

ภาคผนวก

ผนวก ก

1. อัตราส่วนความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio, CVR) และค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ด้านการควบคุม		
1. ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณในการช่วยกันร่วมมือประหยัดน้ำ-ไฟของบริษัทในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ.....	0.93	2.39
2. เมื่อคุณตั้งใจทำงานกันอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังถูกตำหนิจากหัวหน้า คุณจะ.....	1.00	1.91
3. ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาว คุณที่เจอกันนานๆครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบหมายงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้เสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....	0.80	2.34
4. คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่ไขมันเพราะคลอเลสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดิน ผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ.....	0.87	4.41
5. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนรอบข้าง ในการเปลี่ยนงานใหม่ที่ที่คุณรู้สึกชอบและเป็นงานที่คุณถนัดมากกว่างานในปัจจุบัน คุณจะ.....	0.87	1.02**
6. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก คุณจะ.....	0.87	2.13
7. คุณถูกยกเลิกจ้างเพราะบริษัทอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพนักงานในขณะที่คุณทำงานมาที่นี้มากกว่า 15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ...	0.93	1.50**
8. คุณได้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทสะ คุณควบคุมอารมณ์ไม่อยู่ปาที่หนีบกระดาษเกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขาคุณจะมีปฏิกิริยา.....	0.80	3.21
9. บ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยท่านเก็บเงินซื้อบ้านนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ.....	0.87	0.70**
10. คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานที่เร่งด่วนในวันหยุดอย่างกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ.....	0.73	3.96
11. คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังอยู่ในภาวะวิกฤติ คุณจะแสดงอาการ.....	0.87	4.12

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ		
12. เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนตัวของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ....	0.87	3.57
13. เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกค้าของคุณ ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ.....	0.87	1.29**
14. คุณถูกต่อว่าจากลูกค้าอย่างรุนแรง เพราะ แคมเปญรณรงค์เงินผิดเกินไป 200 บาท ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานเสิร์ฟแต่กลับเป็นคนถูกต่อว่า คุณจะ.....	0.87	3.25
15. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณพิมพ์เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่ง ไปให้หัวหน้าแผนกของคุณเชินต์ตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....	0.93	1.53**
16. สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมาก และแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ.....	0.60	-1.06**
17. เพื่อนร่วมงานในแผนกคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ.....	0.93	0.00**
18. วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้ส่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาด บริษัทอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ.....	1.00	2.45
19. คุณในฐานะพนักงานขายได้ตั้งใจบริการลูกค้าอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องการส่งสินค้าล่าช้าเกินไป คุณจะ....	0.93	4.16
20. คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถกลับบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมากคุณจะ.....	0.80	2.16
21. คุณได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้าน ในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยจัดงานทำบุญปีใหม่ คุณจะ.....	0.67	2.20
22. คุณขอความร่วมมือในการช่วยประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ.....	0.87	2.38
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านผลกระทบที่จะมาถึง		
23. บริษัทของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากลูกค้ารายใหญ่ทำให้บริษัทเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า.....	0.93	5.11

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
24. คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่ และมันคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากเข้ามา ทำงานมากคุณจึงรู้สึก.....	1.00	6.62
25. ถ้าบริษัทของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงานคุณจะ.....	1.00	2.84
26. รัฐบาลสั่งยกเลิกผลประมุลงานที่บริษัทของคุณ ได้รับงานไป เพราะมีข่าวว่ามีการฮั้วประมูล คุณรู้สึก.....	0.80	5.45
27. ท่านพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะติดภารกิจของครอบครัว ทั้งที่คุณได้ตั๋วเครื่องบินพร้อมที่พักฟรีจากการจับรางวัลชิงโชค คุณจะรู้สึก....	0.80	3.83
28. หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทน คุณคิดว่า.....	1.00	5.28
29. คุณพลาดนัดกับลูกค้าคนสำคัญของบริษัทเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อไม่ได้และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึก.....	1.00	7.42
30. หมอประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือด สูงมาก คุณเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....	0.87	2.53
31. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้งๆที่คุณ อีเมลไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคนคุณคิดว่า.....	0.67	2.90
32. คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณคิดเคยตั้งใจว่าคนนี้จะแห้วที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึก.....	0.87	3.51
33. ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า.....	0.93	3.78
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ด้านความอดทน		
34. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จและคุณคิดว่า.....	0.67	5.42
35. คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลัง จนทำให้คุณเชื่อว่า.....	0.73	2.49
36. ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมดทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มียาที่ทราบว่าโรคจะหยุดระบาด คุณคิดว่า....	0.93	3.15

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
37. คุณถูกตรวจพบว่ามึนผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอดส์) คุณจะมีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร.....	0.93	4.14
38. รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่าตนเองน่าจะมี คุณสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่า คุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า.....	0.93	4.81
39. คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารแต่คุณประสบความ ล้มเหลว ในโครงการสำคัญของบริษัท ทำให้ได้รับคำตำหนิในที่ประชุม คุณเชื่อว่า...	1.00	6.11
40. ญาติสนิทของคุณป่วยเป็นโรคมะเร็ง คุณคิดว่า.....	0.60	2.97
41. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้น ตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ.....	0.73	4.14
42. ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและสับสนประมาท อย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งๆที่คุณได้ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทาง ดังกล่าวจะช่วยเพิ่มกำไรให้บริษัทได้ คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....	1.00	6.42
43. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ร่ำรวย และมีแต่คนชื่นชม ในความสามารถอย่างมาก คุณคิดจะ.....	1.00	6.85
44. คุณเป็นนักมวยทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตรอบแรกโดยไม่ได้รับเหรียญใดๆเลย คุณรู้สึกเสียใจ และได้รับคำถากถางมากมาย คุณจะ.....	1.00	3.60

2. อัตราส่วนความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio, CVR) และ ค่าอำนาจจำแนก
(Discrimination Power) ของแบบสอบถามสมรรถนะในการทำงาน
ฉบับที่ 1 (ประเมินโดยหัวหน้างาน)

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
สมรรถนะด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน		
1. ท่านได้มีการตั้งเป้าหมายที่สามารถประสบความสำเร็จได้	1.00	4.23
2. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	1.00	3.67
3. ท่านมักจะพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	0.87	4.14
4. ท่านให้ความสนใจทั้งคุณภาพและปริมาณของผลการปฏิบัติงาน	1.00	4.06
5. ท่านตั้งผลลัพธ์จากการทำงานได้อย่างชัดเจนสำหรับการทำงานและความก้าวหน้าของงาน	1.00	3.01
6. ท่านซักถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองจากผู้บังคับบัญชา	0.93	2.34
7. ท่านสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานสนใจทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้	0.87	2.87
8. เมื่อความคิดเห็นของท่านถูกผู้อื่นคัดค้านท่านสามารถรับฟังและตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ	0.87	0.00**
9. ท่านริเริ่มลงมือทำงานด้วยตนเอง	0.93	2.10
10. ท่านริเริ่มโครงการใหม่ๆ ให้กับองค์กรและรับผิดชอบเต็มที่กับความสำเร็จในโครงการนั้น	0.93	4.86
11. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	0.93	3.26
12. ท่านสามารถวิเคราะห์งานเป็นองค์ประกอบย่อยๆ ได้	0.60	5.45
13. ท่านสามารถมอบหมายงานและใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าจะอยู่ในสภาวะขาดแคลน	0.87	5.46
14. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ได้ทันทีหากวิธีการเดิมไม่สามารถบรรลุผลได้	1.00	2.81
15. ท่านสนับสนุนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชานำวิธีการและกระบวนการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน	0.87	2.41
16. ท่านพยายามค้นหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ	1.00	6.97

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
17. ท่านมีการเตรียมวัสดุ เครื่องมือ วิธีการทำงานอย่างระมัดระวัง	0.80	2.32
18. ท่านเข้าไปควบคุมความถูกต้องและคุณภาพการทำงานของผู้อื่นและแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น	0.87	2.66
19. ท่านมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของท่านอยู่ตลอดเวลาเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงการทำงาน	1.00	8.00
20. ท่านจัดหาเครื่องมือและวิธีการแก้ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของท่าน	1.00	5.81
21. ท่านได้ใช้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคพื้นฐานของตนมาใช้ในการทำงาน	0.80	5.81
22. ท่านแสวงหาวิธีการทำงานที่ช่วยพัฒนากระบวนการทำงานเดิมให้ดีขึ้น	1.00	5.65
สมรรถนะด้านสัมพันธภาพ		
23. ท่านสามารถสร้างความผูกพันและสามัคคีกับบุคคลต่างๆ ในหน่วยงานได้	1.00	3.09
24. ท่านให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นแก่พนักงานคนอื่นๆ	0.93	3.83
25. ท่านสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	0.87	2.40
26. ท่านสนใจข้อมูลย้อนกลับเรื่องความพึงพอใจจากพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	0.93	3.49
27. ท่านรับฟังความคิดเห็นหรือเรื่องราวต่างๆ ของผู้อื่นอย่างตั้งใจ	1.00	2.32
28. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ท่านมีการเรียกพนักงานเพื่อสอบถามปัญหาในทางที่ไม่คุกคาม	0.93	3.33
29. ท่านสนใจในข้อมูลความเป็นไปภายในองค์กรของท่าน	0.87	5.17
30. ท่านพัฒนากลยุทธ์โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร	0.93	3.83
31. ท่านสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ได้โดยง่ายกับผู้อื่นทั่วไป	1.00	3.27
32. ท่านสามารถปรับรูปแบบการพูดคุยสารกับผู้ที่มาติดต่องานให้สอดคล้องกับบุคลิกและวัฒนธรรม	0.87	2.44
33. ท่านแสดงความไม่เห็นด้วยโดยไม่ดูหมิ่นหรือทำให้ผู้อื่นเสียหน้า	0.87	3.46
34. ท่านรู้จังหวะว่าเมื่อไหร่จะประนีประนอมเมื่อไหร่จะแสดงจุดยืนของตัวเอง	1.00	3.96
35. ท่านสามารถเสนอแนวคิดและอธิบายวิธีการทำงานต่อผู้อื่นอย่างชัดเจน	0.80	5.03

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
36. ท่านสามารถเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	0.93	6.00
37. ท่านสามารถเรียนรู้และเข้าใจถึงความแตกต่างเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของเพื่อนร่วมงานได้	0.87	3.75
38. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการติดต่อสื่อสารโดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม	0.93	4.17
สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล		
39. เมื่อมีข้อตกลงภายในองค์กรท่านจะสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นเสมอ	0.93	3.40
40. ท่านยอมรับในความผิดพลาดของท่าน ถึงแม้ว่าจะเกิดผลในทางลบต่อตัวท่าน	0.93	3.37
41. ท่านทราบว่าท่านจะต้องได้รับการพัฒนาในด้านใดบ้าง	0.93	4.66
42. ท่านสอบถามข้อดีและข้อบกพร่องในการทำงานของท่านจากเพื่อนร่วมงาน	0.87	2.66
43. ท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเมื่อทราบถึงวิธีการและผลลัพธ์ของการทำงานนั้น	0.80	5.56
44. ท่านสามารถขอความร่วมมือจากสมาชิกภายในกลุ่มได้ เมื่อต้องการการตัดสินใจและความช่วยเหลือ	0.93	3.96
45. ก่อนตัดสินใจท่านจะต้องพิจารณาถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นก่อนทุกครั้ง	1.00	4.43
46. เมื่อท่านทำการตัดสินใจท่านจะมองถึงผลกระทบระยะยาว	0.93	2.96
47. ท่านควบคุมอารมณ์และแสดงออกอย่างสุขุมเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่กดดัน	1.00	3.90
48. ท่านแสดงออกอย่างสุภาพ แม้ว่าท่านกำลังเผชิญปัญหาที่ตึงเครียด	1.00	7.82
49. ท่านสามารถระบุและประเมินสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้	1.00	7.87
50. ท่านสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและ โอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการตัดสินใจแต่ละเรื่องของท่านได้	1.00	7.10
51. ท่านสามารถระบุปัญหาหลักและปัญหาที่อยู่เบื้องหลังของปัญหาหนึ่งๆ ในสถานการณ์ต่างๆได้	0.93	6.61
52. ท่านสร้างและใช้ตัวอย่างหรือความเหมือนกันเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจแนวคิดของท่านได้	0.73	4.91
สมรรถนะด้านการจัดการ		
53. ท่านสามารถกำหนดทิศทางเป้าหมายของโครงการให้กับสมาชิกได้	0.87	4.65

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
54. ท่านสามารถจัดอุปสรรคและรู้แนวทางในการแก้ปัญหาให้กับสมาชิกในทีมได้	1.00	4.50
55. ท่านสามารถสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานคนอื่นๆเมื่อเกิดปัญหาขึ้น	0.93	4.26
56. ท่านใช้วิธีการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มพลังและสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้อื่น	0.93	4.44
57. เมื่อพนักงานทำงานผิดพลาด ท่านจะให้โอกาสเขาในการแก้ไขปัญหา	1.00	4.84
58. ท่านมอบหมายภาระหน้าที่ตามความรู้ ทักษะ และความสามารถของพนักงาน	0.87	4.07
59. ท่านให้ข้อเสนอแนะทั้งข้อดีและข้อเสียในการทำงานแก่ผู้อื่น	1.00	6.08
60. ท่านช่วยคนอื่นถึงสิ่งที่เขาเป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าในการทำงานเขาได้	0.93	4.73
61. ท่านอธิบายวิสัยทัศน์ขององค์กรแก่พนักงานอื่นๆ	0.93	7.08
62. ท่านคอยตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานของกลุ่มท่านเป็นไปตามกลยุทธ์ขององค์กร	0.93	4.83
63. ท่านเข้าใจถึงจุดอ่อนและจุดแข็งในองค์กรของท่าน	0.93	6.11
64. ท่านวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการของลูกค้าเพื่อนำมาเสนอกิจกรรมการผลิตหรือการบริการแก่องค์กรได้	1.00	4.16
65. ท่านสามารถใช้ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าและสินค้าใหม่เพื่อปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานท่านได้	0.93	3.68
66. ท่านสามารถประเมินข้อดี ข้อเสีย และความเสี่ยงของธุรกิจเมื่อองค์กรท่านผลิตสินค้าหรือบริการใหม่	0.93	4.29
67. ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันขององค์กรได้	0.93	4.68
68. ท่านเป็นผู้สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กร	0.87	2.24
69. ท่านสามารถทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในผลตอบแทนที่ได้รับจากองค์กร	0.87	3.06
70. ท่านสามารถทำให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์และรักในองค์กร	0.93	3.01
71. ท่านช่วยให้พนักงานคนอื่นๆรู้ว่างานของเขาเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร	0.93	5.32
72. ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญทรัพยากรในองค์กรได้อย่างเหมาะสม	0.87	2.92
73. ท่านสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานบนพื้นฐานของค่านิยมขององค์กร	0.93	2.28
74. ท่านสามารถจูงใจพนักงานโดยใช้เป้าหมาย หลักการและค่านิยมขององค์กร	0.93	3.77

3. อัตราส่วนความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio, CVR) และค่าอำนาจจำแนก
(Discrimination Power) ของแบบสอบถามสมรรถนะในการทำงาน
ฉบับที่ 2 (ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา)

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
สมรรถนะด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน		
1. ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีการตั้งเป้าหมายที่สามารถประสบความสำเร็จได้	0.93	4.17
2. ผู้ได้บังคับบัญชามีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	1.00	4.20
3. ผู้ได้บังคับบัญชามักจะพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	0.93	4.13
4. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความสนใจทั้งคุณภาพและปริมาณของผลการปฏิบัติงาน	0.93	3.18
5. ผู้ได้บังคับบัญชาตั้งผลลัพธ์จากการทำงานได้อย่างชัดเจนสำหรับการทำงานและความก้าวหน้าของงาน	0.93	3.60
6. ผู้ได้บังคับบัญชาซักถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองจากผู้บังคับบัญชา	0.93	3.06
7. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานสนใจทำในสิ่งที่ท่านต้องการได้	0.93	6.11
8. เมื่อความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาถูกผู้อื่นคัดค้านเขาสามารถรับฟังและตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ	1.00	4.90
9. ผู้ได้บังคับบัญชาเริ่มลงมือทำงานด้วยตนเอง	0.93	2.18
10. ผู้ได้บังคับบัญชาเริ่มโครงการใหม่ๆ ให้กับองค์กรและรับผิดชอบเต็มที่กับความสำเร็จในโครงการนั้น	0.93	4.96
11. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	0.93	2.09
12. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถวิเคราะห์งานเป็นองค์ประกอบย่อยๆ ได้	0.87	3.86
13. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถมอบหมายงานและใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพถึงแม้ว่าจะอยู่ในสภาวะขาดแคลน	0.87	3.42
14. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ได้ทันทีหากวิธีการเดิมไม่สามารถบรรลุผลได้	1.00	4.42
15. ผู้ได้บังคับบัญชาสนับสนุนเพื่อนร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชานำวิธีการและกระบวนการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน	0.87	5.41
16. ผู้ได้บังคับบัญชาพยายามค้นหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ	1.00	5.41
17. ผู้ได้บังคับบัญชามีการเตรียมวัสดุ เครื่องมือ วิธีการทำงานอย่างระมัดระวัง	0.87	2.66

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
18. ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าไปควบคุมความถูกต้องและคุณภาพการทำงานของผู้อื่น และแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น	0.87	4.28
19. ผู้ได้บังคับบัญชามีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของเขาอยู่ตลอดเวลาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงาน	1.00	3.41
20. ผู้ได้บังคับบัญชาจัดหาเครื่องมือและวิธีการแก้ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของเขา	1.00	4.18
21. ผู้ได้บังคับบัญชาได้ใช้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคพื้นฐานของตนมาใช้ในการทำงาน	0.93	3.62
22. ผู้ได้บังคับบัญชาแสวงหาวิธีการทำงานที่ช่วยพัฒนากระบวนการทำงานเดิมให้ดีขึ้น	1.00	5.33
สมรรถนะด้านสัมพันธภาพ		
23. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถสร้างความผูกพันและสามัคคีกับบุคคลต่างๆ ในหน่วยงานได้	0.93	3.70
24. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นแก่พนักงานคนอื่นๆ	1.00	4.80
25. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	0.93	4.14
26. ผู้ได้บังคับบัญชาสนใจข้อมูลย้อนกลับเรื่องความพึงพอใจจากพนักงานหรือหน่วยงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องได้	0.93	11.62
27. ผู้ได้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นหรือเรื่องราวต่างๆของผู้อื่นอย่างตั้งใจ	0.93	5.48
28. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ผู้ได้บังคับบัญชามีการเรียกพนักงานเพื่อสอบถามปัญหาในทางที่ไม่คุกคาม	0.87	2.92
29. ผู้ได้บังคับบัญชาสนใจในข้อมูลความเป็นไปภายในองค์กร	1.00	3.82
30. ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนากลยุทธ์โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร	1.00	3.24
31. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ได้โดยง่ายกับทุกคนทั่วไป	1.00	3.70
32. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปรับรูปแบบการพูดคุยสื่อสารกับผู้ที่มาติดต่องานให้สอดคล้องกับบุคลิกและวัฒนธรรม	0.87	3.70

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
33. ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความไม่เห็นด้วยโดยไม่ดูหมิ่นหรือทำให้ผู้อื่นเสียหน้า	0.87	4.10
34. ผู้ได้บังคับบัญชารู้จังหวะว่าเมื่อไหร่จะประเมินประณอมเมื่อไหร่จะแสดงจุดยืนของตัวเอง	1.00	6.30
35. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถเสนอแนวคิดและอธิบายวิธีการทำงานต่อผู้อื่นอย่างชัดเจน	0.93	4.70
36. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	0.93	7.75
37. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถเรียนรู้และเข้าใจถึงความแตกต่างเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของเพื่อนร่วมงานได้	0.87	9.34
38. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการติดต่อสื่อสารโดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม	0.93	5.43

สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

39. เมื่อมีข้อตกลงภายในองค์กรผู้ได้บังคับบัญชาจะสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นเสมอ	1.00	7.20
40. ผู้ได้บังคับบัญชายอมรับในความคิดพลาดของเขา ถึงแม้ว่าจะเกิดผลในทางลบต่อตัวท่าน	0.87	4.14
41. ผู้ได้บังคับบัญชาทราบว่าเขาจะต้องได้รับการพัฒนาในด้านใดบ้าง	1.00	4.65
42. ผู้ได้บังคับบัญชาสอบถามข้อดีและข้อบกพร่องในการทำงานของเขาจากเพื่อนร่วมงาน	0.93	7.35
43. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเมื่อทราบถึงวิธีการและผลลัพธ์ของการทำงานนั้น	0.93	3.43
44. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถขอความร่วมมือจากสมาชิกภายในกลุ่มได้เมื่อต้องการการตัดสินใจและความช่วยเหลือ	1.00	3.62
45. ก่อนตัดสินใจผู้ได้บังคับบัญชาจะต้องพิจารณาถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นก่อนทุกครั้ง	1.00	3.13
46. เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาทำการตัดสินใจเขาจะมองถึงผลกระทบระยะยาว	0.93	4.17
47. ผู้ได้บังคับบัญชาควบคุมอารมณ์และแสดงออกอย่างสุขุมเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่กดดัน	1.00	6.73
48. ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงออกอย่างสุภาพ แม้ว่าเขากำลังเผชิญปัญหาที่ตึงเครียด	1.00	7.50

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
49. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถระบุและประเมินสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้	1.00	4.76
50. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการตัดสินใจแต่ละเรื่องของเขาได้	0.93	7.50
51. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถระบุปัญหาหลักและปัญหาที่อยู่เบื้องหลังของปัญหาหนึ่งในสถานการณ์ต่างๆได้	0.93	4.76
52. ผู้ได้บังคับบัญชาสร้างและใช้ตัวอย่างหรือความเหมือนกันเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจแนวคิดของเขาได้	0.93	4.65
สมรรถนะด้านการจัดการ		
53. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถกำหนดทิศทางเป้าหมายของโครงการให้กับสมาชิกได้	0.93	7.10
54. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถจัดอุปสรรคและรู้แนวทางในการแก้ปัญหาให้กับสมาชิกในทีมได้	1.00	4.74
55. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานคนอื่นๆเมื่อเกิดปัญหาขึ้น	1.00	4.74
56. ผู้ได้บังคับบัญชาใช้วิธีการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มพลังและสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้อื่น	1.00	8.80
57. เมื่อพนักงานทำงานผิดพลาด ผู้ได้บังคับบัญชาจะให้โอกาสเขาในการแก้ไขปัญหา	0.87	3.24
58. ผู้ได้บังคับบัญชามอบหมายภาระหน้าที่ตามความรู้ ทักษะ และความสามารถของพนักงาน	0.80	4.74
59. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ข้อเสนอแนะทั้งข้อดีและข้อเสียในการทำงานแก่ผู้อื่น	1.00	6.21
60. ผู้ได้บังคับบัญชาช่วยคนอื่นถึงสิ่งที่เป็อุปสรรคต่อความก้าวหน้าในการทำงานเขาได้	0.93	5.09
สมรรถนะด้านความเป็นผู้นำ		
61. ผู้ได้บังคับบัญชาอธิบายวิสัยทัศน์ขององค์การแก่พนักงานอื่นๆ	0.80	7.39
62. ผู้ได้บังคับบัญชาคอยตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานของกลุ่มของเขาเป็นไปตามกลยุทธ์ขององค์การ	1.00	5.43
63. ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจถึงจุดอ่อนและจุดแข็งในองค์การ	0.93	8.65

ข้อคำถาม	ค่า CVR	Discriminant Power
64. ผู้ได้บังคับบัญชาวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการของลูกค้าเพื่อนำมาเสนอกลยุทธ์การผลิตหรือการบริการแก่องค์กรได้	0.93	7.59
65. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถใช้ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของลูกค้าและสินค้าใหม่เพื่อปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานได้	0.87	5.35
66. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถประเมินข้อดี ข้อเสีย และความเสี่ยงของธุรกิจเมื่อองค์กรผลิตสินค้าหรือบริการใหม่	0.93	3.01
67. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถประเมินสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันขององค์กรได้	1.00	6.36
68. ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นผู้สนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กร	1.00	8.80
69. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในผลตอบแทนที่ได้รับจากองค์กร	0.80	4.96
70. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถทำให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์และรักในองค์กร	0.93	4.44
71. ผู้ได้บังคับบัญชาช่วยให้พนักงานคนอื่นๆ ว่างงานของเขาเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร	1.00	5.30
72. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถจัดลำดับความสำคัญทรัพยากรในองค์กรได้อย่างเหมาะสม	0.93	4.51
73. ผู้ได้บังคับบัญชาสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานบนพื้นฐานของค่านิยมขององค์กร	1.00	6.11
74. ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถจูงใจพนักงานโดยใช้เป้าหมาย หลักการและค่านิยมขององค์กร	0.93	4.92

หมายเหตุ ** คือข้อคำถามที่ถูกตัดออกเนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power น้อยกว่า 1.75)