

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม ความเชื่อทางศีลธรรม และความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารพาณิชย์ต่างชาติแห่งหนึ่ง” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม ความเชื่อทางศีลธรรม และความผูกพันต่อองค์กร โดยประชากรที่ศึกษาเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารพาณิชย์ต่างชาติแห่งหนึ่ง จำนวน 913 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ส่วน ส่วนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความเชื่อทางศีลธรรม ที่แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์ และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสากล และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการทดสอบค่าไคสแควร์ รวมถึงสร้างสมการทำนายความผูกพันต่อองค์กรด้วยวิธี Stepwise Multiple Regression Analysis ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้ความกดดันทางจริยธรรมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความผูกพันต่อองค์กร ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

2. ความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสากลมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร และการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรมมีความสัมพันธ์กับความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้วยการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์

3. ตัวแปรที่สามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการได้คือการรับรู้ความกดดันทางจริยธรรม และความเชื่อทางศีลธรรมเชิงสัมพัทธ์ โดยมีสัมประสิทธิ์การทำนาย เท่ากับ 14.7%

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาข้อปฏิบัติและกฎระเบียบในด้านต่างๆ ขององค์กร ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ถูกต้อง อีกทั้งสามารถนำไปสมการทำนายความผูกพันต่อองค์กร ไปเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกพนักงานใหม่ ให้มีความเหมาะสมกับลักษณะการทำงานขององค์กร เพื่อให้บุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

Abstract

The research of “The Relationship between Ethical Pressure, Moral Beliefs and Organizational Commitment of Operation Staff in a Foreign Bank” was a situations set and survey research. The purpose was to investigate a proposed interaction between pressure to engage in unethical work activity and Relativistic Moral Beliefs with respect to Operation Staff’s Organizational Commitment. The population in this study was 913 Operation Staff in a Foreign Bank. The questionnaire consisted of three parts: Ethical Pressure, Belief in Universal Moral Rules versus Relativism, Organizational Commitment. The analyzing statistics included frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson’s Correlation and Chi–Square for Independence. The findings were as follows:

1. Ethical Pressure was significant for Organizational Commitment in a negative lower relationship analyzed by Pearson’s Correlation.

2. Belief in Universal Moral Rules versus Relativism was significant for Organizational Commitment and Ethical Pressure also was significant for Belief in Universal Moral Rules versus Relativism which were analyzed by Chi–Square for Independence.

3. The variables, which can predict Organizational Commitment, were Ethical Pressure and Relativistic Moral beliefs analyzed by Stepwise Multiple Regression Analysis that were capable of prediction Organizational Commitment as 14.7 percent.

The results of this research could be used as guidelines to new organization code of conduct which always face to pressure competition from banking business and also develop Operation Staff’s skills and knowledge to handle with any pressures. More over, the results can be used to improve management system especially in human resources functions such as recruitment and selection for new Operation Staff in line with organization-working-style for the right people in order to increase work efficiency of Operation Staff.