

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการบริหารด้านการให้บริการกับการละเมิดกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พุทธศักราช 2456 กรณี: ศึกษาเฉพาะการจดทะเบียนเรือและการออกใบอนุญาตใช้เรือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นมาทางการเดินเรือในแม่น้ำเจ้าพระยา และมาตรการการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเรือ เพื่อศึกษาสาเหตุของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเรือไม่เป็นไปตามเป้าหมาย วิธีการจัดการจัดการการจัดเก็บ และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านการจดทะเบียนเรือและออกใบอนุญาตใช้เรือ การวิจัยครั้งนี้ใช้การศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ผลการศึกษาพบว่า

สาเหตุของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเรือไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เกิดความสะดวกรของการบริการ ความเข้มงวดการตรวจจับของผู้กระทำผิด ตามพ.ร.บ.การเดินเรือฯ ได้รับประโยชน์จากการเสียภาษีน้อย ปัจจัยทางด้านการเงินน้อย ลักษณะการจัดการจัดเก็บ 2 ลักษณะ คือ รูปกระบวนการให้บริการ และรูปแบบของการตรวจการณ์ขนส่งทางน้ำ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานด้านการจดทะเบียนเรือและออกใบอนุญาตใช้เรือ พบว่าปัญหาเกิดจากบุคลากร (man) เป็นส่วนสำคัญที่สุดในการบริหาร ภายใต้กรอบแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (new public management) โดยกำหนดตัวชี้วัด(Key Performance Indicators : KPI) จำนวนเรือจดทะเบียนเรือและการออกใบอนุญาตใช้เรือ ในปีงบประมาณปี 2548 ที่ 1,000 ลำ ปรากฏว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ที่ 1,200 ลำ แสดงว่าการบริหารงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล