

การศึกษาการบริหารงานร้านหนังสือบุ๊กสไมล์ (Book Smile) ในร้านสะดวกซื้อเซเว่น อีเลฟเว่น (7-Eleven) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานของพนักงานบุ๊กสไมล์ (Book Smile) ในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (7-Eleven) และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมดของพนักงานบุ๊กสไมล์ (Book Smile) จำนวน 120 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ สถิตินัยค่าความสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับพนักงานบุ๊กสไมล์ (Book Smile) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระดับการศึกษาปริญญาตรี สังกัดหน่วยงานการตลาด รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาท ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านความรู้ ด้านเจตคติ ด้านสภาพแวดล้อม สรุปได้ว่า ภาพรวมด้านความรู้อยู่ในระดับมาก และมีความรู้เกี่ยวกับองค์กร ได้มีการจัดสัมมนาเพิ่มความรู้อยู่เสมอ ภาพรวมด้านเจตคติอยู่ในระดับมาก และมีเจตคติเกี่ยวกับความพร้อมของพนักงาน บুকสไมล์ (Book Smile) ในการมีส่วนร่วม ประสานงานกับหน่วยงานอื่น และภาพรวมด้านสภาพแวดล้อม รวมถึงสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับความพร้อมของพนักงานในการเดินทางมาปฏิบัติหน้าที่ มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ สรุปได้ว่า ภาพรวมด้านการบริหารอยู่ในระดับมาก และมีการบริหารเกี่ยวกับ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ภาพรวมด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ความสามารถของบุคลากร ที่จะปรับเปลี่ยนพัฒนาสินค้าให้รวดเร็ว และตรงตามที่ตลาดเปลี่ยนแปลง และต้องการอยู่ในระดับมาก ภาพรวมด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก มีวัสดุอุปกรณ์ โปรแกรมใหม่ ๆ มารองรับการทำงานอยู่เสมอ ภาพรวมงบประมาณอยู่ในระดับมาก และมีงบประมาณเกี่ยวกับระยะเวลาในการอนุมัติ เป็นไปอย่างรวดเร็ว ความพร้อมด้านความรู้ ด้านเจตคติ ด้านสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการดำเนินงานของพนักงานบุ๊กสไมล์ (Book Smile) ในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (7-Eleven) เป็นความสัมพันธ์เชิงบวก และมีความสัมพันธ์กันสูง