

ผนวก ข

แบบสอบถามย่าน.....ร้าน.....

ช่วงเวลา.....หมายเลขแบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “พฤติกรรม และปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการย่านรังสิต” นักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ โครงการเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็น และสถานภาพความเป็นจริงของท่าน ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล โดยใส่เครื่องหมายกากบาท (x) ในข้อที่ท่านต้องการเลือก

ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) เพศ
() 1.ชาย () 2.หญิง
- 2) อายุ
() 1. ต่ำกว่า 12 ปี () 2. 12-15 ปี () 3. 16-19 ปี
() 4. 20-25 ปี () 5. 26-35 ปี () 6. 35 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ
() 1. นักเรียน/นักศึกษา () 2. ข้าราชการ
() 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ () 4. พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง
() 5. เจ้าของกิจการ () 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() 1. ต่ำกว่า 3,000 บาท () 2. 3,001-5,000 บาท
() 3. 5,001-10,000 บาท () 4. 10,001-15,000 บาท
() 5. 15,001-20,000 บาท () 6. มากกว่า 20,000 บาท
- 5) ระดับการศึกษา
() 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
() 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () 4. ปริญญาตรี
() 5. สูงกว่าปริญญาตรี () 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต

ปัจจัย	ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
<u>เครื่องมือ</u>					
1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการหลายเครื่อง					
2. จอ Monitor มีขนาดใหญ่ และคมชัด					
3. มี Application ด้านอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานครบ และหลากหลาย เช่น ICQ Pirch Net Meeting Win Amp MSN					
4. Games ที่ทันสมัย					
<u>ราคา</u>					
5. ราคาเช่าต่อชั่วโมง					
6. ราคาสมาชิก					
7. ราคาในการใช้บริการอุปกรณ์เสริมอื่น เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน					
<u>สถานที่</u>					
8. สถานที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือบ้าน					
9. การตกแต่งร้านทันสมัย					
10. ระยะเวลาการเปิดปิดของร้าน					
<u>การส่งเสริมการตลาด</u>					
11. การลดราคาในบางช่วงเวลาของวัน หรือในบางโอกาส					
12. มีการเปิดรับสมาชิกเพื่อให้ได้รับสิทธิพิเศษต่าง ๆ					
13. มีส่วนลดจากการสะสมจำนวนชั่วโมง					
<u>พนักงาน</u>					
14. พนักงานสามารถแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้ในเวลาที่ผู้ใช้บริการมีปัญหาเรื่องคอมพิวเตอร์ หรือการใช้โปรแกรม					
15. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
16. พนักงานแต่งกายเหมาะสม สุภาพ					
17. พนักงานซื่อตรง ไม่เอาเปรียบเวลาของผู้ใช้บริการ					

ปัจจัย	ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่สำคัญ
18. พนักงานมีความรู้ ความชำนาญ สามารถแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี					
ลักษณะทางกายภาพ					
19. สถานที่กว้างขวาง มีที่นั่งเพียงพอ ไม่อึดอัด และสะดวก สถานที่สะอาด ห้องน้ำสะอาด					
20. เงียบ ไม่มีเสียงรบกวน					
21. อากาศเย็นสบาย ติดเครื่องปรับอากาศ					
กระบวนการ					
22. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว					
23. มีอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ เช่น เครื่องสแกน เครื่องพิมพ์ Web Cam พร้อมให้บริการ					
24. ระบบเสียงของคอมพิวเตอร์มีคุณภาพดี					
25. เครื่องคอมพิวเตอร์ทันสมัย					
26. มีข้อมูลแนะนำเว็บไซต์ที่น่าสนใจ					

ข้อเสนอแนะ
