

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ฝึกอบรมด้วยตนเอง เรื่อง มาตรฐานคุณภาพ ISO9000 หาประสิทธิภาพของบทเรียน ประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ และความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ฝึกอบรมด้วยตนเอง เรื่อง มาตรฐานคุณภาพ ISO9000 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1. บทเรียนคอมพิวเตอร์ฝึกอบรมด้วยตนเอง เรื่อง มาตรฐานคุณภาพ ISO9000 2. แบบทดสอบก่อนเรียน แบบทดสอบหลังเรียน และแบบทดสอบหลังหน่วยการเรียนรู้ 3. แบบประเมินคุณภาพด้านมัลติมีเดีย และ 4. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัท เมทเทิลคอม จำกัด และบริษัท สอนคำ พัทธา กรุ๊ป จำกัด จำนวน 45 คน ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 81.35 /80.97 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ 80 / 80 เมื่อนำคะแนนสอบก่อนเรียนและคะแนนสอบหลังเรียนมาวิเคราะห์เพื่อหาประสิทธิภาพ พบว่าได้ประสิทธิภาพหลังกระบวนการ (E_{post}) = 80.97 และประสิทธิภาพก่อนกระบวนการ (E_{pre}) = 16.03 ดังนั้นบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่สร้างขึ้นนี้ ทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพทางการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 64.94 (ได้ผลตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ ไม่น้อยกว่า 60) และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก สรุปได้ว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ฝึกอบรมด้วยตนเอง เรื่อง มาตรฐานคุณภาพ ISO9000 ที่สร้างขึ้นนี้เป็นบทเรียนที่มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Purposes of the research were to Development of Computer Instruction Package Training of ISO9000 and to find out efficiencies, effectiveness and learners' satisfaction towards the package. Research tools were: 1) the Computer Instruction Package Training of ISO9000 2) pretest posttest and Unit tests 3) quality assessment and evaluation form for multimedia software and 4) questionnaire of learners' satisfaction. Sampling groups composed of 45 employees from Metalcom Ltd. and Honda Pattaya Group Ltd. Research results revealed that the efficiency of the Computer Instruction Package was at 81.35 /80.97, corresponding with 80/80 criteria. Analysis of pre-test and post-test scores found that the effectiveness after the process (E_{post}) was at 80.97, it was higher than before the process (E_{pre}) which was at 16.03. Therefore the Computer Instruction Package Training of ISO9000 would increase students' learning effectiveness up to 64.94 (corresponding with 60 criteria). Mean of satisfaction of the sampling groups was rather at a high level (4.20). It could be concluded that the Computer Instruction Package Training of ISO9000 had the efficiency that could be used for self-study.