

ผนวก ค
ตารางแสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio)
และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

ข้อความ	ค่า CVR
แบบสอบถามเซวาน์อารมณ์ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .96	
1. การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness) ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ = .65	
1. ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง	1
2. ทุกครั้งที่รู้สึกตื่นเต้น ฉันรู้ตัวเสมอ	1
3. ฉันรู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	1
4. ฉันเชื่อว่าตัวฉันเป็นคนมีความสามารถ	.73
5. ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่างง่ายดาย	.87
6. ฉันรู้ได้ด้วยตัวเองว่าฉันทำอะไรผิด	.73
7. ฉันตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ด้วยความเชื่อมั่น	.87
2. การจัดระเบียบอารมณ์ของตน (Self-Regulation) ค่าความเชื่อมั่น 12 ข้อ = .86	
8. เมื่อมีความเครียดฉันสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว	.87
8. ฉันทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น	.87
10. ฉันเป็นคนตรงต่อเวลา	.73
11. ฉันปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้ค่อนข้างช้า(-)	.73
12. ฉันมองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่าง ๆ	.87
13. ฉันสามารถระงับอารมณ์ที่พลุ่งพล่านของตนเองให้สงบลงได้	1
14. เมื่อฉันรับปากว่าจะทำอะไรแล้วฉันก็จะทำอย่างที่พูดไว้	.73
15. ฉันทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน	.87
16. ฉันอดทนฟังคนอื่นพูดจนจบได้เสมอ	.87
17. ฉันเป็นคนมีวินัยในตัวเอง	1
18. ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์	.87
19. ฉันสนุกกับการหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงาน	.73

ข้อความ		ค่า CVR
3. การจูงใจตนเอง (Motivation)		ค่าความเชื่อมั่น 12 ข้อ = .86
20.	ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ทำนายในชีวิต	1
21.	ฉันจะทำงานของแผนกให้สำเร็จลุล่วงไป	.87
22.	ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆเพิ่มเติมอยู่เสมอ	.6
23.	ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่	.87
24.	ฉันเชื่อว่าสิ่งต่างๆสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ	1
25.	ฉันยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวทางในการทำงาน	1
26.	ฉันพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน	.87
27.	ฉันมองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า	1
28.	ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้	.87
29.	ฉันสละผลประโยชน์ของตัวเองเพื่อเป้าหมายของกลุ่ม/แผนกได้	.87
30.	ฉันมองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น	.87
31.	แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้	1
4. การร่วมรับรู้ความรู้สึก (Empathy)		ค่าความเชื่อมั่น 13 ข้อ = .85
32.	ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ถึงแม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร	.73
33.	ฉันจะเอ่ยปากชมผู้ที่ฉันเห็นว่าสมควรได้รับคำชม	.87
34.	ฉันยอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป	1
35.	เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร	.60
36.	ฉันทราบข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของผู้อื่น	.73
37.	ฉันทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ	.87
38.	ฉันสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ	1
39.	ฉันสามารถบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในกลุ่ม/แผนกได้	1
40.	ฉันสามารถเข้าใจถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่นได้	1
41.	ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน	1
42.	ฉันรู้สึกยินดีที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น	.87
43.	ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น	.87

ข้อความ		ค่า CVR
44.	ฉันเข้าใจความต้องการของพนักงานในแผนก	1
5. ทักษะทางสังคม (Social Skills)		ค่าความเชื่อมั่น 19 ข้อ = .94
45.	ฉันสามารถกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความกระตือรือร้น	1
46.	ฉันสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ฉันต้องการจะบอก	.87
47.	ฉันขออภิปรายถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข	.87
48.	พนักงานในแผนกมักทำตามแนวทางที่ฉันปฏิบัติ	.60
49.	ฉันสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีได้	.87
50.	ฉันสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่นได้	.87
51.	ฉันสามารถพูดให้คนสนใจฟังได้	1
52.	ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้	1
53.	ฉันสามารถทำให้พนักงานในแผนกมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้	1
54.	ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง	1
55.	ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ๆเสมอ	1
56.	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน	1
57.	ฉันทำให้พนักงานในแผนกทราบถึงเป้าหมายของงาน	1
58.	ฉันสามารถโน้มน้าวให้ผู้อื่นคล้อยตามได้	1
59.	ฉันสนใจสังเกตภาษาท่าทางของคนเรา	.60
60.	ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง	1
61.	ฉันมีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้	.73
62.	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการทำงาน	1
63.	ฉันทำให้คนในแผนกรู้สึกสนุกกับงาน	.87

ข้อความ		ค่า CVR
แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน		ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .91
1. ความพึงพอใจในงานด้านตัวงาน (Work Itself)		ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ = .84
1.	งานที่ฉันทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ	1
2.	ฉันพึงพอใจในงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	.87
3.	งานของฉันเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย	.87
4.	งานของฉันเป็นงานที่มีแต่ความลำบาก	.87
5.	งานของฉันเป็นงานที่ทำได้อย่างสบายใจ	1
6.	งานของฉันเป็นงานที่มีคุณประโยชน์	1
7.	ฉันรู้สึกเหน็ดเหนื่อยต่องานที่ทำในปัจจุบัน	.87
8.	งานที่ฉันต้องรับผิดชอบมีปริมาณมากจนทำไม่ไหว	1
9.	งานของฉันทำให้ฉันเกิดความท้อแท้ใจ	.87
10.	งานของฉันทำให้ฉันรู้สึกประสบความสำเร็จและภาคภูมิใจในผลงานที่ทำ	.87
11.	ฉันได้ทำงานที่เหมาะสมกับตัวฉัน	1
2. ความพึงพอใจในงานด้านค่าตอบแทน (Pay)		ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ = .89
12.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับจากการทำงานนี้เพียงพอต่อการใช้จ่ายประจำวัน	1
13.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ	1
14.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับแทบจะไม่พอใช้จ่าย	.87
15.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับจัดว่าอยู่ในระดับต่ำมาก	.87
16.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับสามารถนำไปใช้จ่ายได้อย่างสุขสบาย	.87
17.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับเป็นรายได้ที่มั่นคง	1
18.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับนั้น น้อยกว่าที่ฉันควรจะได้รับ	.87
19.	อัตราเงินเดือนในปัจจุบันของฉันจัดว่าอยู่ในระดับดี	.73
20.	อัตราเงินเดือนของฉันจัดว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าอัตราท้องตลาด	.73
21.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับเพียงพอต่อความต้องการของฉัน	.73
22.	ฉันคิดว่าฉันได้รับค่าตอบแทนที่สูงจากการทำงาน	1

ข้อความ	ค่า CVR
3. ความพึงพอใจในงานด้านโอกาสในการเลื่อนขั้น (Promotion Opportunity)	ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ = .85
23. ฉันมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี	1
24. โอกาสที่ฉันจะได้เลื่อนตำแหน่งค่อนข้างจะเป็นไปได้ยาก	.87
25. การที่จะได้เลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงาน	.87
26. ฉันรู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า	1
27. ในการเลื่อนตำแหน่งของฉันในแต่ละครั้งต้องใช้เวลานาน	.73
28. ฉันได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ	.73
29. ฉันค่อนข้างมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่ง	.73
30. ระบบการเลื่อนตำแหน่งที่เป็นอยู่มีความยุติธรรม	.87
31. ฉันคิดว่าสามารถเลื่อนตำแหน่งได้ไม่ยาก	.87
32. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในที่ทำงานฉัน มีเรื่องความสนิทสนมส่วนตัวมาเกี่ยวข้องอย่างมาก	.87
33. งานที่ฉันทำอยู่เป็นเหมือนทางสายตัน	.87
4. ความพึงพอใจในงานด้านหัวหน้างาน (Supervisor)	ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ = .79
34. หัวหน้าของฉันเป็นคนเอาใจยาก	.87
35. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่มีความประพฤติปฏิบัติที่ดี	.87
36. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่ดีใจและไม่ฟังผู้อื่น	.87
37. หัวหน้าของฉันมีความรอบรู้เรื่องการทำงานเป็นอย่างดี	.73
38. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	.87
39. หัวหน้าของฉันมักก้าวก่ายการทำงานอย่างมาก	.73
40. หัวหน้าของฉันมักให้เกียรติฉันเสมอ	.87
41. หัวหน้าของฉันมีบุคลิกไม่ค่อยเป็นมิตร	.73
42. หัวหน้าของฉันมีความยุติธรรม	.87
43. หัวหน้าของฉันเป็นคนที่มีการจัดการที่ดี	.73
44. ฉันไว้วางใจในหัวหน้าของฉัน	.87

ข้อความ	ค่า CVR	
5. ความพึงพอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงาน (Co-Worker)	ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ = .82	
45.	เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้ฉันเกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน	.87
46.	เพื่อนร่วมงานของฉันล้าวนแล้วแต่น่าเบื่อ	.87
47.	เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนมากเป็นคนเชิงซ้ำ	.87
48.	เพื่อนร่วมงานของฉันให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี	1
49.	เพื่อนร่วมงานของฉันมีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี	.87
50.	เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนมากค่อนข้างเกียจคร้าน	.87
51.	เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนใหญ่เป็นคนที่ไม่นำร่วมงานด้วย	.73
52.	เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนมากเป็นผู้ที่มีความจริงใจต่อกัน	.73
53.	เพื่อนร่วมงานของฉันส่วนมากเป็นคนที่ดื้อรั้นไม่ฟังผู้อื่น	.73
54.	เพื่อนร่วมงานของฉันทำงานกันอย่างหนัก	.87
55.	เพื่อนร่วมงานของฉันมีความรอบรู้เรื่องการทำงานเป็นอย่างดี	.87