

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2543.

กัญญา สุวรรณแสง. การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร :

บำรุงสาส์น, 2533.

ปฐุม นิคมานนท์. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร, 2521

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. เชาวน์อารมณ์ (EQ) ดัชนีชี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต. กรุงเทพฯ :

บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2542.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ : (รู้เรา-รู้เขา). พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : หมอ

ชาวบ้าน, 2539.

### เอกสารอื่นๆ

กฤติกา หล่อวัฒนวงศ์. “การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบเชาวน์

อารมณ์ตามแนวคิดโกลแมน และความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานชาย

ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ฉัตรฤดี สุขปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตาม

การรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชวนจิตร ฐะทอง. “เขาวนั้ปัญญา เขาวนั้อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่า อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบั้ณชิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2544.

เบญจพร ธีระรักษ์. “ความพึงพอใจในงาน ลักษณะความเป็นผู้นำของหัวหน้างานและความตั้งใจ ลาออกจากงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตแผงวงจร แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบั้ณชิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

พระมหาเผื่อน เฉลิมจาน. “การเปรียบเทียบความเชื่อปัจจััยควบคุมภายใน-ภายนอกระหว่าง เยาวชน ผู้กระทำผิดชายกับเยาวชนชายที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ มหาบั้ณชิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

พัชนี เอมะนาวิน. “ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจความเชี่ยวชาญ ความเชื่ออำนาจภายในภูมิหลัง กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์สังกัด กระทรวง สาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์มหาบั้ณชิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2536.

ภัครวรรณ ปิ่นแก้ว. “ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในเชิงจิตวิทยา ความรู้สึกรู้สึกรู้ค่าในตนเองและผลการปฏิบัติงาน โดยมีบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจััย ควบคุมภายในเป็นตัวแปรกำกับความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจใน งานในเชิงจิตวิทยากับผลการปฏิบัติงาน.” วิทยานิพนธ์มหาบั้ณชิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

รัชดา ไชยโยธา. “ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจััยควบคุมภายในและภายนอกกับ พฤติกรรมการเผชิญปัญหาของผู้ถูกคุมความประพฤติในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบั้ณชิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ศักดิ์นา บุญเปี่ยม. “การศึกษาความสัมพันธ์ของความคาดหวังคุณภาพชีวิตในงานหลังจากเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐกับความพึงพอใจในงานและคุณภาพชีวิตในงานในปัจจุบันของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สกนธ์ อภาภรณ์กุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ตามทฤษฎี 5 องค์ประกอบ (The Big Five) กับความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมผลิตสิ่งทอแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สรวิศ ผลภาษี. “การศึกษาความสัมพันธ์ของความพร้อมในการเป็นหัวหน้างาน บุคลิกภาพ เขาวน อารมณ์ และประสิทธิภาพของหัวหน้าแผนกขายในห้างสรรพสินค้า : กรณีศึกษาห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

### Books

Baron, R.A. and Greenberg, J. Behavior in Organizations : Understanding and Managing the Human Side of Work. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey : Prentice-Hall, 1990.

Baron, R., and Parker, Jame D.A. “The Handbook of Emotional Intelligence.” San Francisco: Jossey-Bass Inc., 2000.

Cherrington, D.J. Organizational Behavior : The Management of Individual and Organizational Performance. 2<sup>nd</sup> ed. Massachusetts : Allyn and Bacon, 1994.

Cranny C.J., Smith P.C., and Stone E.F. Job Satisfaction: How People Feel About Their Jobs and How It Affects Their Performance. New York : Lexington, 1992.

Gilmer, B. Van Haller. Industrial and Organizational Psychology. 3<sup>rd</sup> ed. New York: Printice Hall, 1971.

Goleman, Daniel. Emotional Intelligence : Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Book, 1995.

Goleman, Daniel. Working with Emotional Intelligence. New York: Bantam Books, 1998.

Greenberg, J. and Baron, R.A. Behavior in Organizations. 4<sup>th</sup> ed. New York : Allan and Bacon, 1993.

Jewell, L.N., and Siegall Marc. Contemporary Industrial / Organizational Psychology. Minasota: West Publishing, 1990.

Kreitner, R. and Kinicki, A. Oranizations Behaviors. Illinois : Homewood, 1989.

Luthans, F. Organizational Behavior. 6<sup>th</sup> edition. Singapore: McGraw-Hill Inc.,1992.

Mayer F.S. and Sutton K.. Personality: Integrative Approach. NJ: Prentice-Hall,Inc.,1996.

Mayer, J.D., and Salovey,P. Emotional Development and Emotional Intelligence. New York: Basic Books, 1997.

Middlemist, R.D., and Hitt, M.A. Organizational Behavioral : Applied Concept. Chicago : Science Research Associates, 1981.

Miner, J.B. Industrial-Organizational Psychology. Singapore : McGraw-Hill, 1992.

Robbins, S.P. Essentials of Organizational Behavior. 4<sup>th</sup> ed. New Jersey:Prentice-Hall,1994.

Robbins, S.P. Organizational Behavior : Concepts, Controversies and Applications. 2<sup>nd</sup> ed. New Jersey : Prentice-Hall, 1983.

Schutz, D.P.,and Schutz, S.E. Psychology and Work Today : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. New York: Macmillan Publishing. 1994.

Shackleton, Viv. Business Leadership. London : Routledge, 1995.

Spector, P.E. Job Satisfaction : Application Assessment Causes and Consequences. USA: Sage Publications, 1997.

Wagner, John A., and Hollenbeck, John R. Management of Organizational Behavior. New Jersey : Prentice-Hall, 1992.

### Articles

Avolio, Bruce J. and Howell, Jane M. "Transformational Leadership, Transactional Leadership, Locus of Control, and Support for Innovation: Key Predictors of Consolidated-Business-Unit Performance." Journal of Applied Psychology. 76 (1993) : 891-902.

Dormann, et al., "A State-Trait Analysis of Job Satisfaction: On the Effect of Core Self-Evaluations." Applied Psychology: An International Review (2006) : 27-51.

Mottaz, Clifford J. "An Analysis of the Relationship between Work Satisfaction and Organizational Commitment." The Sociological Quarterly 28 (1987):541-551.

Ray,C., Lindop, J. and Gilson, S. "The Concept of Coping." Psychological Medicine 12 (1982):380-395.

Rotter, Julian B. "Generalized Expectancies for Internal Versus External Control of Reinforcement." Psychological Monographs 80(1966) : 1-28.

Rotter, Julian B. "External Control and Internal Control." Psychology Today (1971) : 42-49.

Silvester J., Anderson-Gough F.M., Anderson N.R., & Mohamed A.R., "Locus of Control, Attributions and Impression Management in The Selection Interview." Journal of Occupational and Organizational Psychology (2002):59-76

#### Other

Aldag and Kusahara, "Expanding the Nomological Net of Emotional Intelligence."  
< [http://www.psychologicalscience.org/cfs/program/view\\_submission.cfm?Abstract\\_ID=3878](http://www.psychologicalscience.org/cfs/program/view_submission.cfm?Abstract_ID=3878)>. 2003.

Cherniss, Cary. "Consortium for Research on Emotion Intelligence in Organizations."  
<[http://www.eiconsortium.org/business case of ei.doc](http://www.eiconsortium.org/business%20case%20of%20ei.doc)>. 2000.

Lammana, M.D. "The Relationships Among Emotional Intelligence, Locus of Control and Depression in Selected Cohorts of Women"  
<<http://www.mhs.com/ROE/EIResearchByType.aspx>>. 2001.