

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค.....	73
3.2	แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย.....	76
4.1	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	78
4.2	ระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค.....	80
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ).....	82
4.4	ระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ) ที่ปรับให้สอดคล้องกับการเก็บข้อมูล.....	84
4.5	ระดับสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างาน.....	85
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างาน.....	87
4.7	ระดับสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ปรับให้สอดคล้องกับผลการเก็บข้อมูล.....	89
4.8	ระดับสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา.....	90
4.9	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา.....	91
4.10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินสมรรถนะในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างกับผู้บังคับบัญชา โดยใช้ค่า t-test.....	93
4.11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า t-test.....	96
4.12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค จำแนกตามอายุ โดยใช้ค่า t-test.....	99
4.13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยใช้ค่า t-test.....	102

## สารบัญตาราง

4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญ และพื้นที่อุปสรรคด้านการควบคุมจำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน	104
4.15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและพื้นที่อุปสรรค ด้านการควบคุมจำแนกตามประสบการณ์ทำงานโดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	105
4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ พื้นที่อุปสรรคด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบจำแนกตามระดับ ประสบการณ์ทำงาน.....	105
4.17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและพื้นที่อุปสรรค ด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานโดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	106
4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ พื้นที่อุปสรรคด้านผลกระทบที่จะมาถึง จำแนกตามระดับประสบการณ์ ทำงาน.....	106
4.19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและพื้นที่อุปสรรค ด้านผลกระทบที่จะมาถึง จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	107
4.20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ พื้นที่อุปสรรคด้านความอดทน จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	107
4.21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและพื้นที่อุปสรรค ด้านความอดทนจำแนกตามประสบการณ์ทำงานโดยใช้ค่าOne-Way ANOVA.....	108
4.22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ อุปสรรคพื้นที่โดยรวม จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	108
4.23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและพื้นที่อุปสรรค โดยรวมจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่าOne-Way ANOVA.....	109
4.24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและพื้นที่อุปสรรค ตามจำแนกระดับการศึกษา โดยใช้ค่า t-test.....	110

### สารบัญตาราง

4.2 5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม จำแนกตามระดับลักษณะหน่วยงาน.....	113
4.26	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านการควบคุมจำแนกตามลักษณะหน่วยงานโดยใช้ค่าOne-Way ANOVA	113
4.27	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม ตามลักษณะหน่วยงานโดยวิธี Scheffe ....	114
4. 2 8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรคด้านต้นทุนเหตุและความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับลักษณะ หน่วยงาน.....	115
4. 2 9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านต้นทุนเหตุและความรับผิดชอบ จำแนกตามลักษณะหน่วยงานโดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	115
4.3 0	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรคด้านผลกระทบ จำแนกตามระดับลักษณะหน่วยงาน.....	116
4.31	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านผลกระทบจำแนกตามลักษณะหน่วยงานโดยใช้ค่า One-Way ANOVA	116
4.3 2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรคด้านความอดทน จำแนกตามระดับลักษณะหน่วยงาน.....	117
4.33	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านความอดทนจำแนกตามลักษณะหน่วยงานโดยใช้ค่าOne-Way ANOVA	117
4.3 4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวม จำแนกตามระดับลักษณะหน่วยงาน.....	118
4.3 5	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค โดยรวม จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	118
4.3 6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการทำงาน จำแนกตามเพศโดยใช้ค่า t-test.....	120
4.3 7	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงาน จำแนกตามอายุโดยใช้ ค่าt-test.....	123

## สารบัญตาราง

4.38	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยใช้ค่า t-test.....	127
4.39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการสัมฤทธิ์ในหน้าที่งานจำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	130
4.40	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA	130
4.41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพจำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	131
4.42	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพจำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงานโดยใช้ค่าOne-Way ANOVA.....	131
4.43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	132
4.44	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงานโดยใช้ค่าOne-WayANOVA...	132
4.45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการจัดการ จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	133
4.46	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการจัดการ จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	133
4.47	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านความเป็นผู้นำ จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	134
4.48	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านความเป็นผู้นำจำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	134
4.49	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานโดยรวม จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน.....	135
4.50	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานโดยรวม จำแนกตามระดับประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	135
4.51	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยใช้ค่า t-test.....	137

### สารบัญตาราง

4.52	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการไฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน.....	140
4.53	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการไฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA	140
4.54	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการไฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ตามลักษณะหน่วยงาน โดยวิธี Scheffe.....	141
4.55	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพ.....	142
4.56	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพ จำแนก ตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้ค่า One -Way ANOVA.....	142
4.57	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน.....	143
4.58	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	143
4.59	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ตามลักษณะหน่วยงาน โดยวิธี Scheffe.....	144
4.60	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการจัดการ จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน.....	144
4.61	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการจัดการ จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	145
4.62	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านการจัดการ ตามลักษณะหน่วยงาน โดยวิธี Scheffe.....	145
4.63	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านความเป็นผู้นำ จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน.....	146
4.64	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านความเป็นผู้นำ จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	146
4.65	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานด้านความเป็นผู้นำ ตามลักษณะหน่วยงาน โดยวิธี Scheffe.....	147

### สารบัญตาราง

4.66	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนสมรรถนะในการทำงานโดยรวม จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน.....	148
4.67	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานโดยรวม จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้ค่า One-Way ANOVA.....	148
4.68	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการทำงานโดยรวมตามลักษณะหน่วยงาน โดยใช้วิธี Scheffe.....	149
4.69	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคด้านการควบคุมกับสมรรถนะในการทำงาน.....	150
4.70	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบกับสมรรถนะในการทำงาน.....	153
4.71	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคด้านผลกระทบที่จะมาถึงกับสมรรถนะในการทำงาน.....	156
4.72	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคด้านความอดทนกับสมรรถนะในการทำงาน.....	159
4.73	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคโดยรวมกับสมรรถนะในการทำงานทั้ง 5 ด้าน.....	162
5.1	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	169