

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(8)
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
สมมติฐานของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
ประโยชน์ของการศึกษา	4
นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรม	6
ที่มาของจริยธรรม.....	6
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรม	7
พัฒนาการทางจริยธรรม	8
ลักษณะของจริยธรรม	11
ความสำคัญของจริยธรรมต่อองค์การ	12
งานวิจัยที่เกี่ยวกับจริยธรรม.....	14

แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีความเชื่อทางศีลธรรม	16
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับศีลธรรม	16
องค์ประกอบพื้นฐานของศีลธรรม	17
พัฒนาการทางศีลธรรม	18
ความเชื่อทางศีลธรรม	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อทางศีลธรรม	21
ความแตกต่างระหว่างศีลธรรม (Morality) กับ จริยธรรม (Ethics)	22
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	23
ความหมายเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	23
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การ	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์การ	27
สมมติฐานในการศึกษา	28
3. วิธีการศึกษา	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	33
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
การเก็บข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	38
4. ผลการศึกษา	40
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	40
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน	44
ส่วนที่ 3 การสร้างสมการทำนายความผูกพันต่อองค์การ	48
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	50

สรุปผลการศึกษา.....	50
อภิปรายผลการศึกษา	51
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ	55
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	57
ภาคผนวก	
ก หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล	59
ข แบบสอบถาม เรื่องการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในธนาคาร	60
ค การวิเคราะห์หาคุณภาพของแบบสอบถาม	68
ง สูตรที่ใช้ในการศึกษา	74
จ ตารางแสดงค่าต่ำสุดของค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและจำนวนผู้ประเมิน	75
ฉ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์ต่างชาติ	76
บรรณานุกรม	78