

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น และเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 184 คน โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน t - test และ One - way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการมีความคิดเห็นในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ข้าราชการมีความคิดเห็นในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มากที่สุด คือ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี รองลงมาคือ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร และด้านการจัดการองค์ความรู้ โดยด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีข้าราชการมีความคิดเห็นว่าการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการช่วยค้นหาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ในด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าการเรียนรู้ของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญเพื่อเป็นการเตรียมการในการปรับองค์กรให้เข้ากับสภาพการณ์ปัจจุบัน และในด้านการจัดการองค์ความรู้ข้าราชการมีความคิดเห็นว่าการตระหนักถึงความจำเป็นในการส่งเสริมการเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า ระดับราชการที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05