

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดการบริการในการพัฒนานิสิต เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดการบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามสาขาวิชา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นของนิสิตด้านการจัดการบริการในการพัฒนานิสิตจำแนกตามประเภทของนิสิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยคือ นิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาต่าง ๆ รวม 16 สาขา ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวน 283 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นในรูปแบบการตอบข้อมูลสองชุดหรือการตอบสนองคู่ (Dual-response Format) ตามสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนิสิต มีการตอบด้วยการประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของสภาพที่คาดหวังเฉลี่ยรวมทั้งฉบับได้ .985 ความเชื่อมั่นของสภาพที่เป็นจริงเฉลี่ยรวมทั้งฉบับได้ .970 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ด้วยสถิติ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (Modified Priority Need Index :  $PNI_{Modified}$ ) และการทดสอบค่าที

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานิสิตโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีค่า  $PNI_{Modified}$  เท่ากับ .366 โดยเรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต 2) ด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 3) ด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต 4) ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตในรูปแบบต่าง ๆ และ ด้านสุดท้าย คือ 5) ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

2. ความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมของนิสิตที่เรียนในแต่ละสาขาวิชา สามารถเรียงลำดับความต้องการจำเป็นได้ดังนี้ 1) สาขาวิชาการสอนเคมี 2) สาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ 3) สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ 4) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป 5) สาขาวิชาการสอนชีววิทยา 6) สาขาวิชาการสอนฟิสิกส์ 7) สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 8) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน 9) สาขาวิชาการสอนภาษาญี่ปุ่น 10) สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา 11) สาขาวิชาการสอนภาษาไทย 12) สาขาวิชาการศึกษารัฐมวัย 13) สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา 14) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 15) สาขาวิชาการสอนนาฏยสังคีต และ 16) สาขาวิชาการสอนศิลปะ ตามลำดับ

3. นิสิตภาคปกติและนิสิตภาคพิเศษมีความต้องการจำเป็นด้านการจัดการบริการในการพัฒนานิสิตที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

The objective of this research was to study the students' need levels in student development services supply in order to arrange the students' need in term of students' development service supply classifying from the study programs. Also, to compare the students' need levels in student development services supply classifying from the students' types. The sample selected of this research was the freshman students in Bachelor Degree Program, Faculty of Education, Burapha University, 2007 of academic year from 16 majors including both regular program and special program. The sample consisted of 283 students. The research instrument was questionnaire towards needs assessment of student development services made by researchers with dual-response format at 5 rating scale measurement followed by both expected stage and authentic stage that were as same as the students' thought levels. There were reliability coefficients of total expected stage average at .985, and .970 for total authentic stage average. The Research statistics used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation, Modified Priority Need Index or  $PNI_{modified}$ , and  $t$ -Test, which were analyzed by computer programs.

The finding of this research were as follows:

1. The total needs of student development including five issues of  $PNI_{modified}$  equals .366 from the most issues to fewest issues as follow 1) The issue of information service benefiting towards the students. 2) The point of consultation and guidance services. 3) The point of physical service supporting the quality of the students' lives. 4) The point of projects launch to progress the students' professional experience in different forms. 5) The point of facilities service supporting the students' learning.

2. The whole needs of the students studying different majors can be sequentially taken according to the needs as follow 1) Chemistry Teaching Major. 2) Mathematics Teaching Major. 3) English Language Teaching Major. 4) General Science Teaching Major. 5) Biology Teaching Major. 6) Physics Teaching Major. 7) Social Studies, Religions, and Culture Teaching Major. 8) Chinese Language Teaching Major. 9) Japanese Language Teaching. 10) Educational Technology Major. 11) Thai Language Teaching Major. 12) Early Childhood Education Major. 13) Physical and Health Education Teaching Major. 14) Industrial Technology Major. 15) Thai Music Teaching Major. 16) Art Teaching Major, respectively.

3. The needs assessment in student development service of freshman students classified by regular program and special program students were not statistic significantly difference at .05.