

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. รายงานการวิจัยการพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์  
ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนชาวไทยด้วยคอมพิวเตอร์, 2538.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สยามเอ็ม  
แอนด์บีพับลิชชิง จำกัด, 2541.

ปีเตอร์ แชนสัน. ความเครียดสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ซินิษฐา, 2534.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. เอกสารการบริหารความเครียด. (อัดสำเนา), 2547.

นัยพินิช คชภักดี. พัฒนาบุคลิกภาพ เสริมสร้างเชาวน์ปัญญา. กรุงเทพมหานคร : บริษัทนานมีบุ๊ค  
จำกัด, 2543.

เพ็ญแข แสงแก้ว. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

รัตนา ศิริพานิช. "การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา." กรุงเทพมหานคร : สาขาวิชาจิตวิทยา  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534. (อัดสำเนา)

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีสุข IQ EQ MQ AQ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :  
บริษัททอมรินทร์พรินติ้งแอนด์พับลิชชิง จำกัด, 2544.

คันสนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคสร้าง IQ EQ AQ 3Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน  
สร้างสรรค์ศักยภาพสมองคริสเตียนเฟเบอร์, 2544.

สตอลทซ์, พอล จี. แปลและเรียบเรียงโดย ธีระศักดิ์ กำบวรรณารักษ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. AQ อึดเกิน  
พิภพ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2548.

สุริย์ ภายจนวงศ์. ความเครียดจากการทำงาน. เอกสารประกอบการบรรยายจิตวิทยาการมุ่งใจเพื่อ  
การบริหาร. 2541.

สุริย์ กาญจนวงศ์. จริยาวัตร คมพยัคฆ์. รายงานการวิจัยเรื่อง ความเครียด สุขภาพ และความ  
เจ็บป่วย : แนวคิดและการศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : คณะ  
สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.

#### เอกสารอื่นๆ

ศิริมาส อเต็นต้า, “การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร :  
กรณีศึกษาพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

จิระพร อุดมกิจ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขต  
กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539

ชวนจิตร ฐระทอง. “เขาวนปัญญา เขาวนอารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่า  
อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า  
ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ชัยวัฒน์ เพชรกุล. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรในเขตนครบาล.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539

ชัยณรงค์ บูรินทร์กุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความเครียดของพนักงาน.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

นันทิยา วชิรลาภไพฑูริย์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยการเรียนรู้พฤติกรรมการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. “ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

วรรณณา ลีลาอัมพรสิน. “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ในหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วรลักษณ์ ปวนสุรินทร์, “อิทธิพลของความเชื่อในอำนาจการควบคุม พฤติกรรมการจัดการปัญหา และการสนับสนุนทางสังคมที่มีต่อความเป็อหน่ายในการทำงานของพยาบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

สมฤดี เรื่อยรดา. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญ  
ปัญหาและอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สิริพร เลี้ยวกิตติกุล. “ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับ  
ปฏิบัติการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.” วิทยา  
นิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สิริลักษณ์ ต้นชัยสวัสดิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชา  
ชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535

อาทิตา กลับเพิ่มพูน, “การมองโลกในแง่ดี บุคลิกห้าองค์ประกอบ และความสามารถในการเผชิญ  
และฟื้นฝ่าอุปสรรค : ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

### Books

Brief, Artur P., Schuler, Randall S. And Sell, Mary Van. Managing Job Stress. Ballinger  
Publishing Company, 1981.

Cooper, Cary L. and Marshall, Judi. Understanding Executive Stress. The MACMILLAN  
PRESS LTD., 1978

Cooper, Cary L. and Cartwright, Susan. Managing Workplace Stress. SAGE Publication Ltd., 1997

Cooper, Cary L. Theory of Organization Stress. Oxford University Press, 2000.

Cooper, Cary L., Dewe, Philip. And O'Driscoll, Michael, Organizational Stress : A review and Critique of Theory, Research and Application. SAGE Publication Ltd., 2001.

Desiomone, Randy L., Werner, Jon M. And Harris, David M. Human Resource Development. The Dregent Press, 2002.

Farmer, Richard E., etal. Stress Managerment for Human Service, SAGE Publication Ltd., 1984.

Hellriegell, Don and Slocum, John W. Organization Behavior. 10<sup>th</sup> South-Western College Publish, 2004.

Larzarus, R.S. and Folkman, S. Stress, Appraisal and Coping. Splinger Publishing Co., 1984.

Moorhead, Gregory and Riffin, Richy W. Organization Behavior. 6<sup>th</sup> Boston, Newyork. Hougton Mifflin Company, 2001.

Pelletier, Kenneth R. Mind as Healer, Mind as Slayer. Newyork : dell Publishing Co.,Inc., 1977.

Rice, P.L.,Stress and Health. 2<sup>nd</sup> Belmont, California : Wadsworth, 1992.

Ross, Randall L. and Altmaier, Elizabeth M. Intervention in Occupational Stress. SAGE Publication Ltd., 1994.

Steers, Richard M. And Porter, Lyman M. Motivation and Work Behavior, McGRAWHILL,.Inc., 1991.

Stoltz, Paul G. Adversity Quotient Turning Obstacles into Opportunities. United State of America : John Wiley & Sons, 1997.

Stoltz, P. G. Adversity Quotient at Work. 1<sup>st</sup> ed. New York : Harper Business, 2001.

#### Articles

Bond. Frank W. And Bunce, David. A Role of Acceptance and Job Control in Mental Health, Job Satisfaction, and Work Performance. Journal of Applied Psychology. 2003 : 1057-1067

Elovainio, Marko., Kivimaki. Mika. And Helkama, Klaus. Organizational Justice Evaluations, Job Control, Occupational Strain. Journal of Applied Psychology. 2001 : 481-424.

Schaubroeck, John., Lam, Simons S.K. and Xie, Jia, Lin. Collective Efficacy Versus Self-Efficacy in Coping Responses to Stresors and Control : A Cross-Cultural Study. JouenL Of Applied Psychology. 2000 : 512-525.