโรงเรียนสื่อสาร กรมสื่อสารทหารเรือ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการและลูกจ้างในโรงเรียนสื่อสารทหารเรือ จำนวน 135 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการทหารชั้นประทวนและลูกจ้าง สังกัดโรงเรียนสื่อสาร กรมสื่อสารทหารเรือ มีสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ระดับขวัญและกำลังใจสูงที่สุด ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ระดับขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความเพียงพอของรายได้ และสวัสดิการ สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนและลูกจ้าง สังกัดโรงเรียนสื่อสาร กรมสื่อสารทหารเรือ พบว่าความเพียงพอของรายได้ และสวัสดิการภาวะความรับผิดชอบและความพอใจในงานที่ทำ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา โอกาสในการก้าวหน้าและมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน การให้บำเหน็จรางวัลและการลงโทษ สภาพแวดล้อมในการทำงาน บทบาทของผู้นำหรือผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01