

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และสมรรถนะของพนักงานระดับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษาบริษัทเอกชน แห่งหนึ่ง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุม ด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ ด้านผลกระทบที่จะมาถึง ด้านความอดทน ส่วนสมรรถนะในการ ทำงานประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการเฝ้าสังเกตการณ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ ด้าน คุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการและด้านความเป็นผู้นำ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และสมรรถนะในการทำงานของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ สมรรถนะในการทำงานของหัวหน้างาน ในโรงงานอุตสาหกรรม
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคในการทำงานของหัวหน้างานในโรงงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงาน ระดับหัวหน้างานและหัวหน้าแผนกใน โรงงานอุตสาหกรรมของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ในจังหวัดนครปฐม จำนวน 111 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบทดสอบความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรค และแบบประเมินสมรรถนะในการทำงาน ฉบับที่ 1 (ประเมินโดยหัวหน้างาน) และ ฉบับที่ 2 (ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา) การวิเคราะห์ผลทำโดยคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงบรรยาย การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. หัวหน้างานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมี ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรครวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน
2. หัวหน้างานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ ด้านผลกระทบที่จะมาถึง และความสามารถในการ เผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมแตกต่างกัน ส่วนด้านความอดทนไม่แตกต่างกัน
3. หัวหน้างานที่มีลักษณะหน่วยงานแตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้น ฟ้อุปสรรคด้านการควบคุมแตกต่างกัน ส่วนด้านต้นเหตุและความรับผิดชอบ ด้านผลกระทบที่จะ มาถึง ด้านความอดทน และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

4. หัวหน้างานที่มีเพศแตกต่างกันมีสมรรถนะในการทำงาน ด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งานแตกต่างกัน ส่วนด้านสัมพันธภาพ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำและสมรรถนะในการทำงานโดยรวมทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกัน

5. หัวหน้างานที่มีอายุแตกต่างกันมีสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพแตกต่างกัน ส่วนด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวมทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกัน

6. หัวหน้างานที่มีสถานภาพสมรสและประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีสมรรถนะในการทำงานรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

7. หัวหน้างานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีสมรรถนะในการทำงานรวมทุกด้านแตกต่างกัน

8. หัวหน้างานที่มีลักษณะหน่วยงานแตกต่างกันมีสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน ส่วนด้านสัมพันธภาพไม่แตกต่างกัน

9. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะด้านการจัดการและด้านความเป็นผู้นำ แต่ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และสมรรถนะในการทำงานโดยรวม

10. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคด้านต้นทุนและความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวมแต่ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

11. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ด้านผลกระทบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการใฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และสมรรถนะในการทำงานโดยรวม แต่ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านสัมพันธภาพ ด้านการจัดการ และด้านความเป็นผู้นำ

12. ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ด้านความอดทนและความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงานด้านการจัดการ ด้านความเป็นผู้นำ และสมรรถนะในการทำงานโดยรวม แต่ไม่มี

ความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการทำงานด้านการไฝ่สัมฤทธิ์ในหน้าที่งาน ด้านสัมพันธภาพ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ แนวคิดเรื่องความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะในการทำงาน ดังนั้นองค์การจึงสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ ในการวางแผนพัฒนาระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและระดับประสิทธิผลของ สมรรถนะในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและสมรรถนะในการทำงานในระดับที่สูงขึ้น อีกทั้งการวิจัยครั้งนี้ยังเป็นแนวทาง สำหรับการศึกษาวิจัยเรื่องความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคตามแนวคิดของสตอลท์ และสมรรถนะในการทำงานตามแนวคิดของซีเวลลีในประเทศไทยต่อไป

Abstract

The objectives of this study, “ A Study of Relationship between Adversity Quotient and Competency of Industrail Supervisors : A Case Study of A Private Enterprise “ are to investigate (1) to investigate the relationship between Adversity Quotient (AQ) and Competency of Industrail Supervisors, (2) to study the demographic data that effect to AQ of Industrail Supervisors, (3) to study the demographic data that effect to Competency of Industrail Supervisors.

The population in this study is 111 supervisors of Hourly Workers and Supervisors of Technical and Professional work who works in one Industrail Private Enterprise, Nakhonphathom Provice. The Questionnaire used in this study consists of four main parts : demographic data, AQ test, Competencies test 1 (to assess by supervisors), Competencies test 2 (to assess by superiors). SPSS for Windows is applied to analyse the data. Descriptive statistics, the T-test, the One-Way ANOVA and Pearson Correlation. The results are as follow :

1. There are no differences in overall AQ of differences supervisors sexual, ages, marital status and work experinces.
2. There are differences in Origin and Ownership, Reach and all of AQ but no differences in Control and Endurance of differences supervisors level of education.
3. There are differences in Control but no differences in Origin and Ownership, Reach, Endurance and all of AQ of differences supervisors type of works.
4. There are no differences in overall Competencies of differences Supervisors sexual except Task Achivement competencies.
5. There are no differences in overall Competencies of differences Supervisors ages except Relationship Competencies.
6. There are no differences in overall Competencies of differences Supervisors marital status and type of work.
7. There are differences in overall Competencies of differences supervi sors level of educations.

8. There are differences in Task Achievement competencies, Personal Attribute Competencies, Managerial Competencies, Leadership Competencies and all of Competencies but no differences in Relationship Competencies of differences supervisors type of works.

9. Control and Managerial Competencies and Leadership Competencies had significant positive relationship but had not significant positive relationship with Task Achievement competencies, Relationship Competencies, Personal Attribute Competencies and all of Competencies.

10. Origin and Ownership and Task Achievement competencies, Managerial Competencies, Leadership Competencies and all of Competencies had significant positive relationship but had not significant positive relationship with Relationship Competencies and Personal Attribute Competencies.

11. Reach and Task Achievement competencies, Personal Attribute Competencies and all of Competencies had significant positive relationship but had not significant positive relationship with Relationship Competencies, Managerial Competencies, Leadership Competencies.

12. Endurance and overall AQ each had significant positive relationship Managerial Competencies, Leadership Competencies and all of Competencies but had not significant positive relationship with Task Achievement competencies, Relationship Competencies and Personal Attribute Competencies.

The results of this study indicate that overall AQ and overall Competencies had significant positive relationship. Thus, the organization can apply this study to develop Industrial Supervisors in level of AQ and effective competencies to higher level. In addition, This study is also the guideline for stimulating other similar study on Stoltz' s AQ and Zwell' s Competencies in the future in Thailand.