

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม ความเชื่อทางศีลธรรม และความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารพาณิชย์ต่างชาติแห่งหนึ่ง” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม ความเชื่อทางศีลธรรม และความผูกพันต่อองค์กร โดยประชากรที่ศึกษาเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารพาณิชย์ต่างชาติแห่งหนึ่ง จำนวน 913 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ส่วน ส่วนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความเชื่อทางศีลธรรม ที่แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์ และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสากล และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการทดสอบค่าไคสแควร์ รวมถึงสร้างสมการทำนายความผูกพันต่อองค์กรด้วยวิธี Stepwise Multiple Regression Analysis ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้ความกดดันทางจริยธรรมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความผูกพันต่อองค์กร ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

2. ความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสากลมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร และการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรมมีความสัมพันธ์กับความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้วยการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์

3. ตัวแปรที่สามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการได้คือการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์ โดยมีสัมประสิทธิ์การทำนาย เท่ากับ 14.7%

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาข้อปฏิบัติและกฎระเบียบในด้านต่างๆ ขององค์กร ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ถูกต้อง อีกทั้งสามารถนำไปสมการทำนายความผูกพันต่อองค์กร ไปเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกพนักงานใหม่ ให้มีความเหมาะสมกับลักษณะการทำงานขององค์กร เพื่อให้บุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด