

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ และบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุมกับความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษา บริษัท เบทาโกร อโกรกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุม กับความพึงพอใจในงาน รวมถึงเพื่อสร้างสมการในการพยากรณ์ความพึงพอใจในงานจากเชาวน์อารมณ์ และบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุม

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัท เบทาโกร อโกรกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีจำนวน 350 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 283 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.86 ของแบบสอบถามที่แจกไป สำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุมภายใน พบว่าจากข้อมูล 283 ชุด มีพนักงานที่มีลักษณะบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุมภายใน 255 คน จึงใช้ข้อมูล 255 ชุดในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับงาน และสถานที่ทำงานหรือหน่วยงานที่สังกัด แบบสอบถามเชาวน์อารมณ์ จำนวน 63 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการกำกับควบคุมตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง ด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก และด้านทักษะทางสังคม แบบสอบถามบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุม จำนวน 18 ข้อ และแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน จำนวน 55 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านตัวงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเลื่อนขั้น ด้านหัวหน้างาน และด้านเพื่อนร่วมงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานบริษัท เบทาโกร อโกรกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีระดับเชาวน์อารมณ์อยู่ในระดับสูง ส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุมภายใน และพบว่ามีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. เชาวน์อารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน เมื่อพิจารณาเชาวน์อารมณ์เป็นรายด้าน พบว่าเชาวน์อารมณ์ทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงานโดยรวม และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในงานเป็นรายด้าน พบว่าเชาวน์อารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานทุกด้านเช่นกัน

3. บุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจุบันควบคุมภายในมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน โดยรวมและความพึงพอใจในงานรายด้านทุกด้าน

4. เซาวันอาร์มณโดยรวม และเซาวันอาร์มณรายด้าน ได้แก่ ด้านการกำกับควบคุมตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจตนเอง และด้านทักษะทางสังคม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ บุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจุบันควบคุมภายใน ส่วนเซาวันอาร์มณด้านการตระหนักรู้ในตนเอง และด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจุบันควบคุมภายใน

5. เซาวันอาร์มณ และบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจุบันควบคุมภายในสามารถร่วมกัน พยากรณ์ความพึงพอใจในงานได้ร้อยละ 16

Abstract

“The study of the relationship between emotional quotient, locus of control and job satisfaction : a case study of Betagro Agro-Group Public Co.,Ltd.” is a survey research. The purposes of this study are as follows : to study levels and relationships of emotional quotient, locus of control and job satisfaction and also to design an equation for predict job satisfaction from emotional quotient and locus of control.

The population consisted of 350 officers in Betagro Agro-Group Public Co.,Ltd. The data was collected by questionnaire which was returned 283 sets (equivalent 80.06 percents of all questionnaire). As a result, the relationship analysis of Internal Locus of Control, referring from 283 sets of the questionnaire, demonstrates that, 255 officers had internal locus of control, which were analyzed by 255 sets of data analysis accordingly.

The instruments were questionnaire consisting of 4 parts ; Part 1 : Five categories of Personal Factors included sex, age, level of education, level of position and station of work or department. Part 2 : Sixty three categories measuring emotional quotient including 5 dimensions which are ; self-awareness, self-regulation, self-motivation, empathy and social skill. Part 3 : Eighteen categories measuring locus of control and Part 4 : Fifty five categories measuring job satisfaction including 5 dimensions following ; work itself, pay, promotional opportunity, supervisor and co-workers.

The statistical measures used are frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson’s product moment correlation and stepwise multiple regression analysis. The results of this study were as follows :

1. Officers of Betagro Agro-Group Public Co.,Ltd. had a high level of emotional quotient, most of the officers had internal locus of control and had normal level of job satisfaction.

2. There was relationship between emotional quotient and job satisfaction. When consider each dimensions of emotional quotient, we realized that, there was relationship

between all dimension of emotional and job satisfaction. Additionally, the results indicated that there was relationship between emotional and all dimension of job satisfaction.

3. Obviously we have learnt that internal locus of control and job satisfaction are related including all dimension of job satisfaction.

4. There was the relationship amongst emotional quotient, self-regulation, self-motivation, social skill and internal locus of control, which did not show the relationship between self-awareness, empathy and internal locus of control.

5. 16 percents of Emotional quotient and internal locus of control can predict job satisfaction.