

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และสมรรถนะของพนักงานระดับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษาบริษัทเอกชน แห่งหนึ่ง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุม ด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ ด้านผลกระทบที่จะมาถึง ด้านความอดทน ส่วนสมรรถนะในการ ทำงานประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ ด้าน คุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการและด้านความเป็นผู้นำ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และสมรรถนะในการทำงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ สมรรถนะในการทำงานของหัวหน้างาน ในโรงงานอุตสาหกรรม
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคในการทำงานของหัวหน้างานในโรงงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงาน ระดับหัวหน้างานและหัวหน้าแผนกใน โรงงานอุตสาหกรรมของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ในจังหวัดนครปฐม จำนวน 111 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบทดสอบความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรค และแบบประเมินสมรรถนะในการทำงาน ฉบับที่ 1 (ประเมินโดยหัวหน้างาน) และ ฉบับที่ 2 (ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา) การวิเคราะห์ผลทำโดยคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงบรรยาย การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. หัวหน้างานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมี ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรครวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน
2. หัวหน้างานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ ด้านผลกระทบที่จะมาถึง และความสามารถในการ เผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมแตกต่างกัน ส่วนด้านความอดทนไม่แตกต่างกัน
3. หัวหน้างานที่มีลักษณะหน่วยงานแตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้น ฟ้อุปสรรคด้านการควบคุมแตกต่างกัน ส่วนด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ ด้านผลกระทบที่จะ มาถึง ด้านความอดทน และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

4. หัวหน้างานที่มีเพศแตกต่างกันมีสมรรถนะในการทำงาน ด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งานแตกต่างกัน ส่วนด้านสัมพันธภาพ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำและสมรรถนะในการทำงานโดยรวมทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกัน

5. หัวหน้างานที่มีอายุแตกต่างกันมีสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพแตกต่างกัน ส่วนด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวมทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกัน

6. หัวหน้างานที่มีสถานภาพสมรสและประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีสมรรถนะในการทำงานรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

7. หัวหน้างานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีสมรรถนะในการทำงานรวมทุกด้านแตกต่างกัน

8. หัวหน้างานที่มีลักษณะหน่วยงานแตกต่างกันมีสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน ส่วนด้านสัมพันธภาพไม่แตกต่างกัน

9. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะด้านการจัดการและด้านความเป็นผู้นำ แต่ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และสมรรถนะในการทำงานโดยรวม

10. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคด้านต้นทุนเหตุและความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวมแต่ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

11. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ด้านผลกระทบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และสมรรถนะในการทำงานโดยรวม แต่ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพ ด้านการจัดการ และด้านความเป็นผู้นำ

12. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ด้านความอดทนและความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวม แต่ไม่มี

ความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ แนวคิดเรื่องความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงาน ดังนั้นองค์การจึงสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ ในการวางแผนพัฒนาระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและระดับประสิทธิผลของ สมรรถนะในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและสมรรถนะในการทำงานในระดับที่สูงขึ้น อีกทั้งการวิจัยครั้งนี้ยังเป็นแนวทาง สำหรับการศึกษาวิจัยเรื่องความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคตามแนวคิดของสตอลท์ และสมรรถนะในการทำงานตามแนวคิดของซีโวลล์ในประเทศไทยต่อไป