

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ผลกระทบจากกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบข้าราชการ: ศึกษากรณีข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร" มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาถึงความคิดเห็น ผลกระทบ และข้อเสนอแนะของข้าราชการเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าการจัดสรรโควตา 15.00% ในวงเงินไม่เกิน 6.00% เป็นสัดส่วนที่ไม่เหมาะสม และไม่เห็นด้วยกับการจัดสรรโควตาโดยการจัดกลุ่มข้าราชการระดับ 1-8 ไว้ในกลุ่มเดียวกัน แต่จะเห็นด้วยกับการให้เงินตอบแทนพิเศษ ข้าราชการจะได้รับผลกระทบจากการจัดสรรโควตา 15.00% ในวงเงินไม่เกิน 6.00% และการจัดสรรโควตาโดยการจัดกลุ่มข้าราชการระดับ 1-8 ไว้ในกลุ่มเดียวกัน ส่วนข้าราชการที่เงินเดือนไม่ถึงขั้นสูงสุดของเงินเดือนจะได้รับผลกระทบจากการให้เงินตอบแทนพิเศษ และข้าราชการที่เงินเดือนถึงขั้นสูงสุดของเงินเดือนจะพอใจที่มีเงินตอบแทนพิเศษ ข้าราชการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสรรโควตา และการจัดกลุ่มข้าราชการว่า ไม่ควรมีการจำกัดโควตา 15.00% แต่อยากให้ใช้วงเงิน 6.00% ในการบริหารจัดการ และอยากให้แบ่งกลุ่มข้าราชการออกจากกันอย่างชัดเจน ส่วนข้าราชการที่เงินเดือนไม่ถึงขั้นสูงสุดของเงินเดือนมีข้อเสนอแนะว่าเงินตอบแทนพิเศษควรจัดสรรโควตาไว้ต่างหากไม่รวมกับโควตา 15.00% ในขณะที่ข้าราชการที่เงินเดือนถึงขั้นสูงสุดของเงินเดือนเสนอแนะว่า น่าจะนำเงินตอบแทนพิเศษมาใช้ในการคำนวณและคิดเป็นเงินบำเหน็จบำนาญตอนเกษียณอายุราชการด้วย นอกจากนี้ ยังพบปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาความดีความชอบข้าราชการอีก คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการไม่ได้ถูกนำมาใช้อย่างเต็มที่ในการพิจารณาความดีความชอบข้าราชการ และการย้ายที่ทำงานของข้าราชการมีผลต่อการได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน 2 ขั้น