

ผนวก ข

1. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ด้านการควบคุม		
1. ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณในการช่วยกันรื้อมือประหยัดน้ำ-ไฟของบริษัทในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ.....	.3436	.8667
2. เมื่อคุณตั้งใจทำงานกันอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังคงคำหึงจากหัวหน้า คุณจะ	.3769	.8662
3. ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาว คุณที่เจอกันนานๆครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบหมายงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้คุณเสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....	.2543	.8687
4. คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่ไขมันเพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดิน ผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ....	.4087	.8655
5. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนรอบข้าง ในการเปลี่ยนงานใหม่ที่คุณรู้สึกชอบและเป็นงานที่คุณถนัดมากกว่างานในปัจจุบัน คุณจะ....	.0246	.8734
6. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก คุณจะ..	.3107	.8676
7. คุณถูกยกเลิกจ้างเพราะบริษัทอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพนักงาน ในขณะที่คุณทำงานมาที่นี่มากกว่า 15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ...	.2958	.8676
8. คุณ ได้เลี้ยงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามขั้วโทสะ คุณควบคุมอารมณ์ไม่อยู่ปาที่หน้ากระดานเกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขาคุณจะมีปฏิกิริยา.....	.4008	.8656
9. บ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยท่านเก็บเงินซื้อบ้านนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ.....	.2399	.8684

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
10. คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานที่เร่งด่วนในวันหยุด อย่างกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ.....	.4808	.8636
11. คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงาน หนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังอยู่ในภาวะวิกฤติ คุณจะแสดงอาการ.....	.4276	.8650
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านต้นทุนเหตุและความรับผิดชอบ		
12. เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้น งานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนตัวของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ....	.3617	.8665
13. เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่า ของลูกน้องคุณ ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ.....	.2853	.8678
14. คุณถูกต่อว่าจากลูกค้าอย่างรุนแรง เพราะ แกดเจ็ทคิดเงินผิดเกินไป 200 บาท ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานเสิร์ฟแต่กลับเป็นคนถูกต่อว่า คุณจะ	.3368	.8669
15. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณพิมพ์ เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณเช็คนัด ตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....	.2447	.8688
16. สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมาก และแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ.....	-.0960	.8760
17. เพื่อนร่วมงานในแผนกคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ	.1328	.8708
18. วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาด บริษัทอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ.....	.2760	.8683
19. คุณในฐานะพนักงานขายได้ตั้งใจบริการลูกค้าอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องการส่งสินค้าล่าช้าเกินไป คุณจะ....	.5238	.8640
20. คุณเห็นไปทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลัง ขับรถกลับบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมากคุณจะ.....	.2381	.8684

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
21. คุณได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้านในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยจัดงานทำบุญปีใหม่มื้อคุณจะทำ.....	.1808	.8692
22. คุณขอความร่วมมือในการช่วยประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ.....	.3797	.8664
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ด้านผลกระทบที่จะมาถึง		
23. บริษัทของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากลูกค้ารายใหญ่ทำให้บริษัทเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า.....	.4133	.8655
24. คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทชั้นนำ และมันคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากเข้ามา ทำงานมากคุณจึงรู้สึก.....	.4003	.8656
25. ถ้าบริษัทของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ.....	.4347	.8653
26. รัฐบาลสั่งยกเลิกผลประกอบการที่บริษัทของคุณได้รับงานไป เพราะมีข่าวว่ามีกรณีทุจริต คุณรู้สึก.....	.5211	.8636
27. ท่านพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะติดภารกิจของครอบครัวทั้งที่คุณได้ตั๋วเครื่องบินพร้อมที่פקฟรีจากการจับรางวัลชิงโชค คุณจะรู้สึก.....	.3992	.8656
28. หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทน คุณคิดว่า.....	.4789	.8645
29. คุณพลาดนัดกับลูกค้าคนสำคัญของบริษัทเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อไม่ได้และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึก.....	.5479	.8626
30. หมอประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก คุณเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....	.2093	.8651

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
31. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้งๆที่คุณ อีเมลไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคนคุณคิดว่า.....	.3025	.8674
32. คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณคิดเคียดแค้นใจว่าคนนี้แหละ ที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึกว่.....	.2225	.8687
33. ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า.....	.4228	.8651
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ด้านความอดทน		
34. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงาน โกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จและคุณคิดว่า...	.4100	.8662
35. คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลังจนทำให้คุณ เชื่อว่า	.3365	.8668
36. ไข้ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมดทำให้คุณต้อง ขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มียาที่ท้าวโรจะหยุดระบาด คุณคิดว่า....	.3698	.8662
37. คุณถูกพบว่ามึผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอดส์) คุณจะมีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร.....	.3755	.8661
38. รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่าตนน่าจะ มีคุณสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่า คุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า.....	.4345	.8653
39. คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารแต่คุณประสบความสำเร็จ ล้มเหลว ในโครงการสำคัญของบริษัท ทำให้ได้รับคำตำหนิในที่ประชุม คุณ เชื่อว่า...	.4481	.8648
40. ญาติสนิทของคุณป่วยเป็นโรคมะเร็ง คุณคิดว่า.....	.3155	.8674
41. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้น ตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ.....	.4264	.8652
42. ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและสับสนประมาท อย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งๆที่คุณได้ทำการศึกษาย่างดีแล้วว่าคุณ ดังกล่าวจะช่วยเพิ่มกำไรให้บริษัทได้ คุณจะรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....	.5106	.8637

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
43. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ร่ำรวย และมีแต่คนชื่นชม ในความสามารถอย่างมาก คุณคิดจะ.....	.4350	.8655
44. คุณเป็นนักมวยทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทอง โอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกโดยไม่ได้รับเหรียญใดๆเลย คุณรู้สึกเสียใจ และได้รับคำถากถางมากมาย คุณจะ.....	.3721	.8667

2. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามสมรรถนะในการทำงาน
ฉบับที่ 1 (ประเมิน โดยหัวหน้างาน)

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
สมรรถนะด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน		
1. ท่าน ได้มีการตั้งเป้าหมายที่สามารถประสบความสำเร็จได้	.5687	.9635
2. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	.4175	.9642
3. ท่านมักจะพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	.5696	.9635
4. ท่านให้ความสนใจทั้งคุณภาพและปริมาณของผลการปฏิบัติงาน	.4249	.9642
5. ท่านตั้งผลลัพธ์จากการทำงานได้อย่างชัดเจนสำหรับการทำงาน และความก้าวหน้าของงาน	.3564	.9644
6. ท่านซักถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง จากผู้บังคับบัญชา	.2480	.9648
7. ท่านสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานสนใจทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้	.4788	.9641
8. เมื่อความคิดเห็นของท่านถูกผู้อื่นคัดค้านท่านสามารถ รับฟังและตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ	.2003	.9647
9. ท่านริเริ่มลงมือทำงานด้วยตนเอง	.3892	.9643
10. ท่านริเริ่มโครงการใหม่ๆ ให้กับองค์กรและรับผิดชอบ เต็มที่กับความสำเร็จในโครงการนั้น	.5581	.9639
11. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	.3300	.9646
12. ท่านสามารถวิเคราะห์งานเป็นองค์ประกอบย่อยๆ ได้	.6643	.9634
13. ท่านสามารถมอบหมายงานและใช้ทรัพยากรได้อย่างมี ประสิทธิภาพถึงแม้ว่าจะอยู่ในสภาวะขาดแคลน	.5732	.9639
14. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ได้ทันทีหากวิธีการ เดิมไม่สามารถบรรลุผลได้	.4406	.9642
15. ท่านสนับสนุนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชานำวิธีการ และกระบวนการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน	.5158	.9640
16. ท่านพยายามค้นหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ	.6552	.9636

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
17. ท่านมีการเตรียมวัสดุ เครื่องมือ วิธีการทำงานอย่างระมัดระวัง	.3222	.9644
18. ท่านเข้าไปควบคุมความถูกต้องและคุณภาพการทำงานของผู้อื่น และแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น	.4801	.9641
19. ท่านมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของท่านอยู่ตลอดเวลาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงาน	.5701	.9639
20. ผู้ได้บังคับบัญชาจัดหาเครื่องมือและวิธีการแก้ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของเขา	.0760	.9635
21. ท่านได้ใช้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคพื้นฐานของตนมาใช้ในการทำงาน	.4035	.9643
สมรรถนะด้านสัมพันธภาพ		
23. ท่านสามารถสร้างความผูกพันและสามัคคีกับบุคคลต่างๆในหน่วยงานได้	.3072	.9645
24. ท่านให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นแก่พนักงานคนอื่นๆ	.5117	.9640
25. ท่านสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	.3828	.9643
26. ท่านสนใจข้อมูลย้อนกลับเรื่องความพึงพอใจจากพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	.5301	.9640
27. ท่านรับฟังความคิดเห็นหรือเรื่องราวต่างๆของผู้อื่นอย่างตั้งใจ	.3084	.9644
28. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ท่านมีการเรียกพนักงานเพื่อสอบถามปัญหาในทางที่ไม่คุกคาม	.5347	.9639
29. ท่านสนใจในข้อมูลความเป็นไปภายในองค์กรของท่าน	.4082	.9642
30. ท่านพัฒนากลยุทธ์โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร	.6053	.9637
31. ท่านสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ได้โดยง่ายกับทุกคนทั่วไป	.2275	.9647
32. ท่านสามารถปรับรูปแบบการพูดสื่อสารกับผู้ที่มาติดต่องานให้สอดคล้องกับบุคลิกและวัฒนธรรม	.5318	.9640
33. ท่านแสดงความไม่เห็นด้วยโดยไม่ดูหมิ่นหรือทำให้ผู้อื่นเสียหน้า	.2585	.9647

ข้อความ	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
34. ท่านรู้จังหวะว่าเมื่อไหร่จะประนีประนอมเมื่อไหร่จะแสดงจุดยืนของตัวเอง	.4618	.9641
35. ท่านสามารถเสนอแนวคิดและอธิบายวิธีการทำงานต่อผู้อื่นอย่างชัดเจน	.3876	.9643
36. ท่านสามารถเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	.5331	.9640
37. ท่านสามารถเรียนรู้และเข้าใจถึงความแตกต่างเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของเพื่อนร่วมงานได้	.4210	.9642
38. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการติดต่อสื่อสารโดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม	.5905	.9638
สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล		
39. เมื่อมีข้อตกลงภายในองค์กรท่านจะสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นเสมอ	.4402	.9642
40. ท่านยอมรับในความคิดพลาดของท่าน ถึงแม้ว่าจะเกิดผลในทางลบต่อตัวท่าน	.2800	.9645
41. ท่านทราบว่าท่านจะต้องได้รับการพัฒนาในด้านใดบ้าง	.4240	.9642
42. ท่านสอบถามข้อดีและข้อบกพร่องในการทำงานของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	.4423	.9642
43. ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเมื่อทราบถึงวิธีการและผลลัพธ์ของการทำงานนั้น	.6067	.9638
44. ท่านสามารถขอความร่วมมือจากสมาชิกภายในกลุ่มได้ เมื่อต้องการการตัดสินใจและความช่วยเหลือ	.5065	.9640
45. ก่อนตัดสินใจท่านจะต้องพิจารณาถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นก่อนทุกครั้ง	.443	.9642
46. เมื่อท่านทำการตัดสินใจท่านจะมองถึงผลกระทบระยะยาว	.4772	.9641
47. ท่านควบคุมอารมณ์และแสดงออกอย่างสุขุมเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่กดดัน	.3410	.9645
48. ท่านแสดงออกอย่างสุภาพ แม้ว่าท่านกำลังเผชิญปัญหาที่ตึงเครียด	.4360	.9642

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
49. ท่านสามารถระบุและประเมินสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้	.6470	.9637
50. ท่านสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการตัดสินใจแต่ละเรื่องของท่านได้	.6020	.9638
51. ท่านสามารถระบุปัญหาหลักและปัญหาที่อยู่เบื้องหลังของปัญหาหนึ่งในสถานการณ์ต่างๆได้	.6914	.9635
52. ท่านสร้างและใช้ตัวอย่างหรือความเหมือนกันเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจแนวคิดของท่านได้	.6532	.9636
สมรรถนะด้านการจัดการ		
53. ท่านสามารถกำหนดทิศทางเป้าหมายของโครงการให้กับสมาชิกได้	.6242	.9637
54. ท่านสามารถจัดอุปสรรคและรู้แนวทางในการแก้ปัญหาให้กับสมาชิกในทีมได้	.6536	.9636
55. ท่านสามารถสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานคนอื่นๆเมื่อเกิดปัญหาขึ้น	.7103	.9635
56. ท่านใช้วิธีการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มพลังและสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้อื่น	.6497	.9636
57. เมื่อพนักงานทำงานผิดพลาด ท่านจะให้โอกาสเขาในการแก้ไขปัญหา	.6410	.9637
58. ท่านมอบหมายภาระหน้าที่ตามความรู้ ทักษะ และความสามารถของพนักงาน	.5848	.9638
59. ท่านให้ข้อเสนอแนะทั้งข้อดีและข้อเสียในการทำงานแก่ผู้อื่น	.5550	.9639
60. ท่านช่วยคนอื่นถึงสิ่งที่เขาเป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าในการทำงานเขาได้	.5420	.9639
สมรรถนะด้านความเป็นผู้นำ		
61. ท่านอธิบายวิสัยทัศน์ขององค์กรแก่พนักงานอื่นๆ	.6876	.9635
62. ท่านคอยตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานของกลุ่มท่านเป็นไปตามกลยุทธ์ขององค์กร	.6128	.9637

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
63. ท่านเข้าใจถึงจุดอ่อนและจุดแข็งในองค์กรของท่าน	.6319	.9637
64. ท่านวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการของลูกค้าเพื่อนำมาเสนอกิจกรรมการผลิตหรือการบริการแก่องค์กรได้	.6283	.9637
65. ท่านสามารถใช้ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าและสินค้าใหม่เพื่อปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานท่านได้	.5577	.9639
66. ท่านสามารถประเมินข้อดี ข้อเสีย และความเสี่ยงของธุรกิจเมื่อองค์กรท่านผลิตสินค้าหรือบริการใหม่	.5374	.9639
67. ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันขององค์กรได้	.5832	.9638
68. ท่านเป็นผู้สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กร	.5297	.9640
69. ท่านสามารถทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในผลตอบแทนที่ได้รับจากองค์กร	.6135	.9637
70. ท่านสามารถทำให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์และรักในองค์กร	.5547	.9639
71. ท่านช่วยให้พนักงานคนอื่นรู้ว่างานของเขาเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร	.5114	.9640
72. ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญทรัพยากรในองค์กรได้อย่างเหมาะสม	.5710	.9638
73. ท่านสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานบนพื้นฐานของค่านิยมขององค์กร	.4361	.9642
74. ท่านสามารถจูงใจพนักงานโดยใช้เป้าหมาย หลักการและค่านิยมขององค์กร	.5968	.9638

3. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามสมรรถนะในการทำงาน
ฉบับที่ 2 (ประเมิน โดยผู้บังคับบัญชา)

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
สมรรถนะด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน		
1. ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีการตั้งเป้าหมายที่สามารถประสบความสำเร็จได้	.7559	.9814
2. ผู้ได้บังคับบัญชามีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	.6360	.9816
3. ผู้ได้บังคับบัญชามีจะพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	.6700	.9815
3. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความสนใจทั้งคุณภาพและปริมาณของ ผลการปฏิบัติงาน	.7238	.9815
5. ผู้ได้บังคับบัญชาตั้งผลลัพธ์จากการทำงาน ได้อย่างชัดเจนสำหรับ การทำงานและความก้าวหน้าของงาน	.6102	.9816
6. ผู้ได้บังคับบัญชาซักถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง จากผู้บังคับบัญชา	.7112	.9815
7. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานสนใจทำในสิ่ง ที่ท่านต้องการได้	.5974	.9816
8. เมื่อความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาถูกผู้อื่นคัดค้านเขาสามารถรับ ฟังและตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ	.6470	.9816
9. ผู้ได้บังคับบัญชาเริ่มลงมือทำงานด้วยตนเอง	.4809	.9818
10. ผู้ได้บังคับบัญชาเริ่มโครงการใหม่ๆ ให้กับองค์กรและรับผิดชอบ เต็มที่กับความสำเร็จในโครงการนั้น	.7467	.9814
11. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	.6405	.9816
12. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถวิเคราะห์งานเป็นองค์ประกอบย่อยๆได้	.6431	.9816
13. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถมอบหมายงานและใช้ทรัพยากรได้อย่าง มีประสิทธิภาพถึงแม้ว่าจะอยู่ในสภาวะขาดแคลน	.5370	.9817
14. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ได้ทันที หากวิธีการเดิมไม่สามารถบรรลุผลได้	.5916	.9816

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
15. ผู้ได้บังคับบัญชาสนับสนุนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชานำวิธีการและกระบวนการใหม่ๆมาใช้ในการทำงาน	.7290	.9814
16. ผู้ได้บังคับบัญชาพยายามค้นหาวิธีการใหม่ๆเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ	.7488	.9814
17. ผู้ได้บังคับบัญชามีการเตรียมวัสดุ เครื่องมือ วิธีการทำงานอย่างระมัดระวัง	.5916	.9816
18. ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าไปควบคุมความถูกต้องและคุณภาพการทำงานของผู้อื่นและแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น	.7155	.9815
19. ผู้ได้บังคับบัญชามีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของเขาอยู่ตลอดเวลาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงาน	.7361	.9814
20. ผู้ได้บังคับบัญชาจัดหาเครื่องมือและวิธีการแก้ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของเขา	.7291	.9814
21. ผู้ได้บังคับบัญชาได้ใช้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคพื้นฐานของตนมาใช้ในการทำงาน	.5374	.9817
22. ผู้ได้บังคับบัญชาแสวงหาวิธีการทำงานที่ช่วยพัฒนากระบวนการทำงานเดิมให้ดีขึ้น	.7005	.9815
สมรรถนะด้านสัมพันธภาพ		
23. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถสร้างความผูกพันและสามัคคีกับบุคคลต่างๆในหน่วยงานได้	.4067	.9819
24. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นแก่พนักงานคนอื่นๆ	.7199	.9815
25. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	.5270	.9817
26. ผู้ได้บังคับบัญชาสนใจข้อมูลย้อนกลับเรื่องความพึงพอใจจากพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	.7197	.9815
27. ผู้ได้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นหรือเรื่องราวต่างๆของผู้อื่นอย่างตั้งใจ	.5246	.9817

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
28. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ผู้ได้บังคับบัญชามีการเรียกพนักงานเพื่อสอบถามปัญหาในทางที่ไม่คุกคาม	.6195	.9816
29. ผู้ได้บังคับบัญชาสนใจในข้อมูลความเป็นไปภายในองค์กร	.6682	.9815
30. ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนากลยุทธ์โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร	.6932	.9815
31. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ได้โดยง่ายกับทุกคนทั่วไป	.4358	.9818
32. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปรับรูปแบบการพูดคุยสื่อสารกับผู้ที่มีมติต่องานให้สอดคล้องกับบุคลิกและวัฒนธรรม	.4789	.9818
33. ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความไม่เห็นด้วยโดยไม่ดูหมิ่นหรือทำให้ผู้อื่นเสียหน้า	.4825	.9817
34. ผู้ได้บังคับบัญชาเชื่อว่าเมื่อไหร่จะประเมินประนิประนอมเมื่อไหร่จะแสดงจุดยืนของตัวเอง	.5574	.9817
35. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถเสนอแนวคิดและอธิบายวิธีการทำงานต่อผู้อื่นอย่างชัดเจน	.4826	.9817
36. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	.5937	.9816
37. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถเรียนรู้และเข้าใจถึงความแตกต่างเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของเพื่อนร่วมงานได้	.5922	.9816
38. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการติดต่อสื่อสารโดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม	.6049	.9816
สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล		
39. เมื่อมีข้อตกลงภายในองค์กรผู้ได้บังคับบัญชาจะสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นเสมอ	.6707	.9815
40. ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับในความผิดพลาดของเขา ถึงแม้ว่าจะเกิดผลในทางลบต่อตัวท่าน	.4793	.9817
41. ผู้ได้บังคับบัญชาทราบว่าเขาจะต้องได้รับการพัฒนาในด้านใดบ้าง	.6403	.9816

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
42. ผู้ได้บังคับบัญชาสอบถามข้อดีและข้อบกพร่องในการทำงานของเขาจากเพื่อนร่วมงาน	.7163	.9815
43. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเมื่อทราบถึงวิธีการและผลลัพธ์ของการทำงานนั้น	.6211	.9816
44. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถขอความร่วมมือจากสมาชิกภายในกลุ่มได้ เมื่อต้องการการตัดสินใจและความช่วยเหลือ	.5335	.9817
45. ก่อนตัดสินใจผู้ได้บังคับบัญชาจะต้องพิจารณาถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นก่อนทุกครั้ง	.5026	.9817
46. เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาทำการตัดสินใจเขาจะมองถึงผลกระทบระยะยาว	.7250	.9814
47. ผู้ได้บังคับบัญชาควบคุมอารมณ์และแสดงออกอย่างสุขุมเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่กดดัน	.6378	.9816
48. ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงออกอย่างสุภาพ แม้ว่าเขากำลังเผชิญปัญหาที่ตึงเครียด	.6174	.9816
49. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถระบุและประเมินสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้	.6044	.9816
50. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการตัดสินใจแต่ละเรื่องของเขาได้	.6500	.9816
51. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถระบุปัญหาหลักและปัญหาที่อยู่เบื้องหลังของปัญหาหนึ่งในสถานการณ์ต่างๆได้	.5868	.9816
52. ผู้ได้บังคับบัญชาสร้างและใช้ตัวอย่างหรือความเหมือนกันเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจแนวคิดของเขาได้	.6700	.9815
สมรรถนะด้านการจัดการ		
53. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถกำหนดทิศทางเป้าหมายของโครงการให้กับสมาชิกได้	.7202	.9815

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
54. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถจัดอุปสรรคและรู้แนวทางในการแก้ปัญหาให้กับสมาชิกในทีมได้	.6423	.9816
55. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานคนอื่นๆ เมื่อเกิดปัญหาขึ้น	.6899	.9815
56. ผู้ได้บังคับบัญชาใช้วิธีการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มพลังและสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้อื่น	.7343	.9814
57. เมื่อพนักงานทำงานผิดพลาด ผู้ได้บังคับบัญชาจะให้โอกาสเขาในการแก้ไขปัญหา	.5866	.9816
58. ผู้ได้บังคับบัญชาหมอบหมายภาระหน้าที่ตามความรู้ ทักษะและความสามารถของพนักงาน	.6226	.9816
59. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ข้อเสนอแนะทั้งข้อดีและข้อเสียในการทำงานแก่ผู้อื่น	.7874	.9814
60. ผู้ได้บังคับบัญชาช่วยคนอื่นถึงสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าในการทำงานเขาได้	.6795	.9815
สมรรถนะด้านความเป็นผู้นำ		
61. ผู้ได้บังคับบัญชาอธิบายวิสัยทัศน์ขององค์กรแก่พนักงานอื่นๆ	.8356	.9813
62. ผู้ได้บังคับบัญชาคอยตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานของกลุ่มของเขาเป็นไปตามกลยุทธ์ขององค์กร	.7483	.9814
63. ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจถึงจุดอ่อนและจุดแข็งในองค์กร	.6370	.9816
64. ผู้ได้บังคับบัญชาวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการของลูกค้าเพื่อนำมาเสนอกลยุทธ์การผลิตหรือการบริการแก่องค์กรได้	.7018	.9815
65. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถใช้ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าและสินค้าใหม่เพื่อปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานได้	.6388	.9816
66. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถประเมินข้อดี ข้อเสีย และความเสี่ยงของธุรกิจเมื่อองค์กรผลิตสินค้าหรือบริการใหม่	.6582	.9816

ข้อคำถาม	Reliability	
	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
67. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถประเมินสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันขององค์กรได้	.6902	.9815
68. ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นผู้สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กร	.7084	.9815
69. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในผลตอบแทนที่ได้รับจากองค์กร	.6962	.9815
70. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถทำให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์และรักในองค์กร	.6284	.9816
71. ผู้ได้บังคับบัญชาช่วยให้พนักงานคนอื่นๆ รู้ว่างานของเขาเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร	.6991	.9815
72. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถจัดลำดับความสำคัญทรัพยากรในองค์กรได้อย่างเหมาะสม	.6876	.9815
73. ผู้ได้บังคับบัญชาสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานบนพื้นฐานของค่านิยมขององค์กร	.7294	.9814
74. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถจูงใจพนักงานโดยใช้เป้าหมาย หลักการและค่านิยมขององค์กร	.7424	.9814