

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพประกอบ.....	(16)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค.....	28
แนวคิดเกี่ยวข้องกับสมรรถนะ.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ.....	62
เหตุผลในการตั้งสมมติฐาน.....	67

สารบัญ

3. วิธีการวิจัย.....	70
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	70
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	75
4. ผลการวิจัย.....	78
การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	78
การทดสอบสมมติฐาน.....	95
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	165
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	166
ปัญหาที่พบในการวิจัย.....	186
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ.....	186
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	187
ภาคผนวก.....	189
ก. ตารางแสดงอัตราส่วนความตรงตามเนื้อหาและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบ ถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค.....	190
ตารางแสดงอัตราส่วนความตรงตามเนื้อหาและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบ ถามสมรรถนะในการทำงานฉบับที่ 1 (ประเมินโดยหัวหน้างาน).....	194

สารบัญ

ตารางแสดงอัตราส่วนความตรงตามเนื้อหาและค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม สมรรถนะในการทำงานฉบับที่ 2 (ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา).....	198
ข. ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้ อุปสรรค.....	203
ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสมรรถนะในการทำงานฉบับที่ 1 (ประเมินโดยหัวหน้างาน).....	208
ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสมรรถนะในการทำงานฉบับที่ 2 (ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา).....	213
ค . ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำถามรายด้านและรายข้อที่ใช้ ในการวิจัย.....	219
ง . แบบสอบถามทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย.....	231
บรรณานุกรม.....	252
ประวัติผู้วิจัย.....	257