

ผนวก ข

แบบสอบถามเรื่องการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในธนาคาร

คำชี้แจง :

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อตรวจสอบเรื่องการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรมของพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยผลการศึกษาค้างนี้จะนำเสนอเป็นภาพรวมของธนาคาร จึงไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและครบทุกข้อ เพื่อจะได้ นำผลการศึกษาค้างนี้ ไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานในธนาคารให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถาม คุณลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม การรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม ความเชื่อทางศีลธรรม โดย

ข้อคำถามข้อ 1-9 เป็นความเชื่อศีลธรรมเชิงสากล

ข้อคำถามข้อ 10-17 เป็นความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์

ตอนที่ 4 แบบสอบถาม ความผูกพันต่อองค์กร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

20-25 ปี

26-30 ปี

31-35 ปี

41 ปีขึ้นไป

3 ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ข้อคำถามเกี่ยวกับการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. บางครั้งฉันรู้สึกว่าถูกกดดันจากหัวหน้าให้ปฏิบัติงาน ที่ฉันเชื่อว่าอาจผิดจริยธรรม					
2. บางครั้งฉันรู้สึกว่าจำเป็นต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับงานที่ ไม่เหมาะสม เพื่อให้ได้รับผลการประเมินงานที่ดีจาก หัวหน้า					
3. ฉันรู้สึกกดดันที่ต้องเลือกปฏิบัติงานที่ฉันเชื่อว่าไม่มี ความถูกต้องทางจริยธรรม และการปฏิบัติงานให้ดี ที่สุดเพื่อองค์กร					
4. บางครั้งฉันรู้สึกกดดันที่ต้องทำผิดจริยธรรม เพื่อให้ องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ในการทำงาน					
5. เพื่อความสำเร็จขององค์กรฉันจึงปฏิบัติตามคำสั่ง ของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด ถึงแม้ต้องเข้าไป มีส่วนร่วมกับการผิดจริยธรรมการทำงานที่ไม่เหมาะสม					
6. ฉันรู้สึกอึดอัดเมื่อหัวหน้างานให้ทำงานที่ขัดต่อ ระเบียบขององค์กร					
7. ฉันรู้สึกผิดมาก เมื่อถูกสั่งให้ทำในสิ่งที่ผิดจริยธรรม					
8. ฉันเข้าใจสถานการณ์ที่ทำให้ทำผิดทางจริยธรรม ฉันจึงปฏิบัติตามคนส่วนใหญ่					
9. ฉันรู้สึกลังเลใจที่จะแสดงพฤติกรรมการทำงานที่ ไม่ถูกต้อง เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่กดดันทางจริยธรรม					
10. ฉันไม่พยายามแสดงพฤติกรรมการทำงานที่ผิด ถึงแม้ หัวหน้างานขอร้องให้ทำ					
11. ฉันรู้สึกสับสนในการแสดงพฤติกรรมของตนเอง เมื่อ อยู่ในภาวะกดดันด้านจริยธรรมจากการทำงาน					

ข้อความถามเกี่ยวกับการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12. ความกดดันทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ไม่ส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมการทำงานของฉัน					
13. ฉันลำบากใจในการแสดงพฤติกรรม เมื่ออยู่ในภาวะ กดดันทางจริยธรรมจากการทำงาน					
14. ฉันทนต่อภาวะกดดันทางจริยธรรมจากการทำงานได้ เพื่อความสำเร็จขององค์กร					
15. ฉันรู้สึกผิดหากพฤติกรรมการทำงานที่แสดงออกไป ขัดต่อความถูกต้องทางจริยธรรม					
16. ฉันยอมแสดงพฤติกรรมที่ผิดจริยธรรมเป็นบางครั้ง เพื่อให้ได้ผลประโยชน์การปฏิบัติงานที่ดี					
17. ความกดดันทางจริยธรรม ทำให้ฉันแสดงพฤติกรรมที่ ไม่ตรงกับความรู้สึก					
18. ความคาดหวังจากองค์กร เป็นเหตุผลที่ทำให้ฉัน แสดงพฤติกรรมที่ผิดจริยธรรม					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเชื่อทางศีลธรรม

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ข้อความเกี่ยวกับความเชื่อทางศีลธรรม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. บุคคลไม่ควรทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน แม้เป็นเรื่องเล็กน้อย					
2. การทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน แม้สิ่งที่เกิดขึ้นจะเป็นเพียงเรื่องเล็กน้อย ก็ไม่ควรได้รับการยกโทษ					
3. การกระทำที่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนหรือเป็นอันตราย เป็นสิ่งที่ผิดเสมอแม้การกระทำนั้นจะเกิดประโยชน์					
4. ไม่ควรทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนทั้งกายและใจ					
5. ไม่ควรแสดงพฤติกรรม ที่ทำให้ผู้อื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง และสูญเสียความสุข ไม่ว่าจะทางใดทางหนึ่ง					
6. ไม่ควรแสดงพฤติกรรม ที่ทำให้ผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเดือดร้อน					
7. สังคมส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับความสุข และการมีชื่อเสียง					
8. การให้บุคคลอื่นเสียสละเพื่อความสุขของเขา เป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง					
9. พฤติกรรมเชิงศีลธรรมเป็นการกระทำที่ใกล้เคียงกับการแสดงพฤติกรรมที่ถูกต้อง "สมบูรณ์แบบ" ที่สุด					
10. จริยธรรมเป็นสิ่งที่แตกต่างกันไปตามสถานการณ์และสังคม					
11. มาตรฐานทางศีลธรรม เป็นเรื่องของแต่ละบุคคล เพราะสิ่งที่คนหนึ่งเห็นว่ามีศีลธรรม อีกคนหนึ่งอาจเห็นว่าเป็นเรื่องผิดศีลธรรม					
12. เราไม่สามารถสรุปได้ว่าอะไรคือจริยธรรม เพราะศีลธรรมของแต่ละบุคคลไม่เหมือนกัน					

ข้อความเกี่ยวกับความเชื่อทางศีลธรรม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
13. มาตรฐานทางศีลธรรมก็คือกฎเกณฑ์ ส่วนตัวของแต่ละบุคคลที่บอกว่าอะไรคือสิ่งที่คนๆ นั้นควรประพฤติ และไม่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกคน					
14. จรรยาบรรณในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อนในการพิจารณา เราจึงควรให้โอกาสแต่ละคนได้หล่อหลอมจรรยาบรรณสำหรับตนเอง					
15. ข้อจำกัดทางจริยธรรมที่เคร่งครัดเป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างสัมพันธและการปรับตัวระหว่างบุคคล					
16. ไม่มีกฎกติกาที่แน่นอนเกี่ยวกับการพูดโกหก เพราะการโกหกหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับสถานการณ์					
17. การตัดสินใจว่าการโกหกผิดศีลธรรมหรือไม่ ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของการกระทำในขณะนั้น					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ข้อความเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ฉันบอกคนอื่นว่า ฉันเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้ด้วยความภาคภูมิใจ					
2. ฉันบอกเพื่อนว่าองค์กรแห่งนี้คือองค์กรที่ดีมาก					
3. ฉันพบว่าค่านิยมส่วนตัวของฉันกับค่านิยมขององค์กรใกล้เคียงกัน					
4. สำหรับฉันแล้วองค์กรแห่งนี้จะเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงานด้วย					
5. ฉันใส่ใจในชะตากรรมขององค์กรแห่งนี้					
6. ฉันยินดีที่จะทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ					
7. ฉันยอมรับงานที่ได้รับมอบหมายเกือบทุกอย่าง เพื่อจะได้ทำงานกับองค์กรต่อไป					
8. องค์กรแห่งนี้สร้างแรงจูงใจ ให้ฉันมีผลการปฏิบัติงานที่ดี					
9. โอกาสที่ฉันจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้มีน้อยมาก					
10. ฉันรู้สึกมีความจงรักภักดีต่อองค์กรแห่งนี้มีน้อยมาก					
11. ฉันตั้งใจที่จะทำงานกับองค์กรแห่งนี้ไม่มีกำหนด					

ข้อความเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12. ฉันภูมิใจมาก ที่ได้รับการคัดเลือกให้ทำงานกับ องค์กรแห่งนี้					
13. องค์กรแห่งนี้มีความหมายและมีความสำคัญกับฉัน					
14. ฉันพอใจ นโยบายและวิธีที่องค์กรปฏิบัติต่อ พนักงาน					
15. ฉันมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับองค์กร เสมอ					
16. ฉันทำงานหนัก เพื่อความสำเร็จขององค์กร					
17. ปัญหาขององค์กร ก็คือปัญหาของฉัน					
18. ฉันเต็มใจที่จะทำงานกับองค์กรจนเกษียณ					